

I.

## Justicia efectiva de excelencia

### Justicia accesible y efectiva

1

#### Consolidar el sistema de justicia bajo el principio de oralidad en todas las materias

- Implementación del Código Nacional de Procedimientos Penales en el 2016
- Instalación de la Comisión para la Atención y Seguimiento de casos de Tortura
- Visita de la Embajada Británica para tratar temas sobre Tortura y Desaparición Forzada
- Desarrollo del Curso - Taller Prevención de la Violencia contra las Mujeres en coordinación con la Secretaría de Educación y el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social
- Desarrollo del Curso - Taller para la Prevención de la Tortura y la Desaparición Forzada con la colaboración de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas en México
- Consolidación del Sistema Acusatorio Penal y al impulso de la Reinserción Social mediante la coordinación con el Ejecutivo Estatal en la entrega de Brazaletes Electrónicos
- Entrada en vigor de los Juzgados de Usucapión Social en Xonacatlán y Ecatepec
- Participación en la Jornada de Capacitación en materia de Justicia Penal para Socorristas y Delegados de la Cruz Roja Mexicana
- Establecimiento de los Lineamientos del Funcionamiento de los Tribunales de Alzada para Resolver el Recurso de Apelación en contra de la Resolución que niegue la Orden de Cateo

2

#### Implementar el Programa Rector de Tribunales de Tratamiento de Adicciones del Estado de México

- Instalación del Comité de Seguimiento a la Implementación del Programa de Tribunal para Tratamiento de Adicciones del Estado
- Implementación de los Tribunales de Tratamiento de Adicciones
- Desarrollo del Segundo Encuentro Nacional: Justicia Terapéutica, Tribunales de Tratamiento de Adicciones en la Escuela Judicial
- Instalación de Conversatorios con los operadores del Sistema

**3      Desarrollar el programa permanente de revisión del marco normativo de la actividad judicial**

- En proceso el proyecto de Actualización de la Ley Orgánica e identificación del marco normativo derivado para su adecuación

**4      Liderar la agenda inter e intra institucional de cooperación entre las y los colaboradores judiciales, los operadores del sistema de justicia, la academia y la sociedad en general**

- Desarrollo de Conversatorios Jurisdiccionales con los diferentes operadores del sistema de justicia penal local y federal
- Otorgamiento de espacios a servidores públicos de la Fiscalía General y de la Defensoría Pública en los juzgados de control y juicio oral de Nezahualcóyotl y Tlanepantla
- Implementación de Conversatorios con el Patronato de Ayuda para la Prevención y Readaptación Social, la Dirección General de Prevención y Readaptación Social y la Dirección de Redaptación Social sobre temas de Ejecución Penal y Reinserción Social

**5      Adoptar el programa permanente de captación, estudio e implementación de buenas prácticas judiciales nacionales e internacionales**

- Curso-Taller Prevención de la Tortura y Desaparición Forzada en México impartido por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
- Visita al Instituto Nacional Judicial de Canada y a la Universidad de Ottawa
- Consultoría con USAID para mejores prácticas

**6      Consolidar un sistema Estatal de Justicia para Adolescentes: órganos, instancias, procedimientos, principios, derechos y garantías constitucionales y tratados internacionales aplicables**

- Habilitación de Juzgados para Adolescentes, Juzgados de Ejecución y Vigilancia para Adolescentes con residencia en Toluca, Tlanepantla y Nezahualcóyotl para que conozcan del Nuevo Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes
- Se preside la Comisión de Justicia de Adolescentes del Órgano Implementador del Sistema de Justicia Penal, Acusatorio y Oral en el Estado de México
- Capacitación a 265 operadores del Sistema Integral, entre los que se encuentran la Fiscalía General, Centro Estatal de Medidas Cautelares, Centro Estatal de Atención a Víctimas, DIFEM, Dirección de Prevención y Readaptación Social, así como la Policía Procesal y la Comisión de Seguridad Ciudadana

- Instalación del Comité Especializado en Materia de Justicia Penal para Adolescentes integrado por un Consejero de la Judicatura, un Magistrado especializado en Adolescentes, el Director General del Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa y el Director General de la Escuela Judicial
- Implementación del Sistema Integral Penal para Adolescentes con la habilitación de los órganos jurisdiccionales que conocerán de la materia, la capacitación del personal y el desarrollo del sistema automatizado de gestión SIGEPEA

