

REPORTE DE

INDICADORES ESTRATÉGICOS

ENERO-DICIEMBRE 2012





CONTENIDO

	Página
1 INTRODUCCIÓN.....	2
2 RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	3
2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.....	3
2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.....	17
2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.....	35
2.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.....	47
3 CONCLUSIONES.....	68



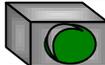
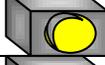
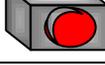
1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 19 fracción VI de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios y el artículo 20 fracción VI inciso b de su Reglamento, se elabora el presente Reporte Trimestral de Indicadores Estratégicos correspondiente al período enero-diciembre de 2012, el cual forma parte del proceso de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de los programas y acciones de la Administración Pública Municipal, instrumentado por la Secretaría Técnica en el marco del Sistema Estatal de Planeación Democrática.

El reporte contiene los indicadores estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, el Programa Operativo Anual 2012, así como los que se reportan periódicamente en el “Disco 6” de los informes mensuales remitidos al OSFEM; con el objetivo de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos de los programas generales plasmados en el Plan, midiendo el avance de las metas establecidas en cada uno de estos indicadores.

Los indicadores se presentan en tablas ordenadas de acuerdo a la Estructura Programática Municipal, es decir, por pilares y el cimiento para el desarrollo municipal, con los siguientes elementos:

- Nombre y objetivo general del programa,
- Nombre y fórmula del Indicador,
- Unidad de medida y Meta Anual 2012,
- Gráfica que ilustra su comportamiento,
- Dependencia responsable de generar la información y realizar las acciones correspondientes,
- Semáforo que indica el cumplimiento de la cantidad programada o meta trimestral de cada indicador, de acuerdo a los criterios Sistema Integral de Evaluación Programática del OSFEM, los cuales son:

Cumplimiento	Descripción
 Adecuado	Porcentaje de cumplimiento del 76% en adelante.
 Bueno	Porcentaje de cumplimiento del 51% al 75%.
 Insuficiente	Porcentaje de cumplimiento del 26% al 50%.
 Crítico	Porcentaje de cumplimiento del 0% al 25%.

Por último, se encuentran las conclusiones donde por cada pilar y cimiento, se clasifican los indicadores en **“Adecuado”**, **“Bueno”**, **“Insuficiente”** y **“Crítico”** de acuerdo a los resultados determinados por los porcentajes de cumplimiento de las cantidades programadas o metas del primer semestre 2012; así como una gráfica especificando cuántos indicadores quedaron en cada categoría.



2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA

Programa: Reglamentación Municipal.

Objetivo General del Programa: Llevar a cabo acciones encaminadas a la formulación, actualización, expedición y difusión de bandos, reglamentos y demás disposiciones administrativas, coadyuvando al establecimiento de una cultura de la legalidad y una convivencia armónica en el ámbito municipal.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
1	Revisión y actualización de Reglamentos Municipales.	$(\text{No. de revisiones a reglamentos municipales para su modificación, actualización o aprobación} / \text{No. de revisiones programadas}) \times 100$	Revisión	Llevar a cabo 3 revisiones a diferentes reglamentos municipales para su actualización o aprobación.
<p>Revisión a reglamentos: 23 Revisión programadas: 0 Meta 2012: 3</p>			<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Revisión a reglamentos: 23 Revisión programadas: 0 Porcentaje de cumplimiento: 767%</p>	
Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica Consultiva.				

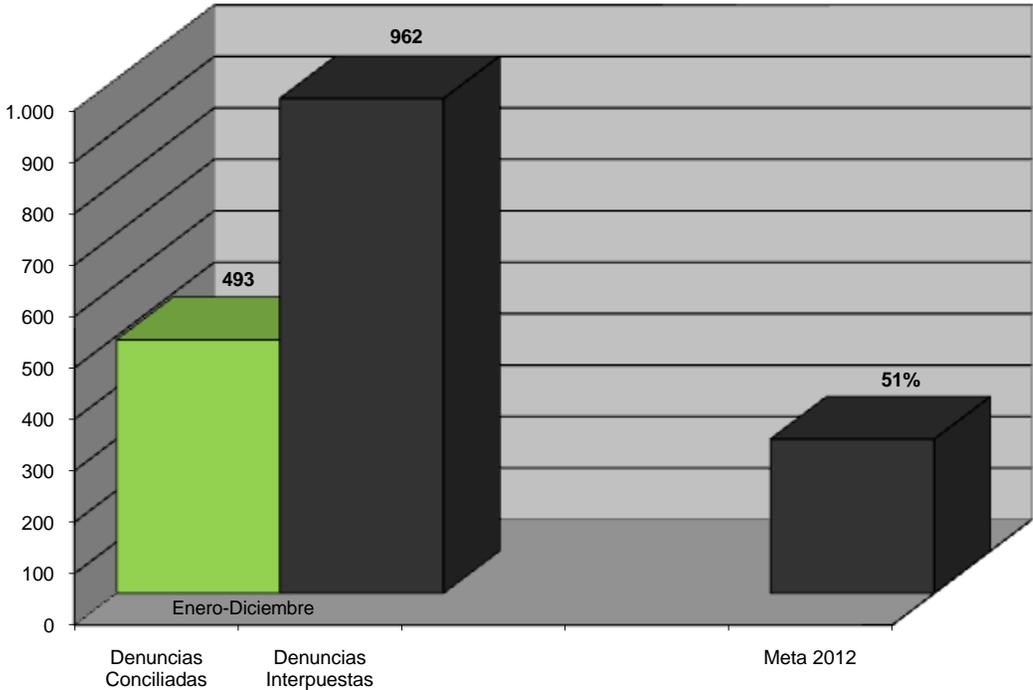


Programa. Impartición de Justicia Municipal

Objetivo General. Impartir justicia calificando y sancionando las faltas que cometen los individuos al Bando Municipal y al Reglamento de Justicia Cívica dentro del territorio municipal, así como mediando o conciliando los conflictos entre actores sociales a través del Juez Calificador.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
2	Aplicación de sanciones por faltas administrativas.	$(\text{No. de personas sancionadas} / \text{No. de personas presentadas ante el juez}) \times 100$	Persona	Sancionar a 14,100 personas presentadas ante el juez calificador por faltas administrativas.
<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Personas sancionadas: 23,149 Personas presentadas: 11,450 Porcentaje de cumplimiento: 202%</p>				
Dependencia ejecutora: Secretaría del Ayuntamiento.				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
3	Cobertura en la atención de conciliaciones.	$(\text{No. de denuncias conciliadas} / \text{No. de denuncias interpuestas}) \times 100$	Conciliación	Conciliar el 50% de las denuncias interpuestas.
 <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p>  <p>Denuncias Conciliadas: 493 Denuncias interpuestas: 962 Porcentaje de cumplimiento: 51%</p>				
Dependencia ejecutora: Secretaría del Ayuntamiento.				



Programa: Procuración de Justicia Municipal

Objetivo General del Programa: Implementar acciones dirigidas a garantizar la defensa de los intereses y derechos municipales.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
4	Revisión de convenios y contratos de la Administración Pública Municipal.	$(\text{No. de convenios y contratos revisados} / \text{No. de convenios y contratos programados}) \times 100$	Convenio/Contrato	Revisión de 350 convenios y contratos para su validación y posterior firma.								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <table border="1"> <caption>Resultados del Indicador</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Convenios revisados y validados</td> <td>956</td> </tr> <tr> <td>Convenios programados</td> <td>350</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>350</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 35%;"> <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adecuado ○ Bueno ○ Insuficiente ○ Crítico <p>Convenios y contratos revisados y validados: 956 Convenios y contratos programados: 350 Porcentaje de cumplimiento: 273%</p> </div> </div>					Categoría	Valor	Convenios revisados y validados	956	Convenios programados	350	Meta 2012	350
Categoría	Valor											
Convenios revisados y validados	956											
Convenios programados	350											
Meta 2012	350											
Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica Consultiva.												



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
5	Juicios exitosos en defensa del patrimonio municipal (Juicios civiles y mercantiles).	$(\text{Número de juicios exitosos} / \text{Total de Juicios concluidos en el período}) \times 100$	Juicio	40 juicios.								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="260 483 1234 1166"> <table border="1"> <caption>Resultados del Indicador</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Juicios concluidos exitosamente</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Meta enero-diciembre</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1493 548 1936 1101"> <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <p>Juicios concluidos exitosamente: 24 Meta enero-diciembre: 40 Porcentaje de cumplimiento: 60%</p> </div> </div>					Categoría	Valor	Juicios concluidos exitosamente	24	Meta enero-diciembre	40	Meta 2012	40
Categoría	Valor											
Juicios concluidos exitosamente	24											
Meta enero-diciembre	40											
Meta 2012	40											
Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica Consultiva.												



Programa. Derechos Humanos.

