



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Créditos de enganche para vivienda.					
DESCRIPCIÓN:					
Facilitar el acceso a créditos que serán designados para cubrir hasta el 80% del enganche de vivienda que pretendan adquirir los servidores públicos o pensionados a través de los distintos promotores o instituciones financieras que ofertan vivienda, considerando el monto máximo autorizado.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios. Reglamento de Prestaciones del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Pagaré y condiciones para el otorgamiento de un crédito para enganche de vivienda.		VIGENCIA:	Periodo máximo 96 quincenas.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el servidor público o pensionado cumpla con todos los requisitos aplicables para la modalidad de crédito que desee solicitar.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Formato de solicitud de crédito, debidamente requisitado.		ORIGINAL	COPIA(S)	Todos los requisitos solicitados para créditos de enganche para vivienda y el destino de estos documentos forman parte del expediente y son resguardados por el Instituto.	
Identificación Oficial.		X			
Comprobante de pago de sueldo de las tres últimas quincenas anteriores a la fecha de solicitud del crédito. Estos documentos no deberán reportar retención alguna en la clave de descuento que corresponda a esta.			X		
Autorización de la hipotecaria que otorgué el financiamiento, que contenga los datos del servidor público o pensionado y especifique las condiciones generales del crédito.			X		
Los servidores públicos y pensionados que tengan interés en acceder a créditos de enganche para adquisición de vivienda con alguno de los grupos constructores no registrados ante el Instituto, deberán presentar los siguientes documentos:					
Oficio emitido por el apoderado legal del grupo constructor, desarrollador inmobiliario o promotor de la vivienda, indicando el nombre de la persona que realizará el cobro del cheque por concepto de enganche de vivienda en el Instituto, anexando poder simple y copias de identificación oficial, preferentemente la credencial para votar.			X		
Seis fotografías de la vivienda a adquirir, tres interiores y tres exteriores con diferentes ángulos.		X			
PERSONAS MORALES					
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					



No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	
OTROS				
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días naturales.
VIGENCIA:	Hasta 96 quincenas.			
COSTO:	Gratuito.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Una vez autorizado se realizan los descuentos vía nómina.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cumplimiento de requisitos.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaría de Finanzas / Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios			Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Mtra. Alma Rosa González Díaz		
DOMICILIO:	CALLE:	Hidalgo Poniente	NO. INT. Y EXT.:	600	
COLONIA:	La Merced	MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México		
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(722)	2 26 19 00	1084	1102	alma.gonzalez@issemym.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Toluca				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sucell Sánchez Serrano				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Dr. Nicolás San Juan	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Ex. Rancho Cuauhtémoc	MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México		
C.P.:	50120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 722	2149170 / 2149171,		2 14 44 80	sucell.sanchez@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Almoleya de Juárez, Almoleya del Río, Calimaya, Chapultepec, Joquicingo, Lerma, Metepec, Mexicaltzingo, Ocoyoacac, Otzolotepec, San Antonio la Isla, San Mateo Atenco, Temoaya, Tenango del Valle, Texcalyacac, Tianguistenco, Toluca, Villa Victoria, Xalatlaco, Xonacatlán, Zinacantepec.				

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Atlacomulco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Graciela Mejía Marín				
DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento Jorge Jiménez Cantú, esquina con Adelaido Pérez	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Morelos	MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 712	1 22 14 34			graciela.mejia@issemym.gob.mx	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ISSEM YM

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Acambay, Aculco, Atlacomulco, El Oro, Ixtlahuaca, Jilotepec, JiQUIpilco, Morelos, Polotitlán, San Felipe del Progreso, San José del Rincón, Soyaniquilpan de Juárez, Temascalcingo, Timilpan, Villa del Carbón.
-------------------------	---

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente de Ixtapan de la Sal			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Elia Colín Rea			
DOMICILIO:	CALLE:	Planta de Bulevar Ixtapan de la Sal - Tonatico Kilómetro 4.5	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	El Salitre		MUNICIPIO:	Ixtapan de la Sal
C.P.:	51900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
01 721	1 41 19 23			elia.colin@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Almoloya de Alquisiras, Coatepec Harinas, Ixtapan de la Sal, Malinalco, Ocuilan, Sultepec, Tenancingo, Tenango del Valle, Tonatico, Villa Guerrero, Zacualpan, Zumpahuacán.			