<b>7</b>	<b>Apuntalar la posición del Poder Judicial en los indicadores Doing Business</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrada en vigor de los Juzgados Mercantiles de Ecatepec y Nezahualcóyotl para contar a la fecha con 15 juzgados en la materia</li> <li>- Implementación del Programa Mensual de Visitas de Supervisión a los juzgados mercantiles y centrales de notificadores y ejecutores</li> <li>- Certificación de Competencias de Ejecutores y Notificadores de las Centrales</li> <li>- Creación de la Unidad de Mediación Mercantil</li> <li>- Desarrollo del Diplomado en Mediación-Conciliación dirigida a jueces mercantiles</li> <li>- Obtención del Primer Lugar Nacional en el Indicador denominado Cumplimiento de Contratos en el marco del estudio Doing Business realizado por Banco Mundial, publicado en septiembre 2016</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Establecer mecanismos que aseguren la ejecución de sentencias en las materias penal, familiar, civil y mercantil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de Capacitación en Reinserción Social y Ejecución Penal</li> <li>- Proyecto en elaboración</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Estructurar y aplicar una evaluación entre pares (jueces, magistrados, consejo)</b>	
<b>10</b>	<b>Impulsar la Justicia Constitucional Local</b>	
<b>11</b>	<b>Desplegar el programa de juez itinerante</b>	
<b>12</b>	<b>Eficientar procesos judiciales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de la División de Horario de Labores de 08:30 a 16:30 el turno matutino para el despacho de Jueces de Control y de 13:00 a 21:00 vespertino para jueces de Control y Juicio Oral</li> </ul>

- Implementación de la Asignación de Asuntos de Causa Única en el Nuevo Sistema de Justicia Penal
- Determinación de Jueces dedicados al Desahogo de la Etapa Intermedia en los distritos judiciales con mayor Carga Laboral en el Sistema Acusatorio Penal
- Emisión de los Lineamientos para la Operación de las Oficialías de Partes Común del Poder Judicial
- Emisión de los Lineamientos Administrativos para la Publicación de Edictos en el Boletín Judicial

#### **Mecanismos alternativos de solución de conflictos como medios de autocomposición y acceso a la justicia**

##### **1 Impulsar la aplicación de la mediación, conciliación y la justicia restaurativa en todas las materias**

- Implementación de la Justicia Restaurativa en materia Familiar en Primera y Segunda Instancia
- Creación de la Unidad de Mediación Mercantil
- Capacitación Especializada en Mediación-Conciliación a Jueces Mercantiles
- Entrada en vigor de cuatro Centros Regionales de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa en Jilotepec, Ixtlahuaca, Tenango del Valle y Valle de Bravo para contar a la fecha con 19
- Desarrollo del Taller de Mediación y Conciliación en Materia Laboral a servidores públicos de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje con sede en Toluca

##### **2 Establecer la red integral de mediadores, conciliadores y facilitadores públicos y privados**

- Firma de la Carta de Entendimiento para iniciar el Proyecto Regional *Fortalecimiento de la Justicia Restaurativa*, auspiciado por la Comisión Internacional para la Cooperación y Desarrollo de la Unión Europea
- Taller de Justicia Restaurativa para Docentes Mexiquense

##### **3 Disponer de una plataforma de socialización sobre la conveniencia, eficacia y beneficios del uso de los mecanismos alternativos de solución de conflictos**

- Actualización Sitio web del Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa

##### **4 Fortalecer los vínculos interinstitucionales de colaboración y cooperación en materia de mediación y conciliación con organismos públicos y privados**

- Desarrollo del 1er y 2do Foro Nacional de Justicia Restaurativa en materia Familiar, Escolar y Penal

- Desarrollo del Curso–Taller de Mediación y Conciliación en Materia Escolar en las tres sedes de la Escuela Judicial dirigido a Supervisores Escolares adscritos a la Secretaría de Educación estatal

## 5 Ampliar la certificación de mediadores-conciliadores y facilitadores a nuevos ámbitos de acción y atención

- Instalación del Comité de Certificación de Facilitadores Judiciales en materia Penal con sede en Toluca y funciones en todo el Estado
- Aplicación de los Lineamientos para la regulación de criterios mínimo de capacitación continua, evaluación, certificación y renovación de certificación de facilitadores adscritos a los órganos especializados en mecanismos alternativos de solución de controversias en materia Penal de los tribunales superiores y supremos de justicia de las Entidades Federativas
- Certificación de Facilitadores en materia Penal
- Certificación de Mediadores Municipales
- Certificación de servidores públicos del Tribunal de lo Contencioso Administrativo y de la Procuraduría del Colono del Estado de México, y por segunda ocasión a personal de la Junta de Conciliación y Arbitraje (JLCA) del Valle de Toluca y a oficiales conciliadores municipales

## Innovación como promotor de cambio

### 1 Instalar el Comité Consultivo de innovación y modernización de la justicia con la participación de los sectores académico, público y privado

- Instalación del Comité de Mejora en materia Mercantil del Poder Judicial

### 2 Institucionalizar espacios de reflexión que estimulen la participación, el aporte de ideas y propuestas de innovación

- Encuentro Estatal de Jueces bajo el lema *Humanismo y Gestión, El Alma de la Toga*
- Implementación de Reuniones Periódicas de Trabajo de los Magistrados Integrantes de Salas y Tribunales de Alzada en Tribunal Superior de Justicia del Estado
- Implementación de Mesas de Temáticas de Notificadores y Ejecutores

### 3 Estimular las fuentes de financiamiento para el emprendimiento y la innovación

- Obtención de recursos federales a través de la Secretaría Técnica para la Implementación de la Reforma Penal y de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para proyectos de capacitación, equipamiento tecnológico y desarrollo de software

