

## 5.- CRITERIOS PARA LA INSTRUMENTACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2016-2018 (Estrategias de Gestión)

Un pilar fundamental para instrumentar el Plan de Desarrollo de Municipal 2016-2018, es precisamente la planeación estratégica de la ejecución de los diferentes planes y programas, cuya finalidad es hacer cumplir los objetivos y metas, en base a diferentes indicadores que aseguren el cumplimiento que el gobierno ha adquirido con la población Jocotitlense.

### 5.1 Procesos de Programación, Presupuesto y Control de la Gestión Municipal

De acuerdo a lo que establece el artículo 285 del Código Financiero del Estado de México y Municipios, el Presupuesto de Egresos es el instrumento jurídico, de política económica y de política de gasto, que aprueba el Cabildo, conforme a la propuesta que presenta el C. Presidente Municipal, en el cual se establece el ejercicio, control y evaluación del gasto público de las Dependencias y Organismos

Municipales, a través de los programas derivados del Plan de Desarrollo Municipal, durante el ejercicio fiscal correspondiente.

En otra perspectiva, el presupuesto puede definirse como "la expresión contable de los gastos de un determinado periodo, obteniendo los límites de autorización por parte del Cabildo para cumplir con los fines políticos, económicos y sociales y dar cumplimiento al mandato legal".

El presupuesto público involucra los planes, políticas, programas, proyectos, estrategias y objetivos del municipio, como medio efectivo de control del gasto público y en ellos se fundamentan las diferentes alternativas de asignación de recursos para gastos e inversiones.

El Presupuesto basado en Resultados (PbR): Es un conjunto de elementos de planeación, programación, presupuestación y evaluación mediante los cuales se programan las actividades alineadas a la asignación del presupuesto, soportadas por herramientas que permiten que las decisiones involucradas en el proceso presupuestario, incorporen sistemáticamente consideraciones sobre los resultados



obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, y que motiven a las dependencias y entidades a lograrlos, con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

El PbR apoya la asignación objetiva de los recursos públicos para fortalecer las políticas, programas y proyectos para el desempeño gubernamental, a fin de que aporten mejoras sustantivas a las condiciones de vida de la sociedad. Por ello, busca maximizar los recursos para un mayor volumen y calidad de los bienes y servicios públicos.

El PbR pretende que la definición de los programas presupuestarios se derive de un proceso secuencial alineado con la planeación — programación, estableciendo objetivos, metas e indicadores en esta lógica, a efecto de hacer más eficiente la asignación de recursos, considerando la evaluación de los resultados alcanzados y la manera en que las dependencias y entidades públicas ejercen los recursos públicos

Por lo que "la importancia de elaborar un Presupuesto basado en Resultados (PbR) y

medir éstos a través de indicadores arrojará año con año un material valiosísimo para contar con mejor información para la toma de decisiones respecto del destino de los recursos públicos para establecer las prioridades del gasto, en función de las necesidades de quienes son la razón de ser del presupuesto y destinatarios finales: "los ciudadanos" otorgando con ello valor público.

Con la práctica del Presupuesto basado en Resultados (PbR) se seguirán impulsando modificaciones estructurales al proceso presupuestario, así como a los criterios considerados para la asignación de recursos públicos, los cuales se deberán asignar destacando el logro de resultados y su consistencia con los objetivos planteados.

Presupuestando de esta manera, se conoce en qué gasta el gobierno, pero sobre todo, qué resultados entrega a la sociedad al ejercer el presupuesto. Asimismo, se pretende incrementar la cantidad y calidad de los bienes y servicios públicos, reducir el gasto administrativo y de operación gubernamental, promover las condiciones



para el desarrollo económico y social, pero sobre todo, generar un mayor impacto de la acción del gobierno en el bienestar de la población.

La relevancia de estos propósitos como uno de los objetivos de política fiscal, es el mejoramiento de la asignación y ejecución del gasto, mediante la evaluación de resultados y una mayor transparencia y rendición de cuentas.

La Estructura Programática del Gobierno Municipal (EPM), es un instrumento clasificador de acciones para la planeación, programación, presupuestación y control del gasto público, así como para evaluar el desempeño gubernamental.

