



# Poder Judicial del Estado de México

## Propuesta Técnica (Servicio de Fotocopiado Externo)

TK

→



TOLUCA DE LERDO, ESTADO DE MÉXICO  
MÉXICO

12 de Diciembre de 2016

Invitación Restringida para presentar  
Propuesta de Servicio de Fotocopiado Externo

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MEXICO  
C.P. MARTÍN AUGUSTO BERNAL ABARCA  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y  
SECRETARIO EJECUTIVO DEL COMITÉ DE ARRENDAMIENTOS  
ADQUISICIONES DE INMUEBLES Y ENAJENACIONES

Apreciables Señores:

Quien suscribe, C. Manuel Castillo Montaña, en mi carácter de representante legal de la empresa Atención Corporativa de México S.A. de C.V. , en respuesta a su oficio No. 3013401000/0737/2016 del 02 de diciembre de 2016 recibido en fecha 9 de diciembre de 2016 por un servidor, presento nuestra propuesta Técnica y Económica de Servicio de Fotocopiado Externo para los diferentes espacios con que cuenta el Poder Judicial del Estado de México mismos que se detallan en el Anexo I, la cual detallamos a continuación:

#### I. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El Poder Judicial de la Federación del Estado de México cuenta actualmente con el Servicio de Fotocopiado para realizar trabajos de fotocopiado en los espacios Físicos de los Inmuebles del Poder Judicial del Estado de México para brindar el servicio al Público

- a) **Centros de Fotocopiado para Servicio al Público en los Palacios de Justicia del Poder Judicial del Estado de México** para los inmuebles de los 31 Palacios de Justicia del Poder Judicial del estado de México , la empresa Atención Corporativa de México oferta colocar en los mismos, los equipos y el personal necesario para brindar el servicio al público, que incluye consumibles, refacciones, papel, personal técnico asignado para el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, cobrando a los usuarios por copia a una cara a \$.50 pesos m/n I.V.A. incluido y cada copia a ambas caras del papel a \$ 1.00 pesos m/n I.V.A. incluido.

#### II. PERIODO DE PRESTACION DEL SERVICIO

El período de prestación del servicio será por 36 meses del 1 de enero 2017 al 31 de diciembre de 2019 (36 meses).

#### III. ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL SERVICIO

Para el Servicio de Fotocopiado Externo la empresa Atención Corporativa de México ofrece los siguientes tipos de equipos de Tecnología de Punta :



a) Equipamiento de tecnología de Punta:

**70 Equipos multifuncional monocromático medio volumen**  
**Marca Konica Minolta Modelo Bizhub 501 TIPO A**

CARACTERÍSTICAS	MARCA Y MODELO
	KONICA MINOLTA BIZHUB 501
Velocidad	50 ppm
Capacidad de alimentador de documentos	80 originales
Capacidad de Papel Estándar	500/500 hojas
Fuentes de Papel estándar	2
Fuentes de Papel Máximas	6
Tamaño Original Máximo	11 x 17
Tamaño de Salida (Mín/Máx)	5-1/2 x 8-1/2/11 x 17
Rango del Zoom	25 to 400 (0.1%)
Memoria de la Sistema	1,024-MB RAM, 120-GB HD
Tipo de Interfaz	10/100/1000BaseTX
Panel de Control	Keypad and color touchscreen
Tecnología/Velocidad de escaneo	CCD/70 ipm

**30 Equipos multifuncional monocromático alto volumen**  
**Marca Konica Minolta Modelo Bizhub 751 TIPO B**

CARACTERÍSTICAS	MARCA Y MODELO
	KONICA MINOLTA BIZHUB 751
Velocidad	75 ppm
Capacidad de alimentador de documentos	100 originales
Capacidad de Papel Estándar	1,500/1,000/500/500 hojas
Fuentes de Papel estándar	2
Fuentes de Papel Máximas	6
Tamaño Original Máximo	11 x 17
Tamaño de Salida (Mín/Máx)	5-1/2 x 8-1/2/12 x 18
Rango del Zoom	25 to 400 (0.1%)
Memoria de la Sistema	1-GB RAM, 60-GB HD
Tipo de Interfaz	10/100/1000BaseTX
Panel de Control	Keypad and color touchscreen
Tecnología/Velocidad de escaneo	CCD/75 ipm