- Obtención de recursos de la Unión Europea en colaboración con los Poderes Judiciales de Costa Rica y Colombia para el desarrollo del modelo de Justicia Restaurativa

<b>4</b>	<b>Operar el Tribunal Electrónico en todas las materias e instancias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación Gradual del Expediente Electrónico en los órganos jurisdiccionales de las materias Civil, Mercantil y Familiar</li> <li>- Implementación del Sistema de Gestión Judicial SIGEJUPE V2.0 en los 18 Distritos Judiciales e interoperable con la Fiscalía General y el Instituto de la Defensoría Pública</li> <li>- Lineamientos para la Recepción y Envío de Implementación del exhorto electrónico intra e interinstitucionales</li> <li>- Creación del Juzgado de Control Especializado en Cateos y Órdenes de Apreensión en Línea</li> <li>- Convenio de Interconexión Tecnológica para juicios de amparo e intercambio de documentos oficiales con el Consejo de la Judicatura Federal (CJF) y tribunales de siete entidades, la Junta Local de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México y el Tribunal de lo Contencioso Administrativo mexicano</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Sistematizar la generación y uso de la información confiable y oportuna para la toma de decisiones</b>	
<b>Gestión Judicial con enfoque a procesos</b>		
<b>1</b>	<b>Diseñar e implementar el modelo de gestión con enfoque sistémico en todas las materias judiciales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificación bajo la Norma ISO9001:2008 del Juicio Oral Mercantil en el Juzgado 5to Mercantil de Tlalnepantla con Residencia en Naucalpan</li> <li>- Nueva estructura operativa de los Juzgados de Usucapión</li> <li>- En proceso la Actualización del Modelo de Gestión Judicial en materia Penal</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Desarrollar el programa de capacitación y actualización para el cambio organizacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso Integral de Formación Humana para Jueces</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Establecer metodologías y estándares para la evaluación, seguimiento y apoyo a la gestión judicial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo del Estándar de Competencias <i>Realización de Notificación/Ejecución de resoluciones judiciales en materia Mercantil</i> y su aprobación ante el CONOCER, publicado en Gaceta Oficial del Gobierno en el 2016</li> <li>- Certificación del personal en EC0050: Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet</li> <li>- Certificación del personal en EC0301: Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso</li> </ul>

4	Incorporar las tecnologías de información como medio para automatizar los procesos del modelo de gestión que apoyen a la generación de indicadores de impacto para la correcta toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación del Tablero de Alertas de Término en los Juzgados Mercantiles</li> <li>- Desarrollo del Módulo de Indicadores en el Expediente Electrónico</li> </ul>
Modernización de los servicios auxiliares de la justicia		
1	Desarrollar un nuevo modelo de servicios periciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convenio con Corredores Públicos para avalúos</li> <li>- Creación de la Central de Peritos en la zona Oriente con Residencia en Nezahualcóyotl</li> <li>- Lineamientos para la Autorización de Peritos en materia de Valuación</li> <li>- Actualización de los procedimientos operativos para la Asignación y Seguimiento de Servicios Periciales Internos y la Evaluación de Peritos</li> </ul>
2	Contar con laboratorio pericial	
3	Rediseñar el programa de mejora del sistema de gestión y custodia de documentación judicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convenio de Colaboración con el Archivo General de la Nación</li> <li>- Disposición de la sección del Archivo General en el sitio web institucional</li> <li>- Aprobación de los procedimientos operativos para el Préstamo de Expedientes y Documentos a Órganos Jurisdiccionales y Unidades Administrativas y, para la Recepción de Documentos Jurisdiccionales al Archivo Histórico</li> <li>- Emisión de los Lineamientos Administrativos para la Expedición de Informes sobre Disposición Testamentaria</li> </ul>
4	Desarrollar el modelo de edificio judicial, privilegiando la integración de servicios de las diferentes instituciones operadoras del sistema de justicia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mecanismos de accesibilidad a personas con capacidades diferentes</li> <li>- Elaboración del Proyecto de Construcción de la Ciudad Judicial</li> <li>- Instalación de la Central de Monitoreo</li> </ul>

5

**Fortalecer la estructura, operación y cobertura de los Centros de Convivencia Familiar**

- Actualización del Reglamento de los Centros de Convivencia Familiar
- Implementación de la Práctica de Supervisiones Mensuales por parte de los Titulares de los Juzgados que Conocen de materia Familiar a los Centros de Convivencia Familiar, a Fin de Constatar el Estatus que Guardan las Convivencias Decretadas
- Proyecto de Construcción del Centro de Convivencia Familiar en Ecatepec

**II. Altos estándares de profesionalización**

1

**Alinear la Carrera Judicial al modelo de capacitación por competencias**

- Desarrollo del Diplomado en *Estrategias Didácticas y Evaluación por Competencias*
- Desarrollo de la *Maestría en Desarrollo de Competencias*
- Obtención de la Certificación Docente en el estándar *EC301 del CONOCER Diseño de curso para la gestión del talento humano de manera presencial*
- Desarrollo del Diplomado *Desarrollo de Habilidades del Pensamiento Complejo*
- Aprobación del Reglamento Específico de Educación Profesional de la Escuela Judicial que incluye nuevas modalidades de Titulación para Maestría y Doctorado