La Estructura Programática Municipal, se apoya en los elementos de la planeación estratégica y constituye un medio para ordenar las acciones y recursos de la gestión gubernamental; ésta relaciona las metas con los recursos presupuestados y los resultados que esperan alcanzar las dependencias y organismos municipales, permitiendo evaluar de forma amplia el

impacto de las acciones del quehacer municipal en el ámbito social, económico y territorial.

La Estructura Programática Municipal contribuye a la integración del presupuesto basado en Resultados (PbR) el cual debe contener las siguientes características:

- Atender y mostrar las prioridades de la gestión municipal y el cumplimiento de la normatividad;
- Propiciar la congruencia, equidad, transparencia eficacia y eficiencia del presupuesto;
- Asignar recursos públicos a prioridades identificadas en las demandas sociales;
- Generar un valor agregado como resultado de la acción de gobierno;
- Dar transparencia al ejercicio del gasto público;
- Presentar una rendición de cuentas a través de indicadores de desempeño; y
- Proporcionar elementos o resultados sobre el cumplimiento de las acciones públicas.



La integración del Presupuesto Municipal para el ejercicio fiscal 2016, se llevará a cabo con base en la estructura programática que operan los municipios de la entidad, la cual se conforma por cinco categorías:

- **Función:** Es una división principal del esfuerzo organizado, encaminado a prestar un servicio público concreto y definido y se identifica con los campos de acción que el marco jurídico le establece al sector público. Tiene por objeto agrupar en conceptos generales, los gastos del sector público con base en los objetivos de corto y mediano plazo que se inscriben en el Plan de Desarrollo Municipal, lo que contribuye a logros comunes, como pueden ser, la seguridad pública y la protección civil, el fomento al desarrollo económico o el desarrollo urbano sustentable, entre otros.

La estructura programática de los municipios propuesta para el ejercicio fiscal 2016, consta de un total de 11 funciones,

mismas que constituyen el nivel máximo de agregación.

- **Subfunción:** Muestra un conjunto de programas que persiguen objetivos y metas específicas, integrándose en esta categoría programática 28 subfunciones que favorecen el logro de la Función.
- **Programa:** Representa a un conjunto organizado de actividades que satisfacen uno o más objetivos específicos de un sector de desarrollo, para alcanzar una o varias metas. El programa implica un costo determinado, pueden realizarlo una o más dependencias generales, auxiliares u organismos municipales, se identifica como parte de una función y sirve de base para programar y examinar el grado de avance de los objetivos planteados y comprende uno o más proyectos. Constituye un vínculo entre las acciones y servicios del sector público, comprendidos en las categorías funcionales con las



dependencias ejecutoras y la agrupación del presupuesto.

La estructura programática de los municipios para el 2016, consta de un total de 31 programas, mismos que deben contenerse en el Plan de Desarrollo Municipal.

- **Subprograma:** Es un subconjunto del programa que reviste las mismas características y tiene la finalidad de agrupar los proyectos con base en objetivos y metas específicas que identifican un logro, un beneficio o un producto del programa, en este nivel programático se integran 51 subprogramas.
- **Proyecto:** Representa a un conjunto básico de actividades afines y coherentes que se agrupan para responder al logro de los objetivos de un programa, en estos se identifican metas, indicadores y recursos con unidades administrativas.

La estructura programática municipal propuesta para 2016, consta de un total de 127 proyectos.

