



# Software de Monitoreo y Control de Copias.

# data center



ESTE DOCUMENTO PRESENTA UNA VISIÓN GENERAL ACERCA DE LA NUBE NDD

## contexto de la aplicación y utilización



La **Nube NDD** es totalmente segura, pues el contenido de los documentos no pasa por la red, sólo los logs que poseen una utilidad en la prestación de servicio y, además, poseen dos niveles de criptografía y contiene solamente las informaciones necesarias para la administración y gestión del parque de impresión.

### Informaciones

Contadores

### Contenido del Log

Contador de páginas impresas, representado por:

**Contador de Vida** - Histórico de impresiones en la vida útil de la impresora.

**Contador por Función** - Impresión, copiado y fax.

**Contador por Nivel de Color** - Contadores por nivel de cobertura de la página impresa.

**Contador por Tipo de Papel** - Papel Letter, A4, A3 entre otros.

### Beneficios

Permite que la información de contadores esté disponible al prestador de servicio, reduciendo el tiempo y la margen de equívocos en el cierre mensual.



## Consumibles

Consumibles que están presentes en las impresoras con el porcentaje actual de carga.

Identifica automáticamente la necesidad de sustitución de consumibles, gestión de solicitud y envío de consumibles, monitorización de sustituciones indebidas, análisis de eficiencia de consumibles.

De este modo, el prestador de servicio puede tener mayor agilidad en el cambio de consumibles.

## Eventos

### **Eventos de impresoras:**

- Sin comunicación/Desligada;
- Sin papel;
- Consumibles agotados;
- Atasco de papel.

### **Eventos de software:**

- Expiración de licencias;
- Sin contabilización;
- Desvío entre contadores y contabilización;
- Desvío entre contadores y metas.

Identificación automática de eventos en equipos y software, con solicitud a los técnicos a través de apertura de llamado automática, de acuerdo con la urgencia del evento, escalonando la atención y reduciendo el tiempo de solución, cumpliendo, así con los acuerdos de disponibilidad firmados entre el prestador de servicio y usted.

## Contabilización

### **Origen del documento:**

- Impresión;
- Copiado;
- Fax Recibido;
- Scan;
- Fax Enviado.

**Indica si el documento es:**  
Dúplex o simplex;

Calidad de la impresión;

Contiene la identificación de la impresora que realizó la impresión;

Tipo de papel;

Número de páginas monocromáticas;

Número de páginas colores;

Talla del archivo impreso;

Fecha de impresión;

Hora de impresión;

Dominio del usuario que realizó la impresión;

Login del usuario que realizó la impresión;

Nombre del documento impreso.

Garantiza que usted tenga acceso online con la finalidad de saber cuánto cada usuario, sector, cuenta o proyecto de su empresa consume, apropiando las impresiones, copios, fax y digitalizaciones contabilizadas en centros de costes jerárquicos.

Informes web, con opción de generación online o poner fecha para el envío automático de los informes, pudiendo ser en un único día semanal o mensual:

- Informes de los trabajos de impresión;
- Informes por centro de coste;
- De digitalización;
- Informe de cuotas de impresión por usuarios;
- Informe de inventario de impresoras y de los agentes instalados;
- Informe de impacto ambiental.





## Seguridad es siempre la principal prioridad en el servicio del Data Center da NDDigital

Con relación a la seguridad de la comunicación por la red con el Data Center, las informaciones del contenido son inaccesibles, pues no transmiten lo que transita, solamente las características del documento. Al nivel de paquete que transita, este posee dos tipos de criptografía: una propia de la NDD (128 bits) y la otra por el SSL (Secure Sockets Layer) protocolo de seguridad del internet.

Con relación a la seguridad física del Data Center, la separación de red, el aislamiento del hardware del servidor y el aislamiento del almacenamiento, la NDDigital mantiene la seguridad del Data Center físico al providenciar acceso controlado por medio de tarjeta de identificación, puesto de seguridad, cámaras de seguridad monitorizadas y procedimientos auditados, rigurosamente.

