



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Créditos a corto plazo, (Vacacionales)					
DESCRIPCIÓN:					
Facilitar a los servidores públicos o pensionados el acceso a créditos vacacionales; con lo cual el ISSEMyM pretende apoyar a los trabajadores también en el esparcimiento y descanso otorgando créditos vacacionales en sus propios centros, como son los centros vacacionales de: Tonatico, Valle de Bravo y el Ocotál.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios. Reglamento de Prestaciones del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Pagaré y condiciones para el otorgamiento de un crédito a corto plazo.		VIGENCIA:	Periodo máximo de 24 quincenas.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando lo solicite el servidor público o pensionado, considerando que el último comprobante de pago no presente clave de descuento del crédito (al consumo).			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Formato de solicitud de crédito, debidamente requisitado.		ORIGINAL	COPIA(S)	Todos los requisitos solicitados para créditos a corto plazo (vacacionales) y el destino de estos documentos forman parte del expediente y son resguardados por el Instituto.	
Identificación Oficial.		X			
Comprobante de pago de las tres quincenas anteriores a la fecha de solicitud de crédito, observando que el comprobante de la última quincena no deberá reportar la clave de descuento que corresponda a la modalidad del crédito solicitado.			X		
Clave Única de Registro de Población (CURP).			X		
Constancia emitida por la Institución Pública en la cual labora el servidor público, tratándose de cargos eventuales, sustituciones o contratos por tiempo determinado, en el cual se especifique el tiempo de la contratación.			X		
PERSONAS MORALES					
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS					
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	8 días hábiles.	
VIGENCIA:	Periodo máximo de 24 quincenas.				
COSTO:	Gratuito.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE	



						PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Una vez autorizado se realizan los descuentos vía nómina.					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cumplimiento de requisitos.					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría de Finanzas / Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios				Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Alma Rosa González Díaz					
DOMICILIO:	CALLE:	Hidalgo Poniente			NO. INT. Y EXT.:	600	
COLONIA:	La Merced			MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México		
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. (días hábiles)				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
( 722 )	2 26 19 00		1084	1102	almarosa.gonzalez@issemym.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Toluca						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sucell Sánchez Serrano						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Dr. Nicolás San Juan			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Ex. Rancho Cuauhtémoc			MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México		
C.P.:	50120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 722	2149170 / 2149171,			2 14 44 80	sucell.sanchez@issemym.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Almoloya de Juárez, Almoloya del Río, Calimaya, Chapultepec, Joquicingo, Lerma, Metepec, Mexicaltzingo, Ocoyoacac, Otzolotepec, San Antonio la Isla, San Mateo Atenco, Temoaya, Tenango del Valle, Texcalyacac, Tianguistenco, Toluca, Villa Victoria, Xalatlaco, Xonacatlán, Zinacantepec.						

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Atlacomulco						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Graciela Mejía Marín						
DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento Jorge Jiménez Cantú, esquina con Adelaido Pérez			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Morelos			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 712	1 22 14 34				graciela.mejia@issemym.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Acambay, Aculco, Atlacomulco, El Oro, Ixtlahuaca, Jilotepec, Jiquipilco, Morelos, Polotitlán, San Felipe del Progreso, San José del Rincón, Soyaniquilpan de Juárez, Temascalcingo, Timilpan, Villa del Carbón.						

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente de Ixtapan de la Sal						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Elia Colín Rea						



OFICINA:				
DOMICILIO:	CALLE:	Planta de Bulevar Ixtapan de la Sal - Tonicato Kilómetro 4.5	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	El Salitre		MUNICIPIO:	Ixtapan de la Sal
C.P.:	51900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 721	1 41 19 23			elia.colin@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Almoloya de Alquisiras, Coatepec Harinas, Ixtapan de la Sal, Malinalco, Ocuilan, Sultepec, Tenancingo, Tenango del Valle, Tonicato, Villa Guerrero, Zacualpan, Zumpahuacán.			