2

**Implementar un nuevo proceso de selección, promoción y ratificación para las distintas categorías que evalúe los meritos, experiencias, conocimientos y habilidades personales**

- Actualización de los procesos desde un enfoque pedagógico para la formación de competencias profesionales desarrollando el mapa de conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en los juzgadores
- Actualización de los procesos de selección, acceso, promoción y nombramiento para el servicio profesional de Carrera Judicial, determinando una nueva correlación entre los cursos de formación y la selectividad, dado que se integran elementos tales como estancias prácticas (clínicas) y las variables profesionales, académicas y experienciales a tomar en cuenta en la evaluación de méritos
- Asesoría de la Dirección General del Centro de Control de Confianza del Estado para la construcción del instrumento evaluador del perfil e idoneidad de los aspirantes al cargo de Magistrado

3

**Impulsar el programa de estadías judiciales para aspirantes a ingreso y promoción**

4

**Introducir la aplicación de exámenes de control de confianza**



- Aplicación de exámenes de Control de Confianza al personal de las Centrales de Notificadores y Ejecutores en colaboración con el Centro de Control de Confianza estatal

1	<b>Obtener el registro de programa de estudio de posgrado en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES</li> <li>- Acreditación Internacional de la Maestría en Derecho Judicial por el Consejo de Acreditación en Ciencias Sociales, Contables y Administrativas en la Educación Superior de Latinoamérica, CACSLA</li> <li>- Obtención del Registro de Validez Oficial Estatal (RVOE) de la Maestría en Derecho Judicial</li> </ul>
2	<b>Facilitar los mecanismos para el amplio acceso a la oferta educativa desde el punto de vista geográfico y del aprovechamiento de las tecnologías de información</b>	
3	<b>Extender el catálogo de planes y programas de estudio que den respuesta a las necesidades actuales y futuras de la sociedad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura de la Maestría en Derechos Humanos</li> <li>- Segunda Promoción del Diplomado en Derecho Judicial impartido por la Universidad Panamericana y la Universidad Austral de Argentina</li> </ul>
4	<b>Establecer el programa profesional de carrera académica</b>	
5	<b>Programar anualmente los cursos de formación, capacitación y actualización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación para la atención de las Reformas en materia de Adolescentes, Código Nacional de Procedimientos Penales, Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, Oralidad, Derechos Procesal Civil, entre otros</li> </ul>
<b>Investigación judicial práctica y aplicada</b>		
1	<b>Definir las Líneas Generales de Aplicación del Conocimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombramiento de los titulares de tres Academias de Investigación por Línea de Generación y/o Aplicación del Conocimiento (LGAC)</li> </ul>
2	<b>Impulsar la participación de docentes y alumnos en las actividades de investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento</b>	
3	<b>Formar la red de investigadores</b>	

- Convenio suscrito con el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México

#### **4 Vincular la investigación a la praxis judicial y los estudios legislativos**

- Desarrollo de tres Congresos Internacionales de Filosofía del Derecho en colaboración con la Editorial Española Tirant lo Blanch
- Desarrollo de dos Congresos Nacionales de Educación Judicial, *La aplicación de los derechos humanos en el ámbito jurisdiccional* y *Tendencias Actuales en la Formación de Servidores Judiciales*

#### **5 Fomentar la publicación y difusión en revistas científicas que permita la sistemación de las prácticas de investigación**

- Edición de la Revista Ex Legibus
- Publicación de artículos en Revistas que pertenecen al Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica del CONACyT

### **colaboración que fortalezca la interacción e intercambio**

#### **1 Promover el posicionamiento internacional de la Escuela Judicial y su modelo educativo**

- Obtención de la presea *León Guzmán al fortalecimiento de las instituciones públicas*
- Obtención de la Secretaría General de la Red de Escuelas Judiciales de los Estados de la República Mexicana REJEM
- Acciones de Colaboración con los poderes y escuelas judiciales de: Aguascalientes; Coahuila; Durango; Guanajuato; Hidalgo; Michoacán; Nuevo León; Quintana Roo; Tamaulipas; Tlaxcala; Costa Rica y República Dominicana
- Acreditación como sede de aplicación de exámenes Ket, Pet y First del idioma inglés con el objeto de promover el intercambio académico a nivel internacional, mejorar la calidad de las publicaciones científicas y promover el entendimiento del contexto jurídico internacional de los alumnos

#### **2 Establecer un programa de intercambio docente, estudiantil y de experiencias académicas**

- Convenio de Colaboración con la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CorteIDH) para fortalecer los lazos entre tribunales regionales, en pro de la internacionalización de los juzgadores mexicanos y la educación continua
- Convenio suscrito con el Instituto Nacional Judicial de Canadá (NJI), la Universidad de Ottawa y el Poder Judicial de Chiapas
- Convenio de Coordinación suscrito con la Universidad Autónoma del Estado de México que permitirá temas de intercambio académico, investigación y estudios avanzados, servicio social, prácticas profesionales, entre otros.
- Firma de la Carta de Intención con el Centro de Estudios Constitucionales de la Suprema Corte de Justicia de la Nación