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Tejupilco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lorena Olivia Mayen Arce			
DOMICILIO:	CALLE:	Guadalupe Victoria	NO. INT. Y EXT.:	10
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tejupilco
C.P.:	51400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
01 726	2 67 49 07 / 2 67 06 04			2 67 49 07
				lorena.mayen@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amatepec, Luvianos, San Simón de Guerrero, Tejupilco, Temascaltepec, Tlatlaya, Sultepec.			

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente de Valle de Bravo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Angélica María Chávez Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Independencia esquina Ignacio Zaragoza	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Valle de Bravo
C.P.:	51200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
01 726	2 62 25 07			angelica.chavez@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amanalco, Ixtapan del Oro, Otzoloapan, Santo Tomás, Valle de Bravo, Villa de Allende, Villa del Carbón, Zacazonapan.			

OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Naucalpan			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	José Armando González Romo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 16 de Septiembre	NO. INT. Y EXT.:	21
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez
C.P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
01 55	55 76 50 33 / 55 76 78 48			agonzalez954@yahoo.com.mx
MUNICIPIOS QUE	Naucalpan, Atizapan de Zaragoza, Cuautitlán Izcalli, Huixquilucan, Tlalnepantla, Tepoztlán, Coyotepec, Cuautitlán México, Jilotzingo, Nicolás Romero, Teoluyucan.			



ATIENDE:	
----------	--

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Nezahualcóyotl			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Alejandro Ramírez Gordillo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Aviación Civil	NO. INT. Y EXT.:	42
COLONIA:	Ampliación Vicente Villada		MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl
C. P.:	57710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	57 32 68 27 / 57 38 68 01			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Chimalhuacán, La Paz, Nezahualcóyotl, Valle de Chalco Solidaridad.			

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente de Amecameca			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Cesar González Trejo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 20 de Noviembre, Carretera México - Cuautla	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:			MUNICIPIO:	Amecameca
C. P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 567	9 78 08 41 / 9 78 96 51			cesar.gonzalez@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amecameca, Atlautla, Chalco, Cocotitlán, Ecatepec, Ixtapaluca, Juchitepec, Ozumba, Temamatla, Temascalapa, Tenango del Aire, Tepetlixpa, Tlalmanalco, Valle de Chalco Solidaridad.			

OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Ecatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Teresa Garza Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Revolución esquina Avenida del Trabajo	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	El Carmen		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos
C. P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	15504341 / 15504344			teresa.garza@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán.			

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Texcoco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Lidya Cárdenas Arrieta			
DOMICILIO:	CALLE:	Callejón del Volador	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Barrio San Juanito		MUNICIPIO:	Texcoco
C. P.:	56100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 595	9 54 16 04 / 9 52 98 22			lydia.cardenas@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán.			

OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Zumpango			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Erik Salvador Peláez Gutiérrez			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Federico Gómez	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Barrio San Miguel	MUNICIPIO:	Zumpango	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 591	9 17 06 75			erick.pelaez@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Apaxco, Huehuetoca, Hueyopxtla, Jaltenco, Melchor Ocampo, Nextlalpan, Tecámac, Temascalapa, Tequixquiac, Tezoyuca, Tonanitla, Zumpango.			

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Años requeridos para obtener el crédito de enganche de vivienda?
RESPUESTA:	Dos años como mínimo cotizando al Instituto.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Plazo máximo para recuperación del crédito?
RESPUESTA:	Hasta en 96 quincenas.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién tiene derecho a acceder un crédito de enganche de vivienda?
RESPUESTA:	Servidores públicos y pensionados.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
RICARDO MIRANDA HERNÁNDEZ	ALMA ROSA GONZÁLEZ DÍAZ	08 / 11 / 2017
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS	COORDINADORA DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	