**10 Equipos multifuncional monocromático producción  
Marca Konica Minolta Modelo Bizhub 1052 TIPO C**

CARACTERÍSTICAS	MARCA Y MODELO
	KONICA MINOLTA BIZHUB PRESS 1052
Velocidad	105 ppm
Capacidad de alimentador de documentos	100 originales
Capacidad de Papel Estándar	1,500/1,500 hojas
Fuentes de Papel estándar	2
Fuentes de Papel Máximas	8
Tamaño Original Máximo	11 x 17
Tamaño de Salida (Mín/Máx)	5-1/2 x 8-1/2/12 x 18
Rango del Zoom	25 to 400 (0.1%)
Memoria de la Sistema	2-GB RAM, 250-GB HD
Tipo de Interfaz	10/100/1000BaseTX
Panel de Control	15" color touchscreen control panel monitor w/hard keys
Tecnología/Velocidad de escaneo	CCD/105 ipm

Para la contabilidad y monitoreo del servicio la empresa Atención Corporativa de México ofrece la siguiente herramienta de Software para conteo de copias, y escaneos así como para el monitoreo del estado de los equipos.

Instalación y Configuración del Software de Conteo **NDD Print 360** para el conteo y liberación de los trabajos de Copiado, Impresión y Escaneo de los usuarios autorizados dividiéndolos por inmueble y centro de costos.

Dicho Sistema podrá ser consultado por los administradores del servicio en el Poder Judicial del Estado de México a través de Internet, visualizando los resultados en línea cada 10 minutos y podrá visualizar la cantidad de copias/impresiones realizadas en todos y cada uno de los inmuebles al momento de su consulta.

- El Software realizará el conteo de las copias, impresiones, o escaneos de cada usuario, departamento o Centro de Copiado, asignando cuentas a las copias. Detalla el control sobre sus trabajos de copiado, divide las copias contándolas por tamaño de papel, carta, oficio, doblecarta, a una cara, a dos caras, y cuenta con parámetro de cuotas bloqueantes o informativas por usuario.



- Única herramienta que permite monitorizar cualquier Fotocopiadora de red, USB o impresora, en entornos Windows y Linux, y es integrada con diversos tipos de sistemas diferentes, como ERP, Office, sistemas propios, entre otros, separando los documentos en copias, fax, digitalizaciones e impresiones. (Pudiendo tener o no servidor de impresión).
- Posibilita programar los reportes respetando la jerarquía de centro de costos, alimentada de forma automática, además de permitir acceso a los reportes solamente por su respectivo usuario.
- Único sistema que permite el almacenamiento en la nube, sin necesidad de bajar la seguridad.
- El sistema tiene la capacidad para fijar presupuestos o cuotas de cantidad de copias o impresiones, las cuales una vez que hayan sido agotadas emiten una alerta para solicitar autorización para incrementar la cantidad de copias o de otra forma impiden que se procesen más trabajos.
- La propuesta de Atención Corporativa de México incluye el monitoreo de los dispositivos de Fotocopiado en Arrendamiento y como valor agregado todos los dispositivos de Impresión/Multifunción Propiedad del Poder Judicial del Estado de México sin costo adicional con todos los reportes que genera la herramienta.
- El sistema puede generar reportes de los consumos de copias/impresiones por hora, día, semana, mes y año los cuales pueden ser consultados en línea.

