

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:
Estímulo por Permanencia.						
DESCRIPCIÓN:						
Prestación establecida en la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, otorgada a los servidores públicos que hayan permanecido en activo por un tiempo mayor al establecido en la normatividad de la materia.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios. Reglamento de Prestaciones del Instituto de Seguridad Social de Estado de México y Municipios.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Dictamen de estímulo por permanencia.		VIGENCIA:	Única vez.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica.		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se cumpla con lo establecido en la normatividad de la materia.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
Solicitud estímulo por permanencia debidamente requisitado (esta actividad se realizará en la Unidad u Oficina de Atención al Derechohabiente de su adscripción).		ORIGINAL	COPIA(S)	Todos los requisitos solicitados se utilizan para acreditar el derecho al trámite de estímulo por permanencia. El destino de estos documentos es formar parte del expediente de cada servidor público y pensionado, y son resguardados por el Instituto.		
Copia Certificada del acta de nacimiento del servidor público.		x				
El solicitante deberá presentar alguno de los siguientes requisitos:						
Comprobantes de pago de los últimos dos años si cuenta con dos plazas o si pertenece al magisterio y percibe además de sueldo base percepciones adicionales sobre las claves 0108, 0109, y 0110.		x				
Comprobantes de pago de los últimos ocho meses laborados, en el caso de que el servidor público haya mantenido durante sus últimos tres años el mismo nivel y rango.		x				
Comprobantes del sueldo de los últimos tres años, cuando durante dicho plazo haya cambiado su nivel y rango o cuando sus percepciones correspondan a horas clase.		x				
Certificación expedida por la Institución Pública en la que se establezca el tiempo de servicio aportado con base al sueldo sujeto a						

cotización (del 01 de julio de 2002 a la fecha), el desglose del nivel y rango de los últimos tres años y los permisos sin goce de sueldo otorgados.		x		
Clave Única de Registro de Población (CURP)			x	
Credencial de elector del servidor público.			x	
Identificación oficial del tutor o representante legal debidamente acreditado ante el Instituto para el caso de menores de edad o dependientes económicos inhabilitados.			x	
Nota:				
Para solicitar esta prestación el servidor público deberá participar en el sistema de capitalización individual y puede verificarlo con la clave de descuento en los comprobantes de pago.				
PERSONAS MORALES				
No aplica.		ORIGINAL	COPIA(S)	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica.		ORIGINAL	COPIA(S)	
OTROS				
No aplica.		ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos.	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 días hábiles.	
VIGENCIA:	Única vez.			
COSTO:	Gratuito.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando se cumpla con lo establecido en la normatividad de la materia.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaría de Finanzas / Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios			Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Alma Rosa González Díaz			
DOMICILIO:	CALLE:	Hidalgo Poniente	NO. INT. Y EXT.:	600	
COLONIA:	La Merced	MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México		
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. (días hábiles)		

		ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 722	226 19 00		1084	1102	almarosa.gonzalez@issemym.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Unidad de Atención al Derechohabiente Toluca			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Sucell Sánchez Serrano			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Dr. Nicolás San Juan			NO. INT. Y EXT.: Sin número
COLONIA:	Ex. Rancho Cuauhtémoc		MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México	
C.P.:	50120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 722	2149170 / 2149171			214 44 80	sucell.sanchez@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Almoloya de Juárez, Almoloya del Río, Calimaya, Chapultepec, Joquicingo, Lerma, Metepec, Mexicaltzingo, Ocoyoacac, Otzolotepec, San Antonio la Isla, San Mateo Atenco, Temoaya, Tenango del Valle, Texcalyacac, Tianguistenco, Toluca, Villa Victoria, Xalatlaco, Xonacatlán, Zinacantepec.			
OFICINA:		Oficina de Atención al Derechohabiente Atlacomulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Graciela Mejía Marín			
DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento Jorge Jiménez Cantú, esquina con Adelaido Pérez			NO. INT. Y EXT.: Sin número
COLONIA:	Morelos		MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 712	122 14 34				graciela.mejia@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Acambay, Aculco, Atlacomulco, El Oro, Ixtlahuaca, Jilotepec, Jiquipilco, Morelos, Polotitlán, San Felipe del Progreso, San José del Rincón, Soyaniquilpan de Juárez, Temascalcingo, Timilpan, Villa del Carbón.			
OFICINA:		Oficina de Atención al Derechohabiente de Ixtapan de la Sal			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		María Elia Colín Rea			
DOMICILIO:	CALLE:	Planta de Bulevar Ixtapan de la Sal - Tonatico Kilómetro 4.5			NO. INT. Y EXT.: Sin número
COLONIA:	El Salitre		MUNICIPIO:	Ixtapan de la Sal	
C.P.:	51900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 721	141 19 23				elia.colin@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Almoloya de Alquisiras, Coatepec Harinas, Ixtapan de la Sal, Malinalco, Ocuilan, Sultepec, Tenancingo, Tenango del Valle, Tonatico, Villa Guerrero, Zacualpan, Zumpahuacán.			
OFICINA:		Oficina de Atención al Derechohabiente Tejupilco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lorena Olivia Mayen Arce			
DOMICILIO:	CALLE:	Guadalupe Victoria			NO. INT. Y EXT.: 10

COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tejupilco		
C.P.:	51400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01 726	267 49 07 / 267 06 04		267 49 07	lorena.mayen@issemy.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amatepec, Luvianos, San Simón de Guerrero, Tejupilco, Temascaltepec, Tlatlaya, Sultepec.						
OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente de Valle de Bravo						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Angélica María Chávez Hernández						
DOMICILIO:	CALLE:	Independencia esquina Ignacio Zaragoza			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Valle de Bravo		
C.P.:	51200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01 726	262 25 07			angelica.chavez@issemy.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amanalco, Ixtapan del Oro, Otzoloapan, Santo Tomás, Valle de Bravo, Villa de Allende, Villa del Carbón, Zacazonapan.						
OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Naucalpan						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	José Armando González Romo						
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 16 de Septiembre			NO. INT. Y EXT.:	21	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		
C.P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01 55	55 76 50 33 / 55 76 78 48			agonzalez954@yahoo.com.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Naucalpan, Atizapan de Zaragoza, Cuautitlán Izcalli, Huixquilucan, Tlalnepantla, Tepoztlán, Coyotepec, Cuautitlán México, Jilotzingo, Nicolás Romero, Teoluyucan.						
OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Nezahualcóyotl						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Alejandro Ramírez Gordillo						
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Aviación Civil			NO. INT. Y EXT.:	42	
COLONIA:	Ampliación Vicente Villada			MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl		
C.P.:	57710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01 55	57 32 68 27 / 57 38 68 01						
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Chimalhuacán, La Paz, Nezahualcóyotl, Valle de Chalco Solidaridad.						
OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente de Amecameca						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Cesar González Trejo						

DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 20 de Noviembre, Carretera México - Cuautla		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:			MUNICIPIO:	Amecameca	
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 567	978 08 41 / 978 96 51			cesar.gonzalez@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amecameca, Atlautla, Chalco, Cocotitlán, Ecatepec, Ixtapaluca, Juchitepec, Ozumba, Temamatla, Temascalapa, Tenango del Aire, Tepetlaxpa, Tlalmanalco, Valle de Chalco Solidaridad.				
OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Ecatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Teresa Garza Martínez				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Revolución esquina Avenida del Trabajo		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	El Carmen		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	15504341 / 15504344			teresa.garza@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán.				
OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Texcoco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Lidya Cárdenas Arrieta				
DOMICILIO:	CALLE:	Callejón del Volador		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Barrio San Juanito		MUNICIPIO:	Texcoco	
C.P.:	56100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 595	954 16 04 / 952 98 22			lydia.cardenas@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán.				
OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Zumpango				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Erik Salvador Peláez Gutiérrez				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Federico Gómez		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Barrio San Miguel		MUNICIPIO:	Zumpango	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	



01 591	917 06 75		erick.pelaez@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Apaxco, Huehuetoca, Hueypoxtla, Jaltenco, Melchor Ocampo, Nextlalpan, Tecámac, Temascalapa, Tequixquiac, Tezoyuca, Tonanitla, Zumpango.		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A cuánto corresponde el monto del estímulo por permanencia?		
RESPUESTA:	Al 30% de la cantidad que le corresponde como pensión.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se incluyen en la pensión solicitada?		
RESPUESTA:	No se computará como sueldo sujeto a cotización, es una solicitud que se puede hacer después de cumplir treinta años de servicio como activo y se paga mientras sigas laborando, pero una vez que solicites tu pensión estos años adicionales no serán tomados en cuenta puesto que te los pagaron como estímulo por permanencia.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Este estímulo se divide entre todos los familiares y dependientes económicos asignados a la pensión?		
RESPUESTA:	No, es una prestación única para el servidor público que cumplió 30 años laborando y aún no se quiere pensionar.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
No aplica.			

ELABORÓ: ADRIÁN NOGUEZ ARCE _____ SUPLENTE DEL DEPARTAMENTO DE PENSIONES	VISTO BUENO: ALMA ROSA GONZÁLEZ DÍAZ _____ COORDINADORA DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/ 11/ 2017
---	---	---