- Convenio de Colaboración Académica con el Instituto de Investigaciones Judiciales de la Universidad Nacional Autónoma de México

3	Impulsar la investigación judicial como una opción para posicionar a la Escuela Judicial y obtener fuentes alternas de financiamiento
4	Desarrollar proyectos conjuntos de investigación con otras instituciones académicas nacionales y extranjeras

### III. Posicionamiento estratégico institucional

#### Servicios de atención, orientación y apoyo al ciudadano

1	Contar con la Unidad de Atención Ciudadana
---	--

- Creación de la Dirección de Atención Ciudadana

2	Implementar el Programa de Atención Oportuna "Operam" mediante el uso de las TIC's
---	--

- Desarrollo de Procesos y Capacitación para su próxima puesta en marcha

3	Lanzar el Portal de Justicia con información legal práctica en un lenguaje comprensible y de fácil acceso
---	---

4	Diseñar e implementar el sistema de seguimiento de audiencias y atención de casos de Presidencia y Consejo
---	--

#### Comunicación y difusión como política institucional

1	Establecer las acciones de comunicación bajo tres enfoques
---	--

- Implementación de la Campaña Integral de Comunicación a través de canales gráficos, electrónicos y de medianoo formato
- Impulso de la difusión a través de las redes sociales: Facebook y twitter

2	Fomentar la cultura de la legalidad
---	-------------------------------------

- Implementación del Programa *Yo por la Justicia* dirigido a estudiantes de primaria y secundaria, iniciativa de responsabilidad social que incluye el fomento de la cultura de la legalidad y actividades de sensibilización cívica de la justicia

Implementación Programa de Difusión de Exposiciones Temporales e Itinerantes del Acervo Histórico, realizando las exposiciones denominadas: Objetos del delito en procesos judiciales en el Estado de México, siglos XIX-XX en colaboración con el Archivo General de la Nación; El otro frente: Las mujeres en la Revolución Mexicana; José María Morelos y Pavón. Las campañas de la libertad

### 3 Hacer uso de los medios de comunicación masiva, medios alternos y redes socieales para el acercamiento con la ciudadanía

- Convenio de Colaboración suscrito con Radio Educación
- Emisión del Protocolo de Acceso de Periodistas y Medios de Comunicación al lugar en que se desarrollen las Audiencias Públicas en el Nuevo Sistema de Justicia Penal
- Realización de spots televisivos con mexiquenses destacados como Elisa Carrillo, Fray Tormenta, el médico Rubén Agüero Sánchez, la medallista Lupita González y vecinos de varios municipios de la entidad

### 4 Desarrollar el programa de comunicación intra institucional

- Emisión del Manual de Identidad re Imagen Institucional

### 5 Implementar un programa de sensibilización cívica de la justicia

- Se pautaron entrevistas en programas dirigidos a niños como *Grillos Madrugadores* y *Pin, Pon, Papas*
- Creación de los personajes *Lexis* y *Juris* héroes de la Justicia

## Vinculación interinstitucional

### 1 Determinar la agenda de participación en foros locales, nacionales e internacionales como CONATrib, REJEM, RIAJE, entre otros

- Programa de Sesiones del Pleno del Consejo de la Judicatura en los 125 municipios
- Participación del 65a Asamblea de la Federación Latinoamericana de Magistrados FLAM
- Anfitriones de la 66a Asamblea de la Federación Latinoamericana de Magistrados FLAM

### 2 Constituir y fortalecer vínculos con organizaciones no gubernamentales y sectores público y privado

- Visita de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la Asociación de Bancos de México y el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) con el propósito de fortalecer el acceso a la justicia en la materia Civil
- Visita de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y Banco Mundial con el propósito de conocer las buenas prácticas en materia Mercantil

- Visita del Poder Judicial de Veracruz para conocer la operación de los Centros de Convivencia Familiar y el Exhorto Electrónico

Convenios con: Instituto Electoral del Estado de México; Ejecutivo Estatal-Sistema Estatal de Seguridad; Colegio de Abogados de Cuautitlán A.C.; Escuela Bancaria y Comercial S.C.; Universidad Autónoma del Estado de México; Consejería Jurídica del Ejecutivo Estatal; Fundación Universidad Autónoma del Estado de México; Instituto Tecnológico de Monterrey, campus Toluca; Archivo General de la Nación; Poder Judicial del Distrito Federal; Centro de Control de Confianza del Estado de México; Procuraduría General de Justicia estatal; SUTEYM; AUDIRÉ; Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas; Instituto de la Defensoría Pública; Instituto Nacional Judicial y la Universidad de Ottawa

- Visita de los tribunales de Guanajuato y Sinaloa para conocer la operación de los Centros de Convivencia Familiar