| PILAR TEMATICO        | CLAVE PROGRAMATICA |    |    |    |    |    | PROGRAMA PRESUPUESTARIO   | AREA  |
|-----------------------|--------------------|----|----|----|----|----|---|---|
|                       | FN                 | Sf | PG | Sp | PY |    |   |   |
| GOBIERNO SOLIDARIO    | 02                 | 06 | 08 | 06 | 01 | 02 | BIENESTAR Y ORIENTACION JUVENIL   | INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD  |
|                       | 02                 | 06 | 08 | 05 | 02 | 01 | FOMENTO A LA CULTURA DE EQUITAD DE GENERO                                 | COORDINACIÓN DEL INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER |
|                       | 02                 | 02 | 02 | 01 | 01 | 02 | APOYO A LA COMUNIDAD  | DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL  |
|                       | 02                 | 05 | 01 | 01 | 01 | 06 | APOYO MUNICIPAL A LA EDUCACION BASICA                                     | DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD                                   |
| MUNICIPIO PROGRESISTA | 01                 | 03 | 08 | 01 | 02 | 02 | INSTRUMENTACION URBANA  | DESARROLLO URBANO Y PROYECTOS ESPECIALES                                  |
|                       | 02                 | 02 | 01 | 01 | 05 | 03 | CONTROL Y SUPERVISION DE OBRAS  | DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS                                   |
|                       | 02                 | 01 | 04 | 01 | 03 | 02 | PROMOCION DE LA CULTURA AMBIENTAL   | MEDIO AMBIENTE  |
|                       | 02                 | 02 | 01 | 01 | 03 | 02 | REHABILITACION DE VIALIDADES URBANAS                                      | SERVICIOS PUBLICOS  |
|                       | 02                 | 02 | 06 | 01 | 01 | 01 | MODERNIZACION DEL COMERCIO TRADICIONAL                                    | DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN  |
|                       | 03                 | 04 | 02 | 01 | 01 | 02 | FORTALECIMIENTO A LA COMPETITIVIDAD                                       | DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO   |
|                       | 02                 | 02 | 06 | 01 | 03 | 03 | COORDINACION PARA SERVICIOS DE ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTOS DE RASTROS | DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO   |
|                       | 03                 | 02 | 01 | 01 | 02 | 01 | APOYOS ESPECIALES A PRODUCTORES AGRICOLAS                                 | DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO                                      |



|   |    |    |    |    |    |    |  |  |
|---|----|----|----|----|----|----|--|--|
| SOCIEDAD<br>PROTEGIDA                             | 01 | 03 | 09 | 03 | 01 | 01 | MEDIACION, CONCILIACION Y FUNCION CALIFICADORA MUNICIPAL   | OFICIALIA CONCILIADORA Y MEDIADORA                           |
|   | 01 | 03 | 05 | 01 | 01 | 04 | ASESORIA JURIDICA PARA LOS MEXIQUENSES   | COORDINACIÓN JURIDICA  |
|   | 01 | 02 | 04 | 01 | 01 | 02 | PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS   | DERECHOS HUMANOS   |
|   | 01 | 07 | 01 | 01 | 01 | 01 | OPERACIÓN Y VIGILANCIA PARA LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO                                   | DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS |
|   | 01 | 07 | 01 | 01 | 01 | 02 | SISTEMAS DE INFORMACION, COMUNICACIÓN Y TECNOLOGIAS PARA LA SEGURIDAD PUBLICA                      | DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS |
|   | 01 | 07 | 01 | 01 | 01 | 03 | FORMACION PROFESIONAL ESPECIALIZADA PARA SERVIDORES PUBLICOS DE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PUBLICA | DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS |
|   | 01 | 07 | 02 | 01 | 01 | 02 | CAPACITACION INTEGRAL Y ACTUALIZACION PARA LA PROTECCION CIVIL                                     | DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS |
|   | 01 | 07 | 02 | 01 | 03 | 03 | PREVENCIÓN, EVALUACIÓN Y DICTAMINACIÓN DE RIESGOS  | DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS |
| GOBIERNO<br>EFICIENTE QUE<br>GENERE<br>RESULTADOS | 01 | 03 | 01 | 01 | 02 | 01 | AUDIENCIA PUBLICA Y CONSULTA POPULAR   | PRESIDENCIA MUNICIPAL  |
|   | 01 | 08 | 03 | 01 | 01 | 03 | DIFUSION Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL  | COMUNICACIÓN SOCIAL  |
|   | 01 | 03 | 01 | 01 | 01 | 01 | RELACIONES PUBLICAS  | SECRETARIA TECNICA   |
|   | 01 | 05 | 02 | 05 | 01 | 07 | PLANEACION Y EVALUACION PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL   | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN                                      |
|   | 01 | 08 | 01 | 01 | 03 | 02 | OPERACIÓN REGISTRO CIVIL   | REGISTRO CIVIL   |
|   | 01 | 03 | 01 | 01 | 02 | 01 | AUDIENCIA PUBLICA Y CONSULTA POPULAR   | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO                                  |
|   | 01 | 05 | 02 | 06 | 01 | 01 | ADMINISTRACION DE PERSONAL   | COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN                               |