Objetivo General. Apoyar la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos de los tlalnepantlenses, por medio de la atención de quejas, asesoramiento e impartición de talleres que promuevan el respeto y tolerancia entre las personas.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
6	Atención de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos.	$(\text{Quejas atendidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos período 1} / \text{Quejas atendidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos período 0}) - 1 \times 100$	Queja	Atender 240 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos								
<table border="1"> <caption>Resultados del Indicador</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quejas atendidas</td> <td>183</td> </tr> <tr> <td>Quejas programadas</td> <td>239</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>240</td> </tr> </tbody> </table>			Categoría	Valor	Quejas atendidas	183	Quejas programadas	239	Meta 2012	240	<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado (Green light) Bueno (Yellow light) Insuficiente (Red light) Crítico (Red light) <p>Quejas atendidas: 183 Quejas programadas: 239 Porcentaje de cumplimiento: 77%</p>	
Categoría	Valor											
Quejas atendidas	183											
Quejas programadas	239											
Meta 2012	240											
Dependencia ejecutora: Ejecutora: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.												



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
7	Impartición de cursos en materia de Derechos Humanos.	(No. de servidores públicos capacitados en materia de Derechos Humanos impartidos / No. de servidores públicos programados a capacitar en materia de Derechos Humanos) x 100	Servidor Público	Capacitar a 1,000 servidores públicos en materia de Derechos Humanos.
<p>The chart displays three bars: a green bar for 'Servidores públicos capacitados' at 1,197, a dark grey bar for 'Servidores Públicos programados' at 1,060, and a smaller dark grey bar for 'Meta 2012' at 1,000. The y-axis ranges from 900 to 1,200.</p>			<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Servidores públicos capacitados: 1,197 Servidores públicos programados: 1060 Porcentaje de cumplimiento: 113%</p>	
Dependencia ejecutora: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.				



Programa: Seguridad Pública y Tránsito

Objetivo General del Programa: Coadyuvar a la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes, enfocando acciones a mejorar y aumentar el equipamiento de la Policía y Tránsito Municipal, la capacitación y la formación de los elementos policiales, así como el fomento a la cultura de la prevención del delito.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
8	Remisión de personas por faltas administrativas o delitos.	$(\text{Personas remitidas en el período 1} / \text{Personas remitidas en el período 0}) - 1 \times 100$	Persona	Remitir a 15,390 personas por faltas administrativas o delitos del fuero común y del fuero federal.
<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Personas remitidas enero-diciembre 2012: 26,615 Personas remitidas enero-diciembre 2011: 16,726 Variación porcentual: Aumento del 60%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
9	Vehículos de Seguridad Pública funcionando.	$(\text{No. de vehículos destinados a la Seguridad Pública operando} / \text{Total de vehículos destinados a la Seguridad Pública}) \times 100$	Vehículo	Mantener en circulación un mínimo de 300 vehículos del total destinados a la Seguridad Pública.								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="289 480 1203 1084"> <table border="1"> <caption>Data for 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vehículos operando</td> <td>306</td> </tr> <tr> <td>Meta enero-diciembre</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>300</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1493 548 1936 1101"> <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adecuado ○ Bueno ○ Insuficiente ○ Crítico <p>Vehículos operando: 306 Meta enero-diciembre: 300 Porcentaje de cumplimiento: 102%</p> </div> </div>					Categoría	Valor	Vehículos operando	306	Meta enero-diciembre	300	Meta 2012	300
Categoría	Valor											
Vehículos operando	306											
Meta enero-diciembre	300											
Meta 2012	300											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.												



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
10	Cobertura de elementos de Seguridad Pública.	$(\text{No. de elementos de Seguridad Pública} / \text{Total de la población}) \times 1000$	Elemento de Seguridad Pública	Contar con 1,700 elementos operativos (Seguridad Pública Zona Oriente y Zona Poniente y Tránsito Municipal) para la Seguridad Pública.
			<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>No. elementos operativos: 1,672 Meta enero-diciembre: 1,700 Porcentaje de cumplimiento: 99%</p>	
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.				

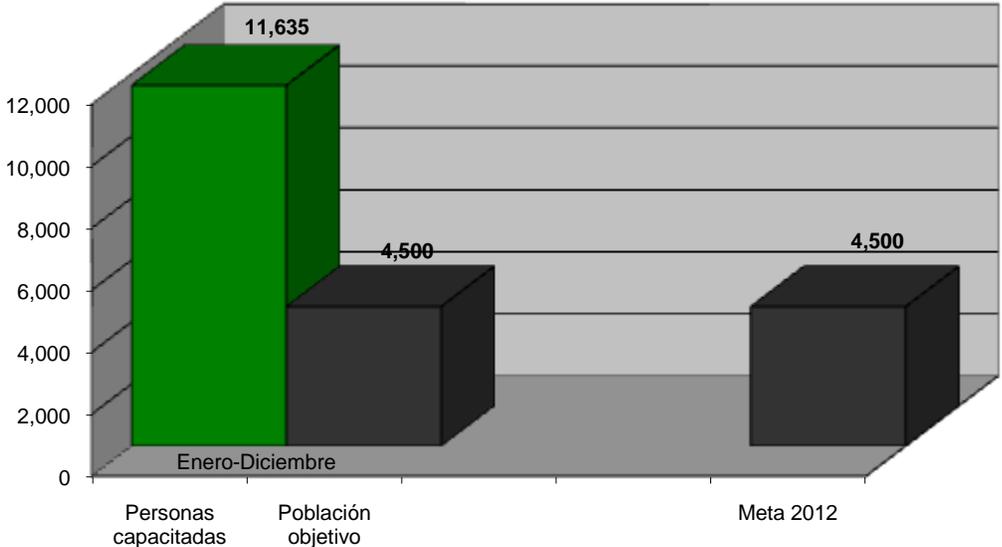
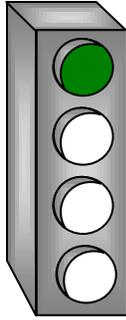


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
11	Capacitación de los elementos de Seguridad Pública.	$(\text{No. de elementos de Seguridad Pública} / \text{Total de elementos de Seguridad Pública}) \times 100$	Elemento de Seguridad Pública	Capacitar a 750 elementos operativos de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <table border="1"> <caption>Resultados de Capacitación</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Elementos capacitados (Enero-Septiembre)</td> <td>1,712</td> </tr> <tr> <td>Elementos programados</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>750</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 35%; text-align: center;"> <p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>No. elementos capacitados: 1,712 No. elementos programados: 750 Porcentaje de cumplimiento: 228%</p> </div> </div> <p>Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.</p>					Categoría	Valor	Elementos capacitados (Enero-Septiembre)	1,712	Elementos programados	750	Meta 2012	750
Categoría	Valor											
Elementos capacitados (Enero-Septiembre)	1,712											
Elementos programados	750											
Meta 2012	750											



Programa: Protección Civil

Objetivo General del Programa: Evitar y prevenir accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o humanas implementando acciones de eliminación de riesgos y fomentando una cultura de la prevención en la sociedad, así como coadyuvar a preservar la integridad física de la población y su patrimonio atendiendo oportunamente las emergencias.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
12	Capacitación a la ciudadanía en materia de Protección Civil.	$(\text{N}^\circ \text{ de personas capacitadas} / \text{Población objetivo}) \times 100.$	Persona	Capacitar a 4 mil 500 personas en materia de protección civil para prevenir y contrarrestar siniestros.
 <p data-bbox="1493 732 1936 792">Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <div data-bbox="1564 824 1848 1144">  <p data-bbox="1701 878 1848 1112">Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> </div> <p data-bbox="1493 1161 1936 1258">Personas capacitadas: 11,635 Población objetivo: 4,500 Porcentaje de cumplimiento: 259%</p>				<p>Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.</p>



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
13	Supervisión de zonas de riesgo.	$(\text{No. de visitas de supervisión realizadas a zonas de riesgo} / \text{total de zonas de riesgo}) \times 100$	Supervisión	Realizar 400 supervisiones en zonas vulnerables de riesgo que puedan afectar a la ciudadanía.
		<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Supervisiones realizadas: 705 Supervisiones programadas: 400 Porcentaje de cumplimiento: 176%</p>		
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.				



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
14	Atención de casos de Protección Civil.	$(\text{Casos atendidos} / \text{Casos estimados}) \times 100$	Caso	Atender 5,200 casos de protección civil en tiempo y forma.								
<table border="1"> <caption>Data from 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reportes atendidos</td> <td>5,828</td> </tr> <tr> <td>Reportes estimados</td> <td>4,600</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>5,200</td> </tr> </tbody> </table>			Categoría	Valor	Reportes atendidos	5,828	Reportes estimados	4,600	Meta 2012	5,200	<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Reportes atendidos: 5,828 Reportes estimados: 4,600 Porcentaje de cumplimiento: 66%</p>	
Categoría	Valor											
Reportes atendidos	5,828											
Reportes estimados	4,600											
Meta 2012	5,200											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.												