### 3 Identificar y difundir buenas prácticas que puedan orientar y motivar a instituciones afines

- Obtención del Premio *U-Gob* al Gobierno Digital 2016 por la operación del *Juzgado de Control Especializado en Cateos y Órdenes de Apreensión en Línea*

### 4 General un plan de publicaciones, impulsando las co ediciones

- Edición de la Revista *Ex Legibus* ahora con Editorial Porrúa

## IV. Cultura organizacional humanista

### Identidad y pertenencia a través de los valores institucionales

#### 1 Establecer políticas sobre formación ética a nivel personal, colectivo e institucional

- Instalación del Consejo Consultivo del Instituto de Promoción y Difusión de la Ética Judicial
- Desarrollo de la Conferencia *Trascendencia de la Ética en los Servidores Públicos del Poder Judicial*
- Desarrollo del Curso *Ética y Servicio Público*
- Desarrollo del Ciclo de Cine durante el periodo junio-agosto bajo la dinámica siguiente: proyección del largometraje, conferencia a cargo de un experto y debate de los participantes, orientados y moderados por el conferencista.

#### 2 Llevar a cabo la divulgación de la cultura de la ética judicial que incida en los diversos ámbitos de la sociedad civil

- Promoción y difusión interna de la Ética a través de la distribución de material impreso bajo las temáticas: los Mandamientos del Abogado; Ética Personal; El Jugador; Ética Judicial Iberoamericana; Ética de Grandes Pensadores, entre otros

#### 3 Establecer el Plan de Inducción para la adaptación e integración de los colaboradores judiciales en la institución

- Implmentación del Programa de *Inducción para Colaboradores Judiciales de Nuevo Ingreso*
- Implementación del Evento de *Toma de Protesta* de Colaboradores Judiciales

#### 4 Diseñar mecanismos que garanticen la vigencia del conocimiento acerca de la institución y sus valores

- Impartición del Curso de Inducción en Línea Obligatorio para los Colaboradores Judiciales
- Emisión del Manual de Inducción

### Desarrollo humano como factor central

#### 1 Implementar el Programa de Cultura Organizacional

- Ratificación del Convenio suscrito con la Fundación UAEMex para realizar aportaciones económicas que contribuyan a apoyar becas a alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de México
- Desarrollo del Diplomado en *Formación de formadores en coaching para el desarrollo humano integral*

#### 2 Fomentar una cultura de respeto a los derechos humanos

- Desarrollo del curso *Litigación Estratégica* impartido por integrantes del Comité de Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y de la Procuraduría Adjunta por la Defensa de los Derechos Humanos, Económicos, Sociales y Culturales de Costa Rica
- Desarrollo del Seminario Internacional Itinerante titulado *Desafíos jurisdiccionales en la protección de Derechos Humanos*

#### 3 Promover normas y políticas con enfoque al desarrollo humano sostenible que armonicen la relación entre la vida laboral, familiar y personal

- Concesión a las servidores y servidores públicos del Poder Judicial cinco días de asueto al año adicionales a los periodos vacacionales legalmente establecidos para la atención de asuntos familiares
- Modificación del Horario Laboral de los Puestos y Unidades Administrativas del Poder Judicial

#### 4 Facilitar el acceso objetivo y equitativo a programas de capacitación y desarrollo humano

- Programa Anual de Capacitación Administrativa en temas como: Equipos de Trabajo; Liderazgo y Empowerment; Abundancia y el Poder de la Mento con PNL; Dinámica Familiar y Salud Mental; Ortografía y Redacción; Contabilidad Gubernamental; Community Managment; Técnicas, Tácticas y Estrategias de Seguridad en el Traslado de Documentos y Bienes en Custodia; Atención al Público

#### 5 Establer el Programa de Apoyo Integral al Colaborador Judicial

- Incremento en el Programa de Becas para Servidores Judiciales o sus Hijos, el Número de Becas, así como otorgarlas a los Servidores Judiciales que estudien el grado de Doctorado
- Lineamientos para Uso de Uniforme y Vestimenta Institucional del Poder Judicial

#### Cultura institucional desde la perspectiva de género

##### 1 Promover la integración de políticas de género en todos los ámbitos de actuación

- Con organización EQUIS Justicia para las Mujeres A.C. se llevó a cabo el desarrollo del Foro *Control de Convencionalidad Aplicación de la Perspectiva de Género y los Derechos Humanos*
- Firma del Pronunciamiento General para Fortalecer el Juzgamiento mediante la Perspectiva de Género y Preservar los Derechos Humanos de las Mujeres en colaboración con el Tribunal de lo Contencioso Administrativo y el Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

##### 2 Lograr una capacitación y formación profesional que promueva el desarrollo de competencias, técnicas y actitudinales para incorporar la perspectiva de género en la función desempeñada

- Desarrollo del Foro de *Análisis Función jurisdiccional y perspectiva de género*
- Programa de Capacitación en temas de: Género; Prevención y Atención del Acoso y Hostigamiento Sexual; Discriminación por Género en el Ámbito Laboral; Presupuestos Públicos: acciones para la Igualdad de Género; empoderamiento de las Mujeres; Feminicidio, entre otros
- En coordinación con la Universidad Autónoma del Estado de México y el Consejo Estatal de la Mujer se desarrolló el Diplomado *Impartición y Procuración de Justicia con Perspectiva de Género*