|                                   |    |    |    |    |    |    |  |                                |
|-----------------------------------|----|----|----|----|----|----|--|--------------------------------|
|                                   | 01 | 05 | 02 | 06 | 02 | 01 | ADQUISICIONES Y SERVICIOS  | COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN |
|                                   | 01 | 03 | 04 | 01 | 01 | 01 | FISCALIZACION, CONTROL Y EVALUACION INTERNA DE LA GESTION PUBLICA  | CONTRALORIA INTERNA            |
|                                   | 01 | 03 | 04 | 01 | 01 | 02 | PARTICIPACION SOCIAL EN LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, CONTROL Y EVALUACION INTERNA DE OBRAS, PROGRAMAS Y SERV PUB | CONTRALORIA INTERNA            |
|                                   | 01 | 03 | 08 | 01 | 03 | 02 | REGULARIZACION DE PREDIOS  | CATASTRO                       |
|                                   | 01 | 05 | 02 | 02 | 04 | 01 | REGISTRO Y CONTROL DE CAJA Y TESORERIA   | TESORERIA MUNICIPAL            |
| FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO |    |    |    |    |    |    |  |                                |

## 5.2 Convenios para el Desarrollo Municipal

Para operar el Plan de Desarrollo Municipal, se contempla el establecimiento de convenios entre el Ayuntamiento y los diferentes niveles de gobierno federal, estatal y municipales; así como las organizaciones sociales y privadas, esto con la finalidad de impulsar y consolidar todos los procesos que tienen que ver con la organización, coordinación y operación de los compromisos que se tiene con la sociedad en pro de su bienestar, todo esto



regido la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios.

Por lo cual se plantea en los siguientes rubros:

#### Cooperación en materia de:

- Interinstitucional
- Emprendedurismo
- Transportistas
- Población en situación de vulnerabilidad
- Salud pública
- Medio ambiente, conservación de los ecosistemas
- Desarrollo de la infraestructura para la prestación de servicios y públicos
- Tránsito y vialidades
- Protección civil
- Imagen urbana, políticas de uso y ordenamiento de la tierra, normalización, autorización y control de desarrollo urbano
- Manejo de residuos sólidos
- Financiamiento de desarrollo regional
- Seguridad pública y mandos únicos

- Programas de prevención y combate al delito
- Normalización, autorización y control del desarrollo urbano
- Bolsa de trabajo, becas, colaboración e intercambios con universidades, municipios e industriales
- Turismo
- Desarrollo cultural y conservación de inmuebles históricos

#### Convenios Firmados en la Administración Municipal 2016-2018

| Instancia   | Objetivo   |
|---|--|
| Universidad Digital del Estado de México                  | Prestación de servicio social de los alumnos de la institución |
| Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México | Prestación de servicio social de las Universidades Públicas    |
| Instituto FONACOT   | Prestación de servicios económicos al Municipio                |
| Secretaría del Medio Ambiente del Estado de México        | Operación del Sistema Estatal de Atención de                   |



|  |   |
|--|---|
|  | Ciudadana en<br>Materia Ambiental   |
| Consejo Estatal de la<br>Mujer y Bienestar<br>Social                         | Promover programas<br>en beneficio de las<br>mujeres jocotitlenses  |
| Colegio de Estudios<br>Científicos y<br>Tecnológicos del<br>Estado de México | En materia de<br>servicio social y<br>prevención del<br>delito  |
| Instituto Nacional de<br>las Personas Adultas<br>Mayores                     | Colaboración para<br>la prestación de<br>servicios a las<br>personas de la<br>tercera edad                                  |
| Instituto Mexiquense<br>de la Juventud                                       | Promoción de<br>acciones<br>encaminadas al<br>apoyo y<br>mejoramiento del<br>nivel de vida de los<br>jóvenes jocotitlenses. |
| Ganadería Pastejé  | Comodato para el<br>depósito de residuos<br>sólidos (relleno<br>sanitario)  |
| Tecnológico de<br>Estudios Superiores<br>de Jocotitlán                       | En materia de<br>Servicio Social y<br>Prácticas<br>Profesionales  |
| Consejo Estatal de la<br>Mujer y Bienestar<br>Social                         | Comodato para el<br>uso del inmueble del<br>albergue para   |

