



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Solicitud de Retiro del Sistema de Capitalización Individual.					
DESCRIPCIÓN:					
Entrega de los recursos de la cuenta individual por cuotas voluntarias, por pensión, por baja en el servicio público sin tener derecho a pensión por fallecimiento.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Orden de pago			VIGENCIA:	Permanente.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo solicite el participante del SCI				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Requisitar el formato establecido.	ORIGINAL	COPIA(S)	Todos los requisitos solicitados para el retiro del sistema de capitalización individual tienen como destino formar parte del expediente y son resguardados por este instituto.		
Comprobante de pago	x	x			
PERSONAS MORALES					
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)			
OTROS					
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	30 días hábiles	
VIGENCIA:	Permanente.				
COSTO:	Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Entrega de órdenes de pago o transferencias bancarias.				



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Secretaría de Finanzas / Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios				Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Mtra. Alma Rosa González Díaz					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Hidalgo Poniente			<b>NO. INT. EXT.</b>	600	
<b>COLONIA:</b>	La Merced			<b>MUNICIPIO:</b>	Toluca, Estado de México		
<b>C.P.:</b>	50080	<b>HORARIO Y DIS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas (días hábiles)				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELETRONICO:</b>		
( 722 )	2 26 19 00		1084	1102	alma.gonzalez@issemym.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	Departamento de Control de Cuentas Individuales						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Quintana Roo Norte			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	103	
<b>COLONIA:</b>	La Merced			<b>MUNICIPIO:</b>	Toluca, Estado de México		
<b>C.P.:</b>	50080	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas (días hábiles)				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
722	2 26 19 00		1166		juan.nabor@issemym.gob.mx		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	Todos los Municipios del Estado de México						
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Cada cuando puedo retirar mi cuota voluntaria?						
<b>RESPUESTA:</b>	Después de mi primer retiro, cada 6 meses.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿En qué tiempo tengo la respuesta?						
<b>RESPUESTA:</b>	En 30 días hábiles.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Qué tipos de retiros puedo realizar en el Sistema de Capitalización Individual?						
<b>RESPUESTA:</b>	Por cuotas voluntarias, pensión, baja en el servicio y fallecimiento.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b> _JUAN JOSÉ NABOR RAMÍREZ _____ <b>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CUENTAS INDIVIDUALES</b>	<b>VISTO BUENO:</b> ALMA ROSA GONZÁLEZ DÍAZ _____ <b>COORDINADOR DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  <u>10</u> / <u>11</u> / <u>2017</u>
---	--	---