## Resumen de Cantidad de Equipos para el Servicio

Tipo	Tipo A	Tipo B	Tipo C
Cantidad	70	30	10

Entrega de 110 equipos Multifuncionales Digitales instalados y configurados como Copiadora, Impresora y Escáner, para todos los inmuebles de los Palacios de Justicia del Poder Judicial del Estado de México conformados por los siguientes Tipos de Equipos:

## MATRIZ DE LUGARES DE PRESTACION DEL SERVICIO CON LA CANTIDAD DE EQUIPOS ASIGNADOS POR TIPO, PERSONAL Y SOFTWARE DETALLADO POR CADA LUGAR

No.	EDIFICIOS Y DOMICILIOS	CANTIDAD DE EQUIPOS			CANIT AD DE OPERADOR ES	SOFT WARE	TERMI NAL BANC ARIA
		A	B	C			
1	PENALES TOLUCA Km 4.5 Carretera Toluca- Almoloya de Juárez en Almoloya de Juárez, Estado de México.	2	1	1	2	1	1
2	CUAUTITLAN IZCALI Avenida Transformación sin número, esquina con Asociación Nacional de Industriales en Cuautitlán Izcalli, Estado de México	2	1	0	2	1	1
3	Civiles Cuautitlán, México, calle Artículo 123 esquina con calle Maestro Alfonso Reyes, colonia Guadalupe, en Cuautitlán, Estado de México	2	1	0	2	1	1
4	Torre II Cuautitlán México, Porfirio Díaz sin número, colonia Centro, en Cuautitlán, Estado de México	2	1	0	2	1	1
5	Penal Cuautitlán, México, Avenida 16 de Septiembre sin número, colonia Centro, en Cuautitlán, Estado de México	2	1	0	2	1	1



6	Chalco, carretera Chalco - San Andrés Mixquic, San Mateo Huitzilzingo, en Chalco, Estado de México	3	0	0	2	1	1
7	Civiles Ecatepec, Avenida Adolfo López Mateos número 57, colonia La Mora, en Ecatepec, Estado de México	2	1	1	2	1	1
8	Penales de Ecatepec, Cerro de Chiconautla anexo al Centro Preventivo y de Readaptación Social, en Ecatepec, Estado de México	2	1	1	2	1	1
9	Coacalco, Camino viejo a conjunto Bosques del Valle, Sección 2A, en Coacalco, Estado de México	2	1	0	2	1	1
10	Ixtapaluca, Calle 7 sin número, colonia los Héroes, Sección II, en Ixtapaluca, Estado de México	2	1	0	2	1	1
11	Ixtlahuaca, Avenida Baja Velocidad sin número, carretera Ixtlahuaca-Atlaquemulco, Estado de México	3	0	0	2	1	1
12	Lerma, Carretera México-Toluca Km. 50+100, colonia Estación, Lerma, Estado de México.	2	1	0	2	1	1
13	Metepec, Avenida Tecnológico sin número, Fraccionamiento Rancho la Virgen, en Metepec, Estado de México.	2	1	0	2	1	1
14	Penales Nezahualcóyotl (Bordo de Xochiaca), Prolongación Avenida Adolfo López Mateos sin número, colonia Benito Juárez, anexo al Centro Preventivo y Readaptación social Bordo de Xochiaca, en Nezahualcóyotl, Estado de México	2	1	1	2	1	1
15	Civiles y Familiares Nezahualcóyotl (Bordo de Xochiaca), Prolongación Avenida Adolfo López Mateos sin número, colonia Benito Juárez, en Nezahualcóyotl, Estado de México	2	1	1	2	1	1
16	Otumba, Carretera a Santa Bárbara sin número, Tepachico, adjunto al Centro Preventivo y de Readaptación Social, en Otumba, Estado de México	3	0	0	2	1	1
17	Tenancingo, Lic. Héctor Gordillo sin número, Barrio El Salitre, en Tenancingo, Estado de México	3	0	0	2	1	1
18	Tenango del Valle, Km. 0.5, autopista Tenango-Ixtapan de la Sal, en Tenango del Valle, Estado de México	3	0	0	2	1	1
19	Santiago Tianguistengo Carretera a la Marquesa-Tenango Km. 18.5, en Santiago Tianguistengo, Estado de México	3	0	0	2	1	1
20	Atizapan de Zaragoza, Avenida Lago de Guadalupe número 72, colonia Villas de la Hacienda, en Atizapán, Estado de México	2	1	1	2	1	1
21	Tlalnepantla (Barrientos), Avenida Ejército del Trabajo sin número, colonia San Pedro Barrientos, en Tlalnepantla, Estado de México.	2	2	0	2	1	1
22	Huixquilucan, Prolongación Avenida Morelos sin número, colonia San Antonio, en Huixquilucan, Estado de México	2	2	1	2	1	1
23	Naucalpan, Avenida Ferrocarril Acámbaro número 45, colonia El Conde, en Naucalpan, Estado de México.	2	2	1	2	1	1
24	Tlalnepantla(Los Reyes Iztacala), ubicado en Paseo del Ferrocarril número 85, Los Reyes Iztacala, en Tlalnepantla, Estado de México	2	1	1	2	1	1
25	Civiles y Familiares Toluca, Avenida Dr. Nicolás San Juan número 104 colonia ex Rancho Cuauhtémoc, en Toluca, Estado de México	2	2	1	2	1	1
26	Civiles y Familiares Toluca, Avenida Dr. Nicolás San Juan número 104 colonia ex Rancho Cuauhtémoc, en Toluca, Estado de México	3	2	0	2	1	1
27	Valle de Chalco Solidaridad, Valle de Chalco Solidaridad, ubicado en calle Popocatepetl sin número, colonia Alfredo Baranda García, en Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México	2	1	0	2	1	1
28	Zumpango, Antiguo camino a Jilotzingo sin número, Barrio de Santiago, Segunda Sección, en Zumpango, Estado de México.	2	1	0	2	1	1
29	Penales Texcoco, Carretera a San Miguel Tlaixpan sin número, en Texcoco, Estado de México	2	2	0	2	1	1
30	Tecámac, Lázaro Cárdenas esquina con prolongación Emiliano Zapata, fraccionamiento Social Progresivo, Santo Tomas Chiconautla, Lomas de Tecámac, Estado de México.	2	1	0			
31	Chalco c/r en Amecameca, Fracción del lote uno de la Hacienda de San Miguel Panoaya, Carretera Federal México Cuautla, kilómetro 56+500, Municipio de Amecameca, Estado de México	3	0	0	2	1	1
Totales		70	30	10	62	31	31