|  |  |
|--|--|
|  | mujeres en situación<br>de violencia de<br>Jocotitlán  |
| Consejo Estatal de<br>Seguridad  | Convenio de Mando<br>Único de Policía  |
| Ayuntamiento de<br>Ixtlahuaca  | Colaboración para<br>el uso del relleno<br>sanitario.  |
| Instituto Mexiquense<br>de la Vivienda Social                            | Coordinación de<br>acciones para la<br>vivienda en<br>beneficio de los<br>jocotitlenses                                  |
| Instituto de<br>Seguridad Social del<br>Estado de México y<br>Municipios | Convenio de pago<br>de servicios de salud  |
| Club de Leones de<br>Jocotitlán  | Prestación de el<br>inmueble<br>denominado Salón<br>de Convenciones de<br>Jocotitlán para<br>eventos del<br>Ayuntamiento |
| Radio y Televisión<br>Mexiquense   | Comodato para la<br>prestación de un<br>bien inmueble<br>ubicado en las<br>antenas del cerro de<br>Jocotitlán            |



### 5.3 Demanda Social

La demanda social y los compromisos gubernamentales acordados con la ciudadanía reflejan las necesidades y prioridades que la población ha identificado como parte del proceso de participación social y democrática.

| PILAR TEMATICO               | COMPROMISO  |
|------------------------------|---|
| <b>GOBIERNO SOLIDARIO</b>    | 3. Fomento a la identidad de nuestro municipio, Gobierno de los pueblos |
|                              | 9. Fomento y apoyo al deporte   |
| <b>MUNICIPIO PROGRESISTA</b> | 4. Rescate de espacios públicos   |
|                              | 6. Mejoramiento en los servicios de alumbrado público                   |
|                              | 7. Gestión para modernizar el sistema de agua potable del municipio     |
| <b>SOCIEDAD PROTEGIDA</b>    | 5. Policía honesta y cercana a ti                                       |
| <b>GESTIÓN GUBERNAMENTAL</b> | 1. Gestión permanente de los recursos                                   |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>DISTINTIVA</b> | 2. Escucharte y trabajar por lo que más quieres    |
|                   | 8. Mejoramiento en la calidad del servicio público |
|                   | 10. Cercano a ti                                   |

### Foro de Consulta Ciudadana para la Integración del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018

| Mesa Temática             | Problema  | Propuesta   |
|---------------------------|---|---|
| <b>Gobierno Solidario</b> | Mujeres embarazadas en vulnerabilidad                         | Mujeres en edad fértil acudan al Centro de Salud para planificar, recibir información y apoyo en temas de salud femenina. |
|                           | Falta de oportunidades para los niños indígenas del municipio | Conservar nuestras raíces como mexicanos apoyando a los niños indígenas del municipio con mayor marginación.              |
|                           | Falta de  | Proponer  |



|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| información del<br>cáncer de<br>mama | estrategias para<br>prevenir el<br>cáncer de<br>mama, brindar<br>información a la<br>población y<br>apoyar con<br>traslados a<br>instituciones<br>especializadas.   |
| Embarazos<br>adolescentes            | Pláticas y<br>conferencias en<br>las escuelas<br>sobre<br>educación<br>sexual para<br>prevenir<br>embarazos no<br>deseados; abrir<br>espacios de<br>expresión para<br>los jóvenes<br>como foros y<br>actividades<br>deportivas. |
| Desnutrición                         | Fortalecer<br>programas de<br>apoyo a la<br>nutrición de<br>grupos<br>vulnerables y<br>difundir<br>información de<br>como mantener<br>una nutrición   |

|  |   |
|--|---|
|  | apropiada;<br>fomentar los<br>comedores<br>comunitarios.  |
| Desnutrición<br>infantil                         | Apoyar la<br>variedad de<br>platillos en los<br>desayunadores<br>escolares y<br>fomentar su<br>existencia en las<br>escuelas.   |
| Desigualdad de<br>oportunidades<br>para la mujer | Capacitación<br>tecnológica<br>apra mujeres;<br>ampliar el<br>acceso de las<br>mujeres a los<br>espacios<br>tecnológicos;<br>implementar<br>programas y<br>apoyos flexibles<br>para mujeres.<br>Fomentar el<br>respeto a la<br>mujer y<br>promover la<br>asesoría a<br>mujeres víctimas<br>de maltrato. |
| Inclusión de los<br>adultos mayores              | Sensibilizar a la<br>sociedad en la<br>inclusión de los<br>adultos  |