OFICINA:				
Oficina de Atención al Derechohabiente Tejupilco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lorena Olivia Mayen Arce		
DOMICILIO:	CALLE:	Guadalupe Victoria	NO. INT. Y EXT.:	10
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tejupilco
C.P.:	51400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 726	2 67 49 07 / 2 67 06 04		2 67 49 07	lorena.mayen@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amatepec, Luvianos, San Simón de Guerrero, Tejupilco, Temascaltepec, Tlatlaya, Sultepec.			

OFICINA:				
Oficina de Atención al Derechohabiente de Valle de Bravo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Angélica María Chávez Hernández		
DOMICILIO:	CALLE:	Independencia esquina Ignacio Zaragoza	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Valle de Bravo
C.P.:	51200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 726	2 62 25 07			angelica.chavez@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amanalco, Ixtapan del Oro, Oztoloapan, Santo Tomás, Valle de Bravo, Villa de Allende, Villa del Carbón, Zacazonapan.			

OFICINA:				
Oficina de Atención al Derechohabiente Naucalpan				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Armando González Romo		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 16 de Septiembre	NO. INT. Y EXT.:	21
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez
C.P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	55 76 50 33 / 55 76 78 48			agonzalez954@yahoo.com.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Naucalpan, Atizapan de Zaragoza, Cuautitlán Izcalli, Huixquilucan, Tlalnepantla, Tepoztlán, Coyotepec, Cuautitlán México, Jilotzingo, Nicolás Romero, Teoluyucan.			

OFICINA:				
Oficina de Atención al Derechohabiente Nezahualcóyotl				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Alejandro Ramírez Gordillo		



DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Aviación Civil	NO. INT. Y EXT.:	42
COLONIA:	Ampliación Vicente Villada		MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl
C.P.:	57710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	57 32 68 27 / 57 38 68 01			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Chimalhuacán, La Paz, Nezahualcóyotl, Valle de Chalco Solidaridad.			

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente de Amecameca			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Cesar González Trejo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 20 de Noviembre, Carretera México - Cuautla	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:			MUNICIPIO:	Amecameca
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 567	9 78 08 41 / 9 78 96 51			cesar.gonzalez@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amecameca, Atlautla, Chalco, Cocotitlán, Ecatingo, Ixtapaluca, Juchitepec, Ozumba, Temamatla, Temascalapa, Tenango del Aire, Tepetlixpa, Tlalmanalco, Valle de Chalco Solidaridad.			

OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Ecatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Teresa Garza Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Revolución esquina Avenida del Trabajo	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	El Carmen	MUNICIPIO:		Ecatepec de Morelos
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	15504341 / 15504344			teresa.garza@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán.			

OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Texcoco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Lidya Cárdenas Arrieta			
DOMICILIO:	CALLE:	Callejón del Volador	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Barrio San Juanito	MUNICIPIO:		Texcoco
C.P.:	56100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 595	9 54 16 04 / 9 52 98 22			lydia.cardenas@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán.			

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Zumpango			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Erik Salvador Peláez Gutiérrez			



DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Federico Gómez			NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Barrio San Miguel		MUNICIPIO:	Zumpango		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 591	9 17 06 75				erick.pelaez@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Apaxco, Huehuetoca, Hueypoxtla, Jaltenco, Melchor Ocampo, Nextlalpan, Tecámac, Temascalapa, Tequixquiac, Tezoyuca, Tonanitla, Zumpango.					

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el plazo máximo para liquidar los créditos a corto plazo?
RESPUESTA:	Corto plazo hasta 24 quincenas.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántos son los años de cotización requeridos para créditos a corto plazo?
RESPUESTA:	Un año mínimo cotizando al Instituto.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuáles son los centros vacacionales, en los que se puede ejercer el crédito?
RESPUESTA:	Tonatico, Valle de Bravo y el Ocotil.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MAURICIO MARTÍNEZ SÁNCHEZ	ALMA ROSA GONZÁLEZ DÍAZ	10 / 11 / 2017
SUPLENTE DEL DEPARTAMENTO DE CENTROS VACACIONALES	COORDINADORA DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	