(Las configuraciones de los equipos pueden variar dependiendo de los accesorios necesarios y los espacios físicos que permitan su Instalación)

Instalación y Configuración del Software de Conteo **NDD Print 360** para el conteo de los trabajos de Copiado, Impresión y Escaneo de cada Centro de Justicia dividiéndolos por inmueble y centro de costos. El servicio para los Palacios de Justicia incluye:

1. Consumibles, Refacciones y Partes incluyendo papel
2. Mantenimiento Preventivo Bimestral en sitio
3. Mantenimientos Correctivos en sitio ilimitados realizados por personal técnico certificado.
4. Mesa de ayuda con 4 Técnicos en Oficinas Centrales para atención a reportes o solicitudes de servicio de 8 A.M. a 5:00 PM de Lunes a Viernes. *y los Jueves Penales P*
5. 1 administrador del servicio, 1 supervisor para la realización de los cortes diarios para todos los inmuebles.
6. Dos operadores en sitio por cada uno de los inmuebles.(62 Operadores)
7. Software de administración para el conteo de las copias realizadas en cada uno de los centros de fotocopiado de cada palacio de justicia.
8. Software de monitoreo para revisión del estado de los equipos.
9. 1 Terminal bancaria para cobro con tarjeta de débito o crédito para cada uno de los inmuebles.
10. Impresora de Tickets de Consumo.
11. Módulos de Pago

#### IV. NIVELES DE SERVICIO Horario de servicio

Para los centros de copiado atención al público en los palacios de justicia El servicio se brindará en un horario de 7:30 A.M. a 4:00 P.M. Todos los días que laboren los Palacios de Justicia.

Tiempo de respuesta de atención a fallas 4 horas hábiles

Atentamente

Manuel Castillo Montaño

Representante Legal de la empresa Atención Corporativa de México S.A. de C.V.

*- ¿Tiempo de reemplazo de equipos?*  
*- Cambio de equipo cada x tiempo*