|  |                     |   |
|--|---------------------|---|
|  |                     | mayores, fomentar la convivencia entre las personas de la tercera edad y ampliar programas para el apoyo de adultos mayores.  |
|  | Espacios deportivos | Que se mejoren los espacios deportivos, en especial las áreas que tiene el municipio, promover la participación deportiva, impulsar estímulos para deportistas destacados y promover una Escuela del Deporte en Jocotitlán. |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Cultura  | Integrar a toda la sociedad mediante la música, el arte y el deporte; impulsar a los talentos artísticos del municipio; crear áreas adecuadas para actividades culturales; fomentar la actividad artística, realizar festivales culturales y crear un programa de rescate de las danzas de las comunidades. |
|  | Falta de espacios laborales para personas con discapacidad | Apoyar a personas con discapacidad; generar alianzas estratégicas con el sector privado para promover fuentes de empleo para este sector.   |



|  |                         |  |
|--|-------------------------|--|
|  | Desórdenes alimenticios | Atender a grupos vulnerables en situación de sobrepeso y desnutrición; combatir enfermedades mediante programas alimenticios balanceados; incrementar los beneficiarios de las canastas básicas. |
|--|-------------------------|--|

| Mesa Temática         | Problema        | Propuesta   |
|-----------------------|-----------------|---|
| Municipio Progresista | Desempleo       | Generar una cultura de emprendimiento y autoempleo; alianza con la iniciativa privada para que invierta en el municipio y generar un programa de potencialización de los negocios establecidos. |
|                       | Apoyo al sector | Mejorar el  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| agropecuario                   | estado de los caminos<br>sacacosecha;<br>generar un programa de mantenimiento a los canales de riego;<br>implementar un programa de subsidio de insumos agropecuarios;<br>gestionar proyectos productivos para fortalecer las unidades de producción. |
| Insuficiencia del agua potable | Incrementar el presupuesto en materia de agua potable, para mejorar la infraestructura y generar un programa de mantenimiento preventivo en la red de agua. Capacitar a los comités de agua de las comunidades y concientizar a la ciudadanía de      |



|  |                                |  |
|--|--------------------------------|--|
|  |                                | la importancia del cuidado del agua.   |
|  | Drenaje sanitario              | Realizar el tendido de una red colectora que lleve las aguas negras a las plantas tratadoras del municipio para su adecuada disposición final.                                       |
|  | Alumbrado público insuficiente | Censo para conocer la situación actual del alumbrado público, sustituir las luminarias con tecnología LED, realizar un programa de mantenimiento continuo a las lámparas existentes. |
|  | Infraestructura de caminos     | Programa de mantenimiento preventivo en las calles y carreteras del municipio; y establecimiento de señalamientos.   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Transporte público                          | Unificar las reglas de operación de todas las organizaciones de transporte para que realicen sus actividades solo en la base y ruta asignada.  |
|  | Crecimiento desordenado de la mancha urbana | Coordinación entre las autoridades federales, estatales, municipales y ciudadanía en general para garantizar la aplicación de la normatividad en materia de ordenamiento territorial; crear una línea de denuncia ciudadana y plataforma en línea. |



|  |                            |   |
|--|----------------------------|---|
|  | Comercio desordenado       | Unificar las lonas de los tianguistas; que todos los puestos cuenten con estructura sólida; que la cancha de fútbol rápido sea reubicada; colocar lavamanos en puntos estratégicos. |
|  | Turismo                    | Realizar corredores turísticos aprovechando los recursos naturales y las actividades diarias que realizan los habitantes de Jocotitlán.   |
|  | Contaminación por baterías | Establecer un centro de acopio municipal para recolectar las pilas y baterías para llevarlas a una planta de reciclaje y así el mercurio no   |

