



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Solicitud de Retiro del Sistema de Capitalización Individual.					
DESCRIPCIÓN:					
Entrega de los recursos de la cuenta individual por cuotas voluntarias, por pensión, por baja en el servicio público sin tener derecho a pensión por fallecimiento.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Orden de pago			VIGENCIA:	Permanente.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo solicite el participante del SCI				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Requisitar el formato establecido.	ORIGINAL	COPIA(S)	Todos los requisitos solicitados para el retiro del sistema de capitalización individual tienen como destino formar parte del expediente y son resguardados por este instituto.		
Comprobante de pago	x	x			
PERSONAS MORALES					
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)			
OTROS					
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	30 días hábiles	
VIGENCIA:	Permanente.				
COSTO:	Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Entrega de órdenes de pago o transferencias bancarias.				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría de Finanzas / Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios				Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Alma Rosa González Díaz			
DOMICILIO:	CALLE:	Hidalgo Poniente	NO. INT. EXT.	600	
COLONIA:	La Merced	MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México		
C.P.:	50080	HORARIO Y DIS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELETRONICO:	
( 722 )	2 26 19 00	1084	1102	alma.gonzalez@issemym.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Departamento de Control de Cuentas Individuales				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:	Quintana Roo Norte	NO. INT. Y EXT.:	103	
COLONIA:	La Merced	MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México		
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2 26 19 00	1166		juan.nabor@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Todos los Municipios del Estado de México				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cada cuando puedo retirar mi cuota voluntaria?				
RESPUESTA:	Después de mi primer retiro, cada 6 meses.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo tengo la respuesta?				
RESPUESTA:	En 30 días hábiles.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué tipos de retiros puedo realizar en el Sistema de Capitalización Individual?				
RESPUESTA:	Por cuotas voluntarias, pensión, baja en el servicio y fallecimiento.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ: _JUAN JOSÉ NABOR RAMÍREZ _____ JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CUENTAS INDIVIDUALES	VISTO BUENO: ALMA ROSA GONZÁLEZ DÍAZ _____ COORDINADOR DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  10 / 11 / 2017
---	--	---