2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA

Programa: Empleo

Objetivo General del Programa: Vincular la oferta laboral con la demanda dentro del territorio municipal, coadyuvando con los empresarios a encontrar la fuerza laboral que requieren dentro del Municipio capacitando a la población desempleada en aquellos temas que requieren las empresas.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
15	Colocación de solicitantes de empleo.	$(\text{Número de solicitantes colocados} / \text{total de solicitantes}) \times 100.$	Solicitante	Colocar a 13,600 personas solicitantes de empleo.
				<p>Resultado en el período enero- diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adecuado ○ Bueno ○ Insuficiente ○ Crítico <p>Solicitantes colocados: 14,204 Solicitantes programados: 13,600 Porcentaje de cumplimiento: 104%</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.				



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
16	Capacitación de personas en talleres para el empleo.	$(\text{Número de talleres realizados} / \text{Número de talleres programadas}) \times 100$	Taller	Impartir 40 talleres para fomentar el empleo y autoempleo.
<p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <p> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico </p> <p> Talleres realizados: 44 Talleres programados: 40 Porcentaje de cumplimiento: 110% </p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.				

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
17	Organización de eventos para el empleo.	(Número de eventos en materia de empleo realizados / Número de eventos en materia de empleo programados) x 100	Evento	Organizar 64 eventos (Ferias de empleo, reclutamientos específicos y visitas a comunidades).
<p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Eventos organizados: 79 Eventos programados: 64 Porcentaje de cumplimiento: 123%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.				



Programa: Promoción Industrial

Objetivo General del Programa: Aumentar la inversión productiva, facilitando la apertura de empresas al simplificar los trámites y servicios del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla (CAET) y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), así como promoviendo las ventajas competitivas del Municipio.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
18	Atracción de inversión productiva	$(\text{Inversión productiva en el Municipio en el período 1} / \text{Inversión productiva en el Municipio en el período 0}) - 1 \times 100$	Pesos	Atraer 1,600,000,000 pesos de inversión productiva a Tlalnepantla.								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <table border="1"> <caption>Data from Investment Chart</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Inversión (Pesos)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inversión 3º trimestre 2012</td> <td>\$338,955,733</td> </tr> <tr> <td>Inversión 3º trimestre 2011</td> <td>\$800,000,000</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>\$1,600,000,000</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 35%;"> <p>Resultado en el período enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Inversión enero-septiembre de 2012: \$338,955,733 Inversión enero-septiembre de 2011: \$1,147,879,613 Variación porcentual: Disminución del 70%</p> </div> </div>					Período	Inversión (Pesos)	Inversión 3º trimestre 2012	\$338,955,733	Inversión 3º trimestre 2011	\$800,000,000	Meta 2012	\$1,600,000,000
Período	Inversión (Pesos)											
Inversión 3º trimestre 2012	\$338,955,733											
Inversión 3º trimestre 2011	\$800,000,000											
Meta 2012	\$1,600,000,000											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.												



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
19	Apertura de empresas.	$(\text{Número de empresas abiertas en el período 1} / \text{Número de empresas abiertas en el período 0}) - 1 \times 100$	Empresa	Generar la apertura de 1,000 empresas.
			<p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <p>Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Empresas abiertas: 1,488 Empresas programadas: 1,000 Porcentaje de cumplimiento: 149%</p>	
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.				



Programa: Fomento Turístico

Objetivo General del Programa: Incrementar la oferta y demanda turística mediante alianzas con otros Municipios, turismo de negocios y difundiendo el patrimonio turístico municipal.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
20	Organización de eventos turísticos.	$(\text{Número de eventos turísticos realizados} / \text{Número de eventos turísticos programados a realizar}) \times 100$	Evento	Organizar 20 eventos turísticos.
		<p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <p> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico </p> <p> Eventos organizados: 20 Eventos programados: 20 Porcentaje de cumplimiento: 100% </p>		
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.				



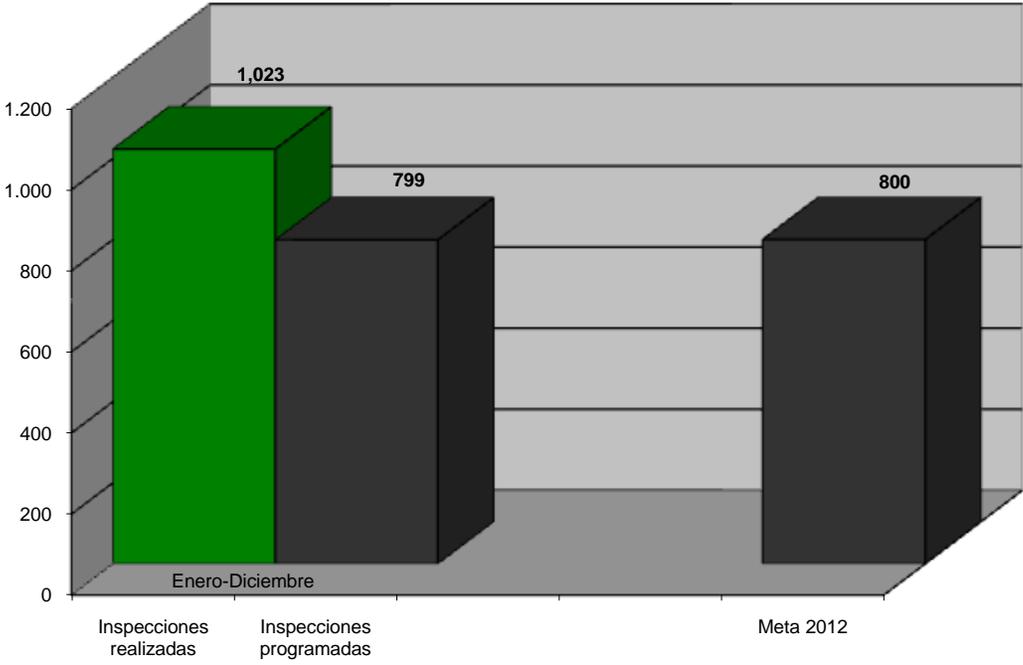
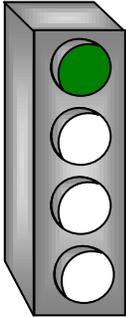
Programa: Desarrollo Urbano

Objetivo General del Programa: Ordenar y regular el crecimiento urbano en el territorio municipal, así como desarrollar e impulsar el Centro Urbano Regional.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
21	Elaboración de planes y proyectos en materia de Desarrollo Urbano.	$(\text{Número de planes y proyectos realizados} / \text{Número de planes y proyectos programados a realizar}) \times 100$	Proyecto	Elaboración de 3 planes o proyectos en materia de desarrollo urbano.
<p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <p>Planes o proyectos elaborados: 4 Planes o proyectos programados: 3 Porcentaje de cumplimiento: 133%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Urbano.				

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
22	Regularización de Construcciones.	$(\text{Número de licencias expedidas} / \text{Número de licencias programadas}) \times 100$	Licencia	Expedir 800 licencias de construcción.
<p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <p>Licencias expedidas: 1023 Licencias programadas: 799 Porcentaje de cumplimiento: 128%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Urbano.				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
23	Inspección de Construcciones.	$(\text{Número de inspecciones a construcciones realizadas} / \text{Número de inspecciones a construcciones programadas a realizar}) \times 100$	Inspección	Inspeccionar 800 construcciones.
 <p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <p>  Adecuado Bueno Insuficiente Crítico </p> <p> Inspecciones realizadas: 1,023 Inspecciones programadas: 799 Porcentaje de cumplimiento: 128% </p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Urbano.				



Programa: Suelo

Objetivo General del Programa: Implementar acciones orientadas a evitar la ocupación ilegal del suelo, propiciar la densificación y el uso racional del suelo en las áreas susceptibles de dotarse de servicios y asegurar la preservación de la mayor superficie posible de espacios abiertos.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
24	Regularización de asentamientos irregulares.	$\frac{\text{Número de asentamientos regularizados}}{\text{Número de asentamientos programados}} \times 100$	Asentamiento	Regularización de 18 asentamientos humanos irregulares, susceptibles de ello.
<p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado (Green light) Bueno (White light) Insuficiente (Yellow light) Crítico (Red light) <p>Asentamientos regularizados: 19 Asentamientos programados: 19 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Urbano.				



Programa: Vivienda

Objetivo General del Programa: Proporcionar apoyos para el mejoramiento de la vivienda de los segmentos de población más desprotegidos.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
25	Mejoramiento de la vivienda.	$(\text{Familias que recibieron apoyo a la vivienda} / \text{Familias programadas}) \times 100$	Familia	Otorgar a 8,400 familias apoyo para el mejoramiento de su vivienda.
<p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <p>Familias que recibieron apoyo a la vivienda: 5,647 Familias programadas: 10,300 Porcentaje de Cumplimiento: 55%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General Obras Públicas.				