|  |  |            |
|--|--|------------|
|  |  | contamine. |
|--|--|------------|

| Mesa Temática             | Problema                                | Propuesta  |
|---------------------------|---|--|
| <b>Sociedad Protegida</b> | Problemas entre particulares            | Formalizar convenios firmados ante la Oficialía Mediatora y Conciliadora.  |
|                           | Predios en conflicto                    | Capacitar al personal de catastro para que cuente con los conocimientos y herramientas necesarias para la identificación y deslinde de predios en conflicto. |
|                           | Protección Civil y Bomberos inexistente | Contratar personal capacitado en la atención de incendios, abrir sectores en la zona oriente y poniente, incrementar las unidades de                         |



|  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
|  |                                  | combate a incendios y gestionar una ambulancia.  |
|  | Violación a los derechos humanos | Capacitar a los elementos de seguridad pública para que eviten el uso de la fuerza en detenciones; promover la confidencialidad de los detenidos en el municipio, proteger los derechos humanos de todas las personas. |
|  | Bullying                         | Capacitar a los docentes para prevenir el bullying; promover conferencias, foros, talleres, tareas y actividades para sensibilizar a alumnos, padres de familia y docentes del impacto del bullying;                   |

|  |                             |  |
|--|-----------------------------|--|
|  |                             | sancionar el uso del lenguaje violento.  |
|  | Quejas por derechos humanos | Capacitar a los servidores públicos en materia de derechos humanos; realizar campañas de información y sancionar al servidor público que violente los derechos humanos de cualquier habitante del municipio. |
|  | Discriminación indígena     | Promover la creación de una agencia especializada para grupos vulnerables que pueda sancionar a las personas que violenten sus derechos.   |



Manejo de  
riesgos  
cotidianos

Difundir los números de emergencia, dotar a protección civil de los insumos necesarios para el desempeño de su labor; capacitar al personal de seguridad pública en primeros auxilios y promover pláticas y talleres entre la sociedad para evitar riesgos y dar primeros auxilios.

Calificación de  
infractores

Contar con un médico legista para que valore el estado físico del detenido; canalizar a los menores infractores a instituciones especializadas; contar con un depósito vehicular municipal para resguardar los vehículos involucrados en hechos de tránsito; firmar un convenio con el sector salud para que brinde la atención necesaria a las personas involucradas en hechos de tránsito.

Hechos delictivos  
por falta de  
alumbrado

Aumentar la plantilla de elementos de seguridad pública municipal; revisar el alumbrado



|  |                    |   |
|--|--------------------|---|
|  |                    | público para evitar zonas de riesgo para los transeúntes.   |
|  | Tránsito municipal | Crear un sector de policías de tránsito municipal, capacitados para estas funciones; crear un programa de flujo vehicular en las principales vialidades del municipio, e implementar el programa "uno por uno" a fin de disminuir el tráfico que pudiera presentarse. |

| Mesa Temática                                   | Problema                 | Propuesta  |
|---|--------------------------|--|
| <b>Gobierno Eficiente que Genera Resultados</b> | Delegados municipales    | Capacitar a los delegados para que conozcan sus funciones y obligaciones; convocar a reuniones periódicas para informarlos de los programas municipales.   |
|   | Combate a la corrupción  | Contar con herramientas eficientes para el análisis del gasto público; promover mecanismos de transparencia y acceso a la información.   |
|   | Recaudación de impuestos | Crear más áreas de recaudación de impuestos en diferentes tipos del municipio; crear campañas de descuentos en diferentes periodos del año; premiar mediante mejores incentivos a los contribuyentes |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | que se encuentran al corriente en sus obligaciones.   |
|  | Manuales de organización                 | Crear manual de Administración Municipal, precisando funciones, responsabilidades, seguimiento, evaluación y control de las actividades de los servidores públicos. |
|  | Transparencia en las compras municipales | Realizar licitaciones a proveedores, dar prioridad a proveedores del municipio con la planeación adecuada; y informarlo en la página del Ayuntamiento.              |
|  | Transparencia y rendición de cuentas     | Capacitación constante para el personal responsable de transparencia; mantener actualizada la información de  |

|  |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
|  |  | ingresos y egresos del municipio. |
|--|--|-----------------------------------|

