



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Activación de Movimiento de la Cuota Voluntaria del Sistema de Capitalización Individual.							
DESCRIPCIÓN:							
Recepción de solicitudes para la activación y movimientos a la subcuenta voluntaria del Sistema de Capitalización Individual.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Se ve reflejado en el recibo de nómina a la hora que la Dependencia lleva a cabo el descuento correspondiente.		VIGENCIA	Permanente.		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando lo solicite el participante del Sistema de Capitalización Individual					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Requisitar el formato establecido		ORIGINAL	COPIA(S)	Todos los requisitos solicitados para la activación de movimiento de la cuota voluntaria del sistema de capitalización individual tienen como destino formar parte del expediente y son resguardados por este Instituto.			
Comprobante de pago		x	x				
Identificación oficial			x				
PERSONAS MORALES							
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)				
OTROS							
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos.			TIEMPO DE RESPUESTA:	30 días hábiles		
VIGENCIA:	Permanente.						
COSTO:	Gratuito						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Oficio de solicitud de Alta, Baja o Modificación a las Instituciones Públicas para la subcuenta voluntaria						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ISSEM YM

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría de Finanzas /Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios				Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Alma Rosa González Díaz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Miguel Hidalgo Poniente.		NO. INT. Y EXT.:	600
COLONIA:	La Merced		MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México	
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 hrs a 18:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(722)	2 26 19 00		1084	1102	almarosa.gonzalez@issemym.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Departamento de Control de Cuentas Individuales				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:	Quintana Roo Norte		NO. INT. Y EXT.:	103
COLONIA:	La Merced		MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México	
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	2 26 19 00		1166		juan.nabor@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede cancelar el ahorro voluntario?				
RESPUESTA:	Si se puede cancelar el ahorro voluntario.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo tengo la respuesta?				
RESPUESTA:	En 30 días hábiles.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Sí cotizo al SCI se puede realizar cotizaciones adicionales?				
RESPUESTA:	Si, a través de la subcuenta voluntaria y los descuentos son vía nómina.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
JUAN JOSÉ NABOR RAMÍREZ	ALMA ROSA GONZÁLEZ DÍAZ	10 / 11 / 2017
_____ JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CUENTAS INDIVIDUALES	_____ COORDINADOR DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	