

BITÁCORA
CAPACITACIÓN DEL

PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF TOLUCA

Fecha de inicio:

Fecha de terminación:

Matrícula: 120 servidores públicos

Horas: 30

Sede:

Temas: se anexa una hoja con los contenidos generales

OBJETIVO. Que todos los servidores públicos que integran el Sistema Municipal DIF Toluca, tengan una herramienta infinita que les permita servir a los Grupos de Amor y a los Ciudadanos que se acerquen a nuestras oficinas. Aquí hemos comprendido que crear un *estilo* para servir al público nos dará la solemnidad necesaria para inspirar y provocar en nuestra población la gratitud como un sentimiento de hacer sido atendidos como lo merecen.

FINALIDAD. Vivir creando y recreando en el Sistema Municipal DIF de Toluca el Arte de Servir. Con un nivel más elevado de complejidad que un manual porque el Protocolo implica profundizar y maximizar el trabajo cotidiano. Hacer de lo ordinario algo extraordinario, en todo momento, lugar y circunstancias... Y sobre todo con todas las personas, entre compañeros de trabajo y hacia otras instituciones. EL Protocolo de Atención al Público es un documento estratégico que manda el Código de Ética Pública. Y todo esto mediante el aprendizaje del proceso creativo aplicado en el servicio público.