Programa: Electrificación y Alumbrado

Objetivo General del Programa: Ampliar la cobertura y calidad del alumbrado público municipal a través del mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura, además de fortalecer los mecanismos de ahorro de energía con el uso de tecnología de vanguardia para dicho propósito.

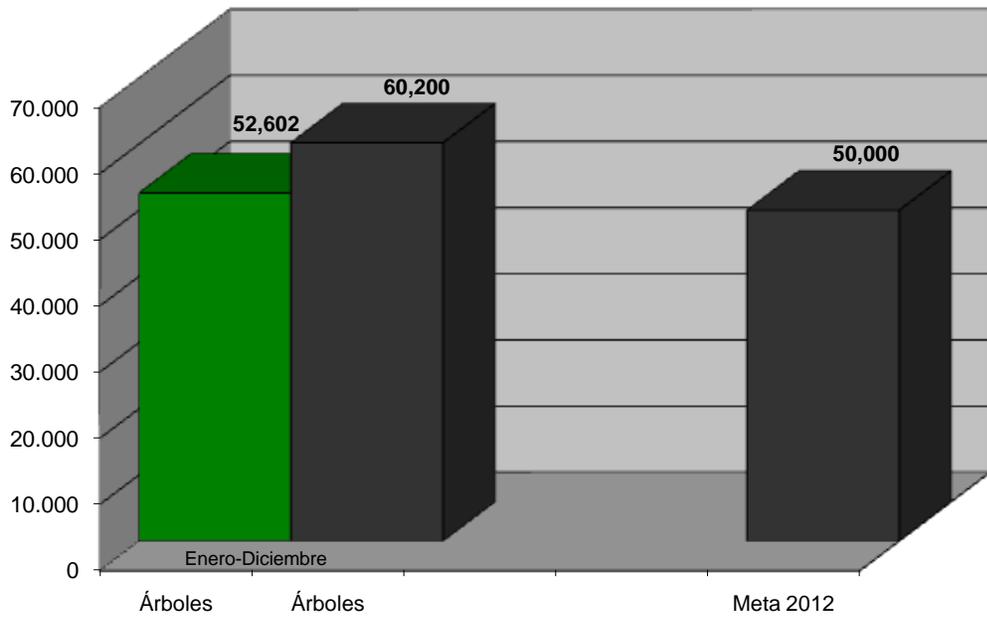
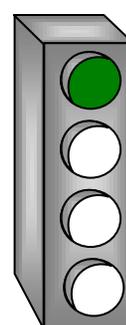
	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
26	Ampliación de la cobertura de alumbrado público.	$(\text{Localidades con alumbrado público} / \text{Total de localidades}) \times 100$	%	Mantener alumbradas al 100% las 264 localidades del municipio.
<div data-bbox="1493 609 1938 1312"> <p>Resultado en el período enero- diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adecuado ○ Bueno ○ Insuficiente ○ Crítico <p>Localidades con alumbrado público: 263 Total de localidades: 264 Porcentaje de cumplimiento: 99.6%</p> </div>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Servicios Públicos.				

Nota: La colonia Ex Ejido de Tepeolulco actualmente presenta un avance del alumbrado público del 95%, debido a que la obra de electrificación se encuentra inconclusa.

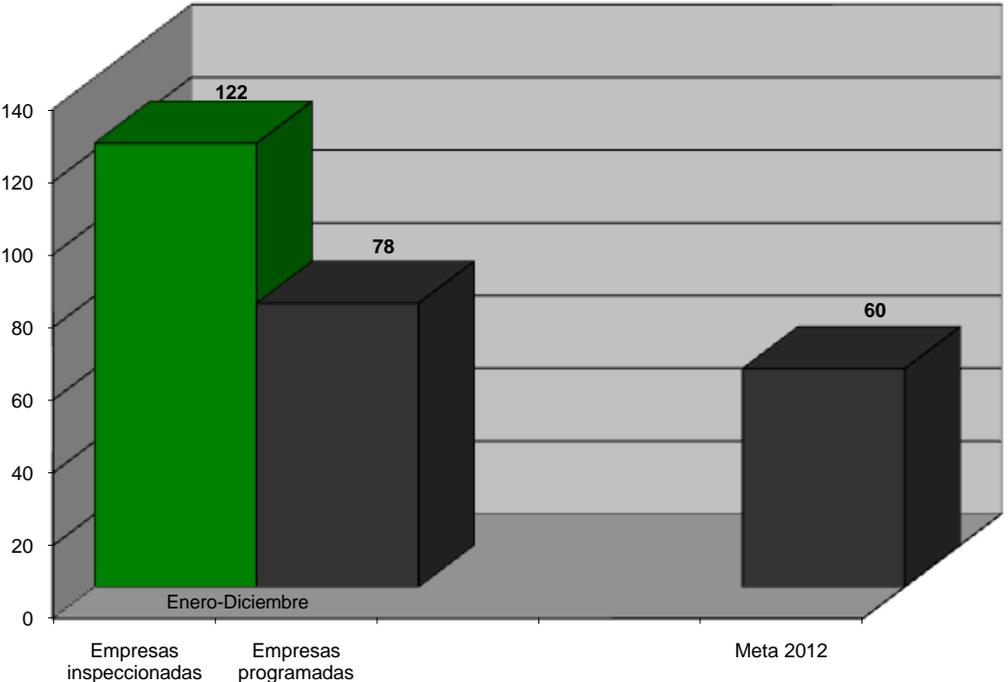
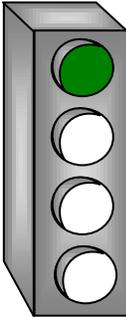


Programa: Protección al Ambiente

Objetivo General del Programa: Instrumentar acciones que coadyuven a revertir la contaminación y pérdida de la biodiversidad, a través del mantenimiento de áreas verdes, la reforestación, el control y regulación de agentes contaminantes, la recolección y disposición de residuos sólidos y la difusión de la importancia del cuidado del medio ambiente, involucrando a todos los sectores de la sociedad.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
27	Impacto en la reforestación.	$(\text{Número de árboles plantados} / \text{Número de árboles programados plantar}) \times 100$	Árbol	Plantar 50,000 árboles en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe y demás áreas vedes.
 <p>Resultado en el período enero- diciembre de 2012</p>  <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Árboles plantados: 52,602 Árboles programados: 60,200 Porcentaje de cumplimiento: 87%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Medio Ambiente.				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
28	Inspección de descargas contaminantes de empresas.	$(\text{Número de empresas inspeccionadas} / \text{Número de empresas programadas a inspeccionar}) \times 100$	Empresa	Inspeccionar a 60 empresas.
 <p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p>  <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Empresas inspeccionadas: 122 Empresas programadas: 78 Porcentaje de cumplimiento: 156%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Medio Ambiente.				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
29	Información a la gente sobre la protección y conservación del ambiente.	$(\text{Número de personas informadas} / \text{Número de personas programadas}) \times 100$	Persona	Informar a 30,000 personas sobre temas ambientales.								
<table border="1"> <caption>Data from 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas informadas</td> <td>53,316</td> </tr> <tr> <td>Personas programadas</td> <td>41,400</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>30,000</td> </tr> </tbody> </table>				Categoría	Valor	Personas informadas	53,316	Personas programadas	41,400	Meta 2012	30,000	<p>Resultado en el período enero- diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Personas informadas: 53,316 Personas programadas: 41,400 Porcentaje de cumplimiento: 129%</p>
Categoría	Valor											
Personas informadas	53,316											
Personas programadas	41,400											
Meta 2012	30,000											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Medio Ambiente.												