Utilizando los servicios del Data Center, no existe la necesidad de utilizar la infraestructura del cliente, mucho menos la necesidad de adquirir el Servidor adicional y licencias de sistema operacionales y banco de datos para instalación de la solución local. Y esta no es la única ventaja, el coste de la infra y licencias de software es una de ellas. La ventaja más importante es la capacidad de realizar implantación más rápida para acelerar el tiempo de la aplicación del producto en el mercado, es la forma más segura, fácil y eficaz de instalación sin contar con la actualización dinámica y sistema de backup.

### características físicas de la nube ndd



#### Servicios del Data Center da NDDigital:

**SDQ -Seguridad, disponibilidad y calidad.** La **Nube NDD** ofrece servidores de última generación, alta performance, alta disponibilidad, escala, seguridad y administración efectivo por profesionales altamente calificados.

#### Seguridad

##### Suministro de energía eléctrica

Generador de energía, alimentando los circuitos independientes de cada No-break; Sistema de No-breaks separados;

Múltiplos circuitos alimentando cada nodo de los clusters y activos de forma separada, lo que garantiza la continuidad del servicio, mismo con fallas en el sistema de energía de la concesionaria, No-Break y circuitos.

#### Seguridad Física

Acceso controlado a los servidores;

Sistema de alarma;

Sistema de detección de incendio;

Vigilancia con cámaras de video.

#### Seguridad Lógica

Antivirus;

Acceso controlado al ambiente lógico;

Análisis de vulnerabilidad (MSBA, Fortinet);

Firewall de hardware Fortinet Inc.; Monitorización;

Servidor de Backups;

Sistema de detección de intrusos.



## Conectividad

Links redundantes con diferentes operadoras;  
Sistemas de transmisión de datos diferenciados (par trenzado blindado, fibra óptica);  
Firewalls redundantes.

## Climatización

Control de temperatura;  
Control de humedad.

## Disponibilidad

Banco de Datos em Cluster Failover;  
Sistema de Virtualización en Cluster Failover con Live Migration e Quick Migration;  
Redundancia de Alimentación Eléctrica;  
Links de comunicación con redundancia y medios de comunicación diferenciados;  
Activos redundantes;  
Profesionales altamente calificados, disponibles 24x7x365;  
Equipos Integradas de Desarrollo .NET, Soporte MCP, Técnicos Furukawa.

## Calidad

### Monitorización Pro - Activa y Constante

El sistema de monitorización de la **Nube NDD** es realizado de manera pro activa, con alertas constantes de eventos de cualquier naturaleza en los servidores, virtualizaciones, activos y red eléctrica, mensurando posibles situaciones que pueden causar un incidente, a través de e-mails, SMS, comunicadores instantáneos, dándole la oportunidad al equipo de TI de realizar un trabajo pro activo en la manutención de los servicios.

## gestión y administración del sistema

### Más economía, seguridad y disponibilidad

Su empresa puede beneficiarse con las soluciones NDD sin realizar inversiones en infraestructura con un nivel superior de seguridad y dispone de las soluciones que son generadas 24X7 siguiendo el estándar del nivel global de seguridad de la información.

*Haga como más de 8 mil clientes por el mundo  
y conéctese a la Nube NDD*

- ✓ Archivo de contabilización que transita por la red, es compacto y criptográfico;
- ✓ La comunicación para envío a la Nube NDD es realizada por SSL (Secure Sockets Layer) mismo protocolo utilizado en el Brasil para procesamiento de documentos fiscales;
- ✓ El documento físico no es enviado, solamente las informaciones numéricas;
- ✓ El envío es configurable, pudiendo así enviar las informaciones en la hora que desear;
- ✓ Administración de informaciones remoto a través de informes;
- ✓ Control y perfil de acceso por usuario;
- ✓ Auditoria de accesos al sistema;
- ✓ Forma más segura, fácil y eficaz de instalación;
- ✓ Actualización dinámica;
- ✓ Sistema de Backup;
- ✓ Soporte rápido y dinámico;
- ✓ Calificación ACTA (buenas prácticas de la 27001 y 25030);
- ✓ Ecológicamente correcto (menos servidores para atender a los clientes);
- ✓ Sin necesidad de abrir la seguridad del cliente.

*Creemos tener desmitificado los mitos de la utilización de nuestro servicio en Data Center, y conquistando su confianza y satisfacción, que es nuestro negocio.*