##### 3 Incorporar la perspectiva de género y la promoción de la igualdad de género en la comunicación organizacional y social

- Desarrollo de la Conferencia *Lenguaje Incluyente*

#### Comunicación social y solidaria de la familia del Poder Judicial

##### 1 Empezar el programa "Cultura y Voluntad"

- Desarrollo de la Jornada de la Salud para Adultos Mayores en colaboración con el DIF estatal
- En coordinación con el Voluntariado del ISEM y la Fundación *Visión con Amor* se realizó la jornada para brindar consultas médicas gratuitas

##### 2 Ampliar la red del voluntariado con los enfoques educativo, cultural, social y de pertenencia

- Desarrollo de la Primera Feria de Arte Popular

- Desarrollo del Taller de Tanatología
- Conferencias con temas de: ciberbullying, virus del papiloma humano y la prevención de cáncer cérvico-uterino, procuración de fondos, ciencias de la felicidad; Cómo darle sentido a la vida a través del servicio y sobre la voluntad
- Desarrollo del Concurso Expo Cartel *Mi Estado de México*
- Desarrollo del Concurso *De Cuento Infantil*

### 3 Hacer de los recursos culturales activos que mejoren las condiciones de vida de los colaboradores judiciales

- Programa Conoce los Museos Nacionales
- Cine Club
- Círculos de Lectura
- Desarrollo del Diplomado en Arte Mexicano
- Taller de Arte Vivo

### 4 Establecer acciones organizadas de cooperación vinculada entre la comunidad judicial y la sociedad civil

- Participación de la Colecta Anual de la Cruz Roja
- Implementación de la Campaña de Recolección de Tapas en beneficio de la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer del Estado de México AMANC

### 5 Impementar una política institucional de responsabilidad social

- Desarrollo de la Jornada de Reforestación en Tenango del Valle

## V. Modernización administrativa

### Administración estratégica del talento humano

#### 1 Transitar hacia una gestión integral con una visión de consultores al servicio de los colaboradores judiciales

#### 2 Instrumentar el servicio de carrera administrativa

#### 3 Formar en nuevas competencias y creación de nuevos perfiles profesionales



<b>4</b>	<b>Potenciar el programa de desarrollo de competencias bajo la modalidad e-learning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de Capacitación sobre Sistema Nacional Anticorrupción en coordinación con la Secretaría de la Función Pública</li> <li>- Programa de Capacitación en Línea sobre Equidad de Género en coordinación con el Instituto Nacional de las Mujeres</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Implementar el sistema de administración de seguridad, higiene y ecología</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de Simulacros con hipótesis de sismo en Edificios con mayor afluencia de personal</li> </ul>
<b>6</b>	<b>Establecer una estrategia integral de captación de talento entre los prestadores de servicio social y voluntario destacados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisión de los Lineamientos para la Prestación de Servicio Social y Prácticas Profesionales del Poder Judicial</li> </ul>
<b>Gestión eficiente de recursos</b>	
<b>1</b>	<b>Emitir la normatividad para administrar y optimizar los bienes y servicios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisión de los Lineamientos para la Asignación de Combustible a los Administradores de Juzgados de Control y de Juicio Oral</li> <li>- Emisión de los Lineamientos de Recepción, Remisión y Devolución de Fianzas, Depósitos y Garantías en el Poder Judicial</li> <li>- Emisión de los Lineamientos para el Pago de Viáticos a Notificadores y Peritos</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Desarrollar campañas permanentes de concientización del uso adecuado y racional de los bienes y servicios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lanzamiento de la Campaña <i>Cuidemos Nuestro Patrimonio</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se implementa el uso obligatorio del correo electrónico institucional como medio de comunicación, solicitud, atención, respuesta y conocimiento de trámites administrativos y/o jurisdiccionales internos que de manera legal no requieran el documento impreso sustituyendo de forma permanente los trámites mediante oficio</li> </ul> </li> <li>- Emisión del Reglamento para la Operación y Uso de las Unidades de Transporte de Personal del Poder Judicial</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Buscar fuentes alternas de financiamiento a través de proyectos de impacto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo de la Federación a través del Fondo de los 5 mil millones para financiar proyectos en materia de equipamiento y desarrollo de software para el Sistema Acusatorio Penal</li> </ul>

- Apoyo de la Federación a través de la SETEC para financiar proyectos en materia de capacitación, equipamiento y desarrollo de software

#### **4 Impulsar la captación de recursos mediante el uso eficiente de los espacios que agreguen valor a los servicios institucionales**

- Instrumentación de nuevas modalidades para el uso y aprovechamiento de espacios

#### **5 Implementar el programa de dignificación de espacios judiciales**

- Implementación del Programa de Dignificación de Edificios: instalación de buzón de quejas; directorio; remoción, renovación de instalaciones eléctricas e hidráulicas; trabajos de albañilería; pintura, entre otras acciones