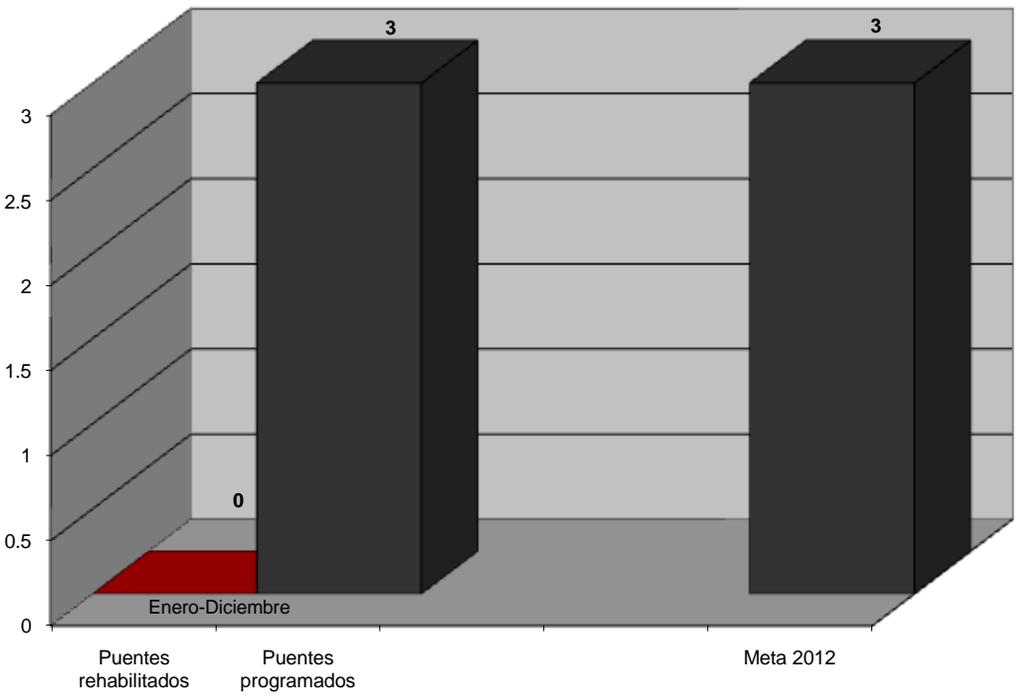
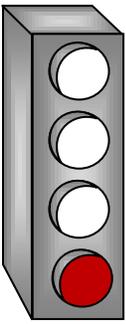


Programa: Modernización de las Comunicaciones y el Transporte.

Objetivo General del Programa: Realizar mantenimientos preventivos a la infraestructura urbana en lo que respecta a las condiciones de vialidades, transporte y problemas asociados al tránsito vehicular.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
30	Pavimentación, repavimentación o reencarpamiento de vialidades.	$\left(\frac{\text{Número de vialidades pavimentadas, repavimentadas o reencarpadas}}{\text{Número de vialidades programadas}} \right) \times 100$	Vialidad	Pavimentación, repavimentación o reencarpamiento de 141 vialidades.
<p>Resultado en el período enero- diciembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Vialidades rehabilitadas: 74 Vialidades programadas: 187 Porcentaje de Cumplimiento: 40%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas.				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
31	Rehabilitación y construcción de puentes peatonales.	$(\text{Número de puentes rehabilitados o construidos} / \text{Número de puentes programados a rehabilitar}) \times 100$	Puentes	Rehabilitación y construcción de 3 puentes peatonales.
 <p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p>  <p> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico </p> <p> Puentes rehabilitados: 0 Puentes construidos: 0 Puentes programados: 3 Porcentaje de Cumplimiento: 0% </p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas.				



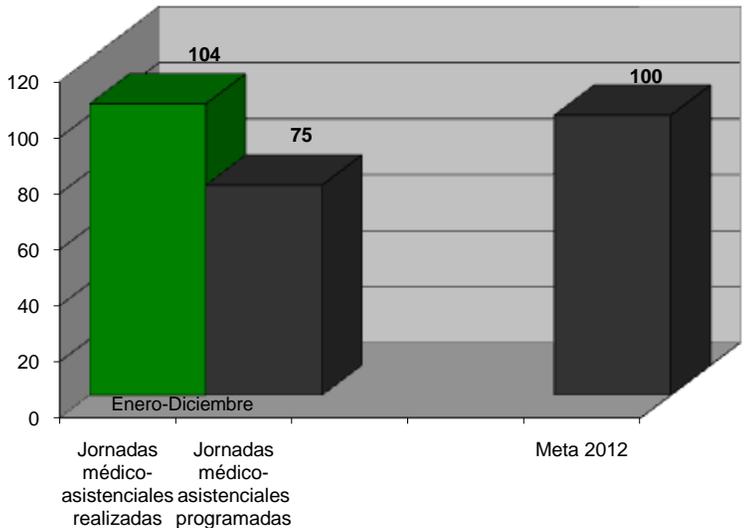
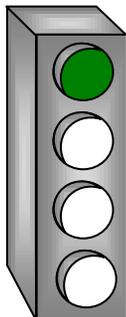
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
32	Mantenimiento de vialidades (Bacheo).	$(\text{Longitud de vialidades bacheadas} / \text{longitud de vialidades locales}) \times 100$	M ²	Bachear 250,000 m² de vialidades en mal estado.
<p>Resultado en el período enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>M² bacheados: 157,570 M² programados: 250,000 Porcentaje de cumplimiento: 159%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Servicios Públicos.				



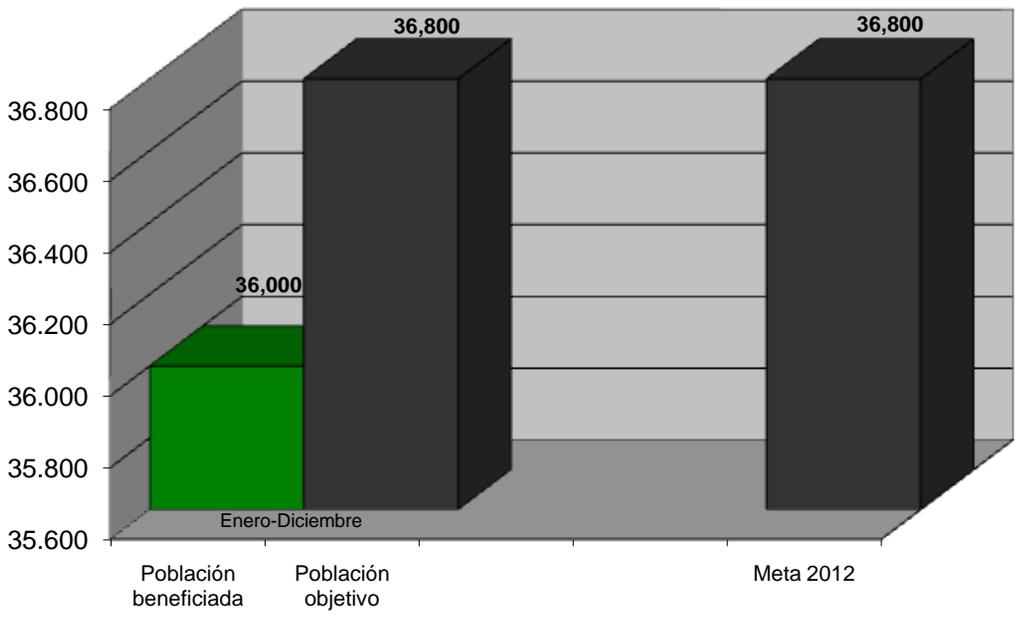
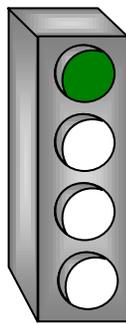
2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL

Programa: Salud

Objetivo General del Programa: Coadyuvar para que la cobertura de los servicios de salud se amplíe hacia todos los sectores de la población tlalnepantlense, especialmente a los grupos vulnerables y a las personas que no cuentan con acceso a la seguridad social. Además de implementar acciones de control y regulación sanitaria.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
33	Realización de jornadas médico asistenciales.	$(\text{Número de jornadas médico-asistenciales realizadas} / \text{Número de jornadas-médico programadas}) \times 100$	Jornadas	Realizar 100 jornadas médico-asistenciales.
 <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p>  <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Jornadas médico-asistenciales realizadas: 104 Jornadas médico-asistenciales programadas: 75 Porcentaje de cumplimiento: 139%</p>				
Dependencia ejecutora: Instituto Municipal de la Salud.				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
34	Apoyos alimenticios.	$(\text{Población beneficiada con apoyos alimenticios} / \text{Población objetivo}) \times 100$	Beneficiario	Entregar 36,800 apoyos alimenticios.
 <p data-bbox="1493 456 1936 535">Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <div data-bbox="1554 641 1837 966">  <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico </div> <p data-bbox="1493 1006 1936 1096"> Población beneficiada: 36,000 Población objetivo: 36,800 Porcentaje de cumplimiento: 98% </p>				<p>Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Social.</p>

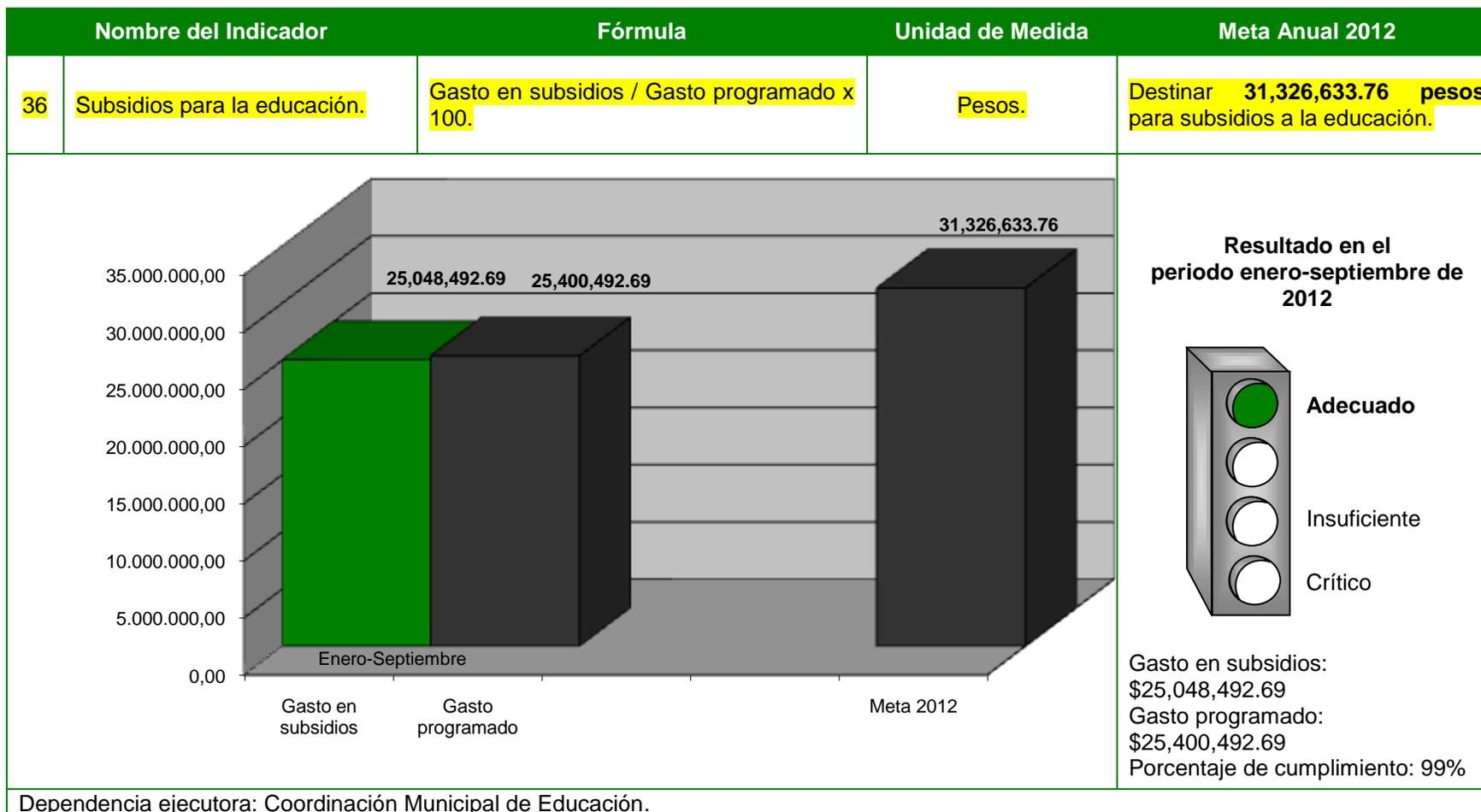


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
35	Impartir pláticas para la prevención de las adicciones.	$(\text{Número de pláticas en materia de prevención de adicciones realizadas} / \text{Número de acciones en materia de prevención de adicciones programadas a realizar}) \times 100$	Plática	Impartir 400 pláticas en materia de prevención de adicciones.
<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <p>Pláticas en materia de prevención de adicciones organizadas: 409 Pláticas en materia de prevención de adicciones programadas: 400 Porcentaje de cumplimiento: 102%</p>		<p>Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Social.</p>		

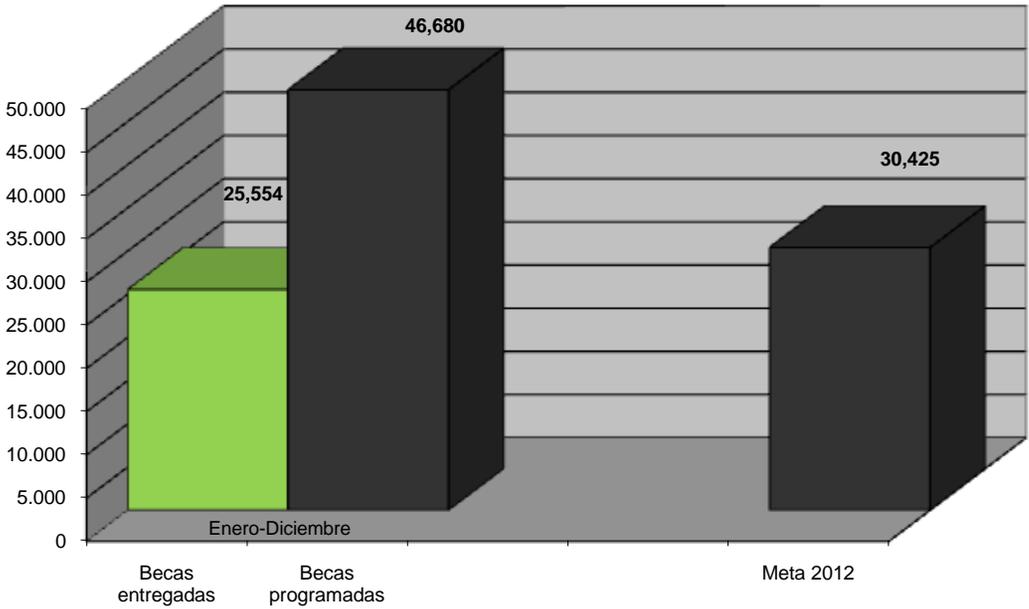
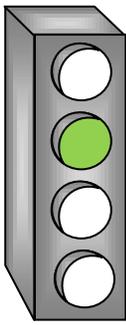


Programa: Educación y Cultura

Objetivo General del Programa: Ampliar la organización, cobertura y calidad de los programas educativos y culturales municipales, con sus actividades artísticas y culturales implementadas en el Municipio para estimular la creatividad, la formación de valores y la identidad tlalnepantlense, mejorando las instalaciones educativas y culturales.



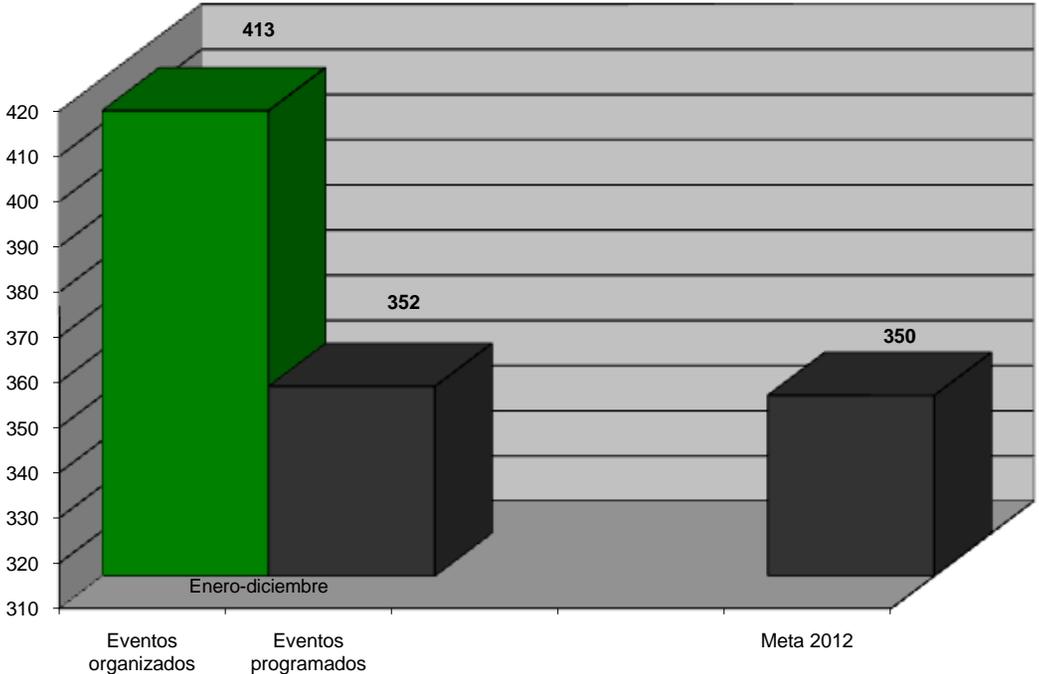
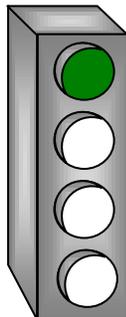


	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
37	Entrega de becas.	$(\text{Número de becas entregadas} / \text{Número de becas programadas}) \times 100$	Beca	Entregar a 30,425 becas de apoyo social, excelencia académica y capacidades diferentes.
 <p data-bbox="1501 544 1921 609">Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <div data-bbox="1564 657 1848 982">  <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico </div> <p data-bbox="1501 1006 1921 1104"> Becas entregadas: 25,554 Becas programadas: 48,680 Porcentaje de cumplimiento: 52% </p>				
Dependencia ejecutora: Coordinación Municipal de Educación.				

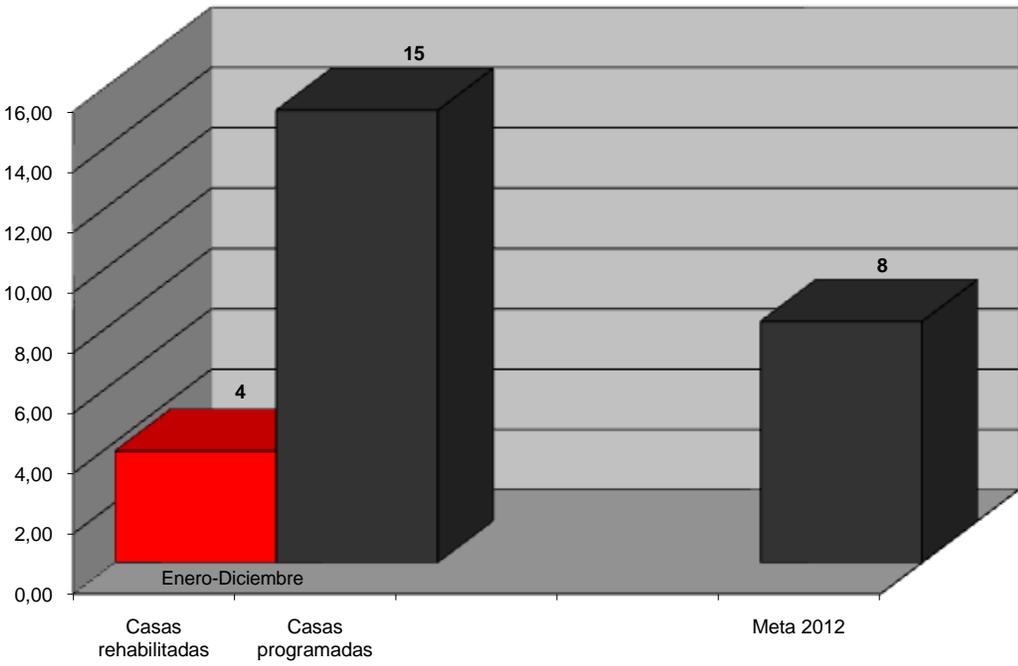
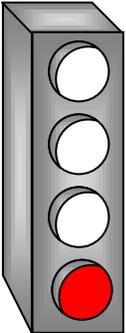


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
38	Rehabilitación de planteles educativos.	$(\text{Número de planteles rehabilitados} / \text{Número de planteles programados a rehabilitar}) \times 100$	Escuela	Rehabilitar 70 planteles educativos.								
<table border="1"> <caption>Data from 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Planteles rehabilitados (Enero-Diciembre)</td> <td>60.35</td> </tr> <tr> <td>Planteles programados (Enero-Diciembre)</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table>			Categoría	Valor	Planteles rehabilitados (Enero-Diciembre)	60.35	Planteles programados (Enero-Diciembre)	85	Meta 2012	70	<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Planteles rehabilitados: 60.35 Planteles programados: 85 Porcentaje de cumplimiento: 73%</p>	
Categoría	Valor											
Planteles rehabilitados (Enero-Diciembre)	60.35											
Planteles programados (Enero-Diciembre)	85											
Meta 2012	70											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas.												



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
39	Organización de eventos culturales y recreativos.	$(\text{Eventos culturales y recreativos organizados} / \text{Eventos programados}) \times 100.$	Evento	Realizar 350 eventos culturales y recreativos.
 <p data-bbox="1501 544 1932 609">Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <div data-bbox="1554 673 1837 990">  <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico </div> <p data-bbox="1501 1063 1921 1161">Eventos organizados: 413 Eventos programados: 352 Porcentaje de cumplimiento: 117%</p>				
Dependencia ejecutora: Instituto Municipal de la Cultura.				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
40	Rehabilitación de Casas de Cultura.	$(\text{Número de Casas de Cultura rehabilitadas} / \text{Número de Casas de Cultura programadas a rehabilitar}) \times 100$	Casa de Cultura	Rehabilitar 8 casas de cultura.
 <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p>  <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Casas rehabilitadas: 4 Casas programadas: 15 Porcentaje de cumplimiento: 25%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas.				



Programa: Cultura Física y Deporte.

Objetivo General del Programa: Desarrollar una política deportiva integral que sea incluyente y que contemple la promoción del deporte entre la sociedad, el fortalecimiento de actividades deportivas y el mantenimiento de los espacios deportivos municipales para obtener salud general y recreación.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
41	Cobertura en la rehabilitación de espacios deportivos.	$\frac{\text{Número de espacios deportivos rehabilitados}}{\text{Total de espacios deportivos}} \times 100$	Espacio Deportivo.	Rehabilitar 19 espacios deportivos.
		<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Espacios rehabilitados: 7 Espacios programados: 29 Porcentaje de cumplimiento: 25%</p>		
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas.				

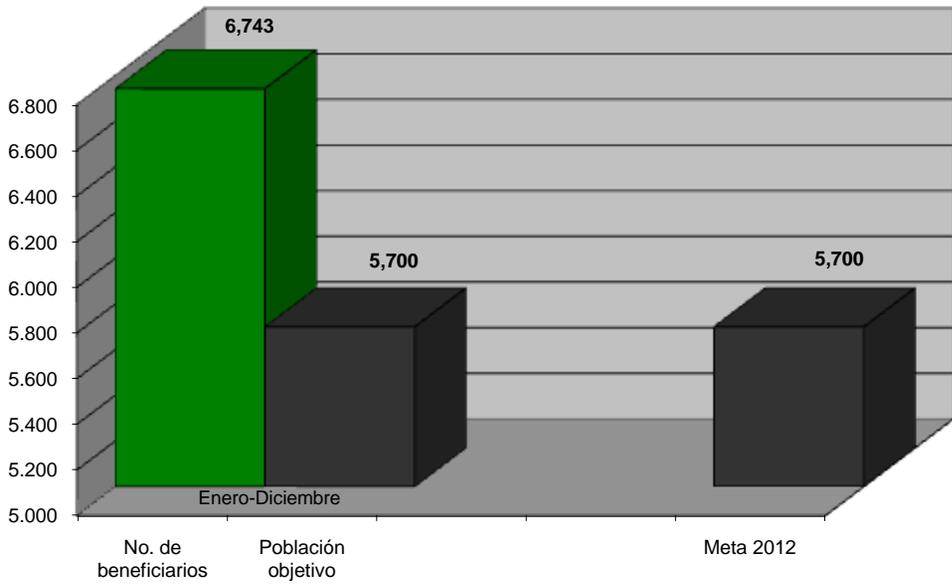
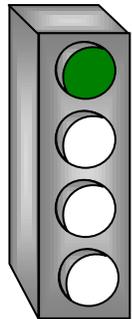


	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
42	Promoción de la cultura física y deporte.	(Personas integradas a las actividades de la cultura física en el ámbito social, escolar, laboral, especial y de competencia / Población objetivo) x 100	Persona	Integrar a 805,000 personas a las actividades de la cultura física.
<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado (Top light green) Bueno (Middle light green) Insuficiente (Bottom light green) Crítico (Bottom light green) <p>Personas integradas: 856,121 Personas programadas: 805,000 Porcentaje de cumplimiento: 106%</p>				
Dependencia ejecutora: Instituto Municipal del Deporte.				



Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social.

Objetivo General del Programa: Aumentar eficientemente la cobertura y calidad de los programas en materia de educación, la entrega de becas y apoyos, el desarrollo de talleres, capacitaciones y la atención brindada a grupos vulnerables, así como los servicios que presta el Sistema Municipal DIF.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
43	Impacto de los programas de política social y desarrollo humano.	$(\text{Número de beneficiarios} / \text{población objetivo}) \times 100$	Beneficiario	Beneficiar a 5,700 personas por medio de los programas de política social y desarrollo humano.
 <p data-bbox="1493 699 1938 760">Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <div data-bbox="1556 808 1843 1127">  <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico </div> <p data-bbox="1493 1159 1938 1252">No. de beneficiarios: 6,743 Población objetivo: 5,700 Porcentaje de cumplimiento: 118%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Social.				



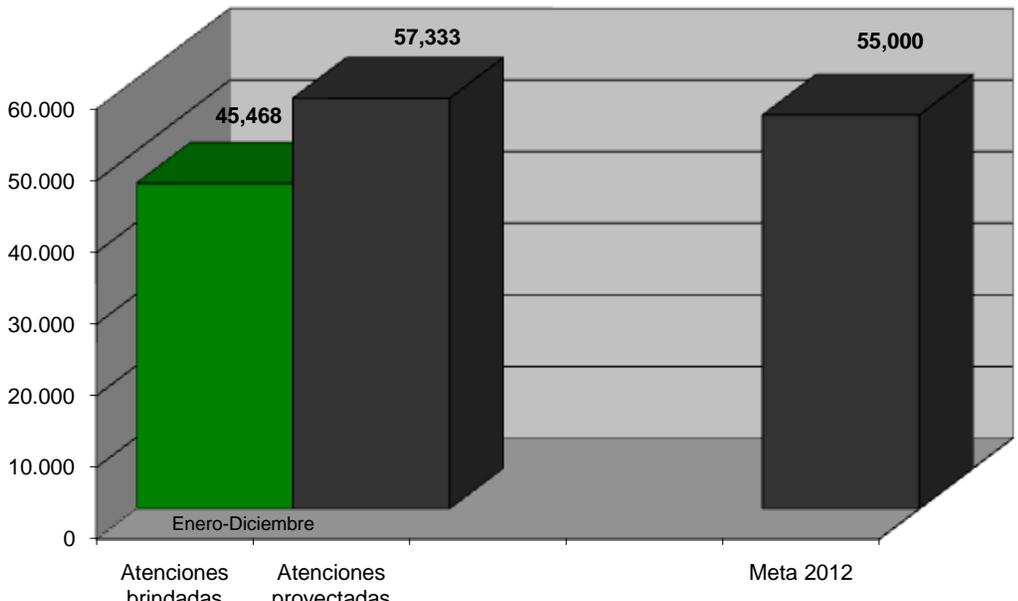
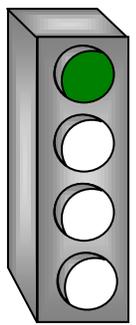
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
44	Asesorías de apoyo a la mujer.	$(\text{Número de asesorías jurídicas y psicológicas impartidas a las mujeres en el período 1} / \text{Número de asesorías jurídicas y psicológicas impartidas a las mujeres en el período 0}) \times 100$	Asesoría	Brindar 1,740 asesorías de apoyo a la mujer.								
<table border="1"> <caption>Data from 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asesorías enero-septiembre 2012</td> <td>2,176</td> </tr> <tr> <td>Asesorías enero-septiembre 2011</td> <td>1,773</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>1,740</td> </tr> </tbody> </table>				Categoría	Valor	Asesorías enero-septiembre 2012	2,176	Asesorías enero-septiembre 2011	1,773	Meta 2012	1,740	<p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adecuado ○ Bueno ○ Insuficiente ○ Crítico <p>Asesorías enero-septiembre 2012: 2,176 Asesorías enero-septiembre 2011: 1,773 Variación porcentual: Aumento del 23%</p>
Categoría	Valor											
Asesorías enero-septiembre 2012	2,176											
Asesorías enero-septiembre 2011	1,773											
Meta 2012	1,740											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Social.												



2.4 CUMPLIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

Programa: Apoyo a las Políticas Gubernamentales

Objetivo General del Programa: Garantizar el derecho de la ciudadanía a ser escuchada por las autoridades municipales, así como las actividades orientadas al registro, control y seguimiento de las demandas y planteamientos presentados por la ciudadanía.

	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
45	Atención de ciudadanos y solicitudes vía telefónica.	$\left(\frac{\text{Número de atenciones realizadas}}{\text{Número de atenciones proyectadas}} \right) \times 100$	Atención	Brindar atención a 55,000 solicitudes de servicio recibidas vía telefónica, e-mail, chat, giras y eventos.
 <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p>  <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Atenciones brindadas: 45,468 Atenciones proyectadas: 57,333 Porcentaje de cumplimiento: 79%</p>				
Dependencia ejecutora: Coordinación de Atención Ciudadana				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
46	Elaboración de boletines de prensa.	$(\text{Número de boletines elaborados} / \text{Número de boletines programados}) \times 100$	Boletín	Elaborar 250 boletines
<p>The chart displays three 3D bars. The first bar, 'Boletines elaborados', is green and reaches 196 on the y-axis. The second bar, 'Boletines programados', is dark grey and reaches 259. The third bar, 'Meta 2012', is dark grey and reaches 250. The y-axis is labeled from 0 to 300 in increments of 50. The x-axis is labeled 'Enero-Diciembre'.</p>				<p>Resultado en el periodo enero- diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Boletines elaborados: 196 Boletines programados: 259 Porcentaje de cumplimiento: 76%</p>
Dependencia ejecutora: Órgano Administrativo de la Presidencia.				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
47	Atención de solicitudes de acceso a la información pública.	$(\text{Número de solicitudes atendidas en el período 1} / \text{Número de solicitudes atendidas en el período 0}) - 1 \times 100$	Solicitud	Atender 250 solicitudes de acceso a la información pública.								
<p>Enero-Diciembre</p> <table border="1"> <caption>Data from 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solicitudes atendidas 3° trimestre 2012</td> <td>545</td> </tr> <tr> <td>Solicitudes atendidas 3° trimestre 2011</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>250</td> </tr> </tbody> </table>				Categoría	Valor	Solicitudes atendidas 3° trimestre 2012	545	Solicitudes atendidas 3° trimestre 2011	250	Meta 2012	250	<p>Resultado en el periodo enero- diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Solicitudes atendidas 3° trimestre 2012: 545 Solicitudes atendidas 3° trimestre 2011: 250 Variación porcentual: Disminución del 118%</p>
Categoría	Valor											
Solicitudes atendidas 3° trimestre 2012	545											
Solicitudes atendidas 3° trimestre 2011	250											
Meta 2012	250											
<p>Dependencia ejecutora: Órgano Administrativo de la Presidencia.</p>												

Nota: Se considera adecuado el resultado en razón de que todas las solicitudes recibidas se atendieron en tiempo y forma.



Programa: Fortalecimiento de la Participación Social.

Objetivo General del Programa: Fomentar la contribución de las organizaciones de la sociedad al desarrollo político, económico y social, a través de la participación social, en la solución de problemas comunitarios.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
48	Realizar mesas de diálogo con organismos de representación social y asociaciones civiles.	$(\text{Número de reuniones realizadas con organismos de representación social y asociaciones civiles} / \text{Número de reuniones programadas}) \times 100$	Reunión	Realizar 430 con organismos de representación social y asociaciones civiles.
<p>Reuniones realizadas: 484 Reuniones programadas: 422 Meta 2012: 430</p>		<p>Resultado en el periodo enero- diciembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Reuniones realizadas: 484 Reuniones programadas: 422 Porcentaje de cumplimiento: 115%</p>		
Dependencia ejecutora: Secretaría del Ayuntamiento.				



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
49	Atención a las peticiones de los consejos de participación ciudadana y asociaciones de colonos.	(Número de reuniones realizadas con los consejos de participación ciudadana y asociaciones de colonos / Número de reuniones programadas) x 100	Reunión	Realizar 63 reuniones con consejos de participación ciudadana y asociaciones de colonos.
<p>Resultado en el periodo enero- diciembre de 2012</p> <p>Reuniones realizadas: 194 Reuniones programadas: 63 Porcentaje de cumplimiento: 308%</p>				
Dependencia ejecutora: Secretaría del Ayuntamiento				



Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes

Objetivo General del Programa: Otorgar asesoría jurídica a los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz para brindar certeza y seguridad respecto de su persona y sus bienes, con personal capacitado en las diferentes ramas del derecho para la debida atención de los juicios administrativos, civiles, fiscales, laborales y de amparo.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
50	Asesorías jurídicas a la población.	$(\text{Número de asesorías brindadas} / \text{Población objetivo}) \times 100$	Asesoría	Otorgar 1,200 asesorías gratuitas a la población en diversas materias del derecho.								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <table border="1"> <caption>Resultados del Indicador</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asesorías realizadas</td> <td>1,845</td> </tr> <tr> <td>Asesorías programadas</td> <td>1,200</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>1,200</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 35%;"> <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adecuado ○ Bueno ○ Insuficiente ○ Crítico <p>Asesorías realizadas: 1,845 Asesorías programadas: 1,200 Porcentaje de cumplimiento: 154%</p> </div> </div>					Categoría	Valor	Asesorías realizadas	1,845	Asesorías programadas	1,200	Meta 2012	1,200
Categoría	Valor											
Asesorías realizadas	1,845											
Asesorías programadas	1,200											
Meta 2012	1,200											
Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica y Consultiva.												



Programa: Desarrollo de Función Pública Municipal

Objetivo General del Programa: Mejorar la calidad de atención y servicio a la ciudadanía, mediante el fomento de una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos, orientados a reducir el grado de complejidad de los sistemas, procesos y trámites administrativos utilizados en la prestación de los servicios a la población.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
51	Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal.	Total de procedimientos de control patrimonial realmente aplicados y revisados en la entidad municipal /Total de procedimientos registrados en el manual de control patrimonial x 100.	Procedimiento	Aplicar el 100% de los procedimientos de control patrimonial.
<p>