### **Modernización de las tecnologías de información**

#### **1 Contar con el sistema integral de información institucional**

- Etapa de Desarrollo del módulo de información administrativa

#### **2 Implementar el portal de gestión interna**

- Aprobación del uso de manera obligatoria del correo electrónico institucional como medio de comunicación, solicitud, atención, respuesta y conocimiento de trámites administrativos y/o jurisdiccionales internos, que de manera legal no requieran el documento impreso; sustituyendo de forma permanente los trámites mediante oficio

#### **3 Ampliar el catálogo de servicios electrónicos de información, interacción, transacción e integración**

- Creación del Centro de Telepresencia
- Implementación del Sistema en Línea de Registro de Depósitos y Devoluciones de Fianzas y Garantías

## **VI. Evaluación y mejora continua**

### **Plan, seguimiento y evaluación con enfoque a resultados**

#### **1 Consolidar la planeación como la vía para cumplir con la meta institucional**

- Rediseño de la Matriz de Indicadores para Resultados

#### **2 Diseñar e implementar el Sistema de Evaluación del Desempeño**

- Desarrollo de la Primera Auditoría de Desempeño realizada por el órgano fiscalizador estatal
- Aprobación del Programa Anual de Evaluación

3	Realizar estudios de percepción de la calidad en el servicio y en el desempeño de la función
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización del Sistema de Quejas y Denuncias</li> <li>- Estudio Doing Business 2016 de Banco Mundial</li> </ul>
<b>Calidad total como política institucional</b>	
1	Generar un sistema de gestión de la calidad sencillo, amigable e intuitivo que dé valor agregado a la justicia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En desarrollo la transición del Sistema a la Norma ISO9001:2015</li> <li>- Vinculación del Modelo de Gestión Judicial con el Sistema de Gestión de la Calidad</li> </ul>
2	Certificar los procesos sustantivos clave
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La recertificación en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 con tres procedimientos jurisdiccionales y cinco administrativos</li> <li>- Ampliación del Sistema con la Certificación de la Norma del Juicio Oral Mercantil con alcance al Juzgado 5to Mercantil de Tlalnepantla con Residencia en Naucalpan</li> </ul>
3	Sensibilizar a los colaboradores judiciales sobre la importancia de la calidad como parte esencial del quehacer diario
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de Actualización de la Norma ISO 9001:2008</li> <li>- Sesiones de trabajo con el personal al alcance del Sistema de Gestión de la Calidad</li> </ul>
4	Buscar y adoptar las mejores prácticas administrativas a nivel nacional e internacional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo y asesoría de USAID-PROJUSTICE para la consolidación del Sistema Acusatorio Penal</li> <li>- Asesoría del Poder Judicial de Guanajuato en materia de Gestión Judicial</li> <li>- Capacitación por parte del Gobierno de Canadá, Universidad de Ottawa</li> </ul>
5	Establecer el sistema de reconocimiento al compromiso y esfuerzo en el desempeño de la función en el planteamiento e instrumentación de acciones innovadoras y en la gestión eficiente de recursos
<b>Principios de control preventivos sistémicos e integrales</b>	
1	Implementar la Visitaduría General como apoyo al proceso de vigilancia y detección de áreas de oportunidad

Proyecto modificado con la creación de las Direcciones General para la Administración de los Juzgados en las diversas materias

2	<b>Desarrollar el Programa Anticorrupción para su prevención, detección y tratamiento</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Convenio con la Secretaría de la Contraloría del Estado de México</li><li>- Etapa de Capacitación de los colaboradores judiciales en el Sistema Nacional Anticorrupción</li></ul>
3	<b>Alinear las actividades en materia de auditoría al Sistema Nacional de Fiscalización</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplimiento con la presentación de la <i>Declaración de Intereses</i></li><li>- En proceso de elaboración el proyecto para la atención del Sistema Nacional Anticorrupción</li></ul>
4	<b>Instaurar mecanismos efectivos en la promoción, determinación y fincamiento de responsabilidades</b>
5	<b>Establecer protocolos de supervisión objetivos y sistematizados para la mejora de los procesos en los órganos jurisdiccionales</b>
<b>Gobierno abierto</b>	
1	<b>Mantener una política de comunicación clara, sencilla y transparente sobre el ejercicio de los recursos asignados, así como del desempeño y resultados obtenidos</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Instanciación del Comité de Transparencia y Acceso a la Información Pública Especializado en Asuntos Jurisdiccionales del Poder Judicial</li><li>- Disposición de información de interés general en el sitio web institucional y en la plataforma IPOMEX</li><li>- Atención oportuna de las Solicitudes de Acceso a la Información y Datos Personales</li></ul>
2	<b>Establecer criterios de sentencias relevantes para su difusión</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Emisión de Jurisprudencia <a href="http://web2.pjedomex.gob.mx/index.php/servicios-en-linea">http://web2.pjedomex.gob.mx/index.php/servicios-en-linea</a></li></ul>
3	<b>Fomentar y promover una cultura civil y ética de transparencia y acceso a la información pública</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Capacitación sobre la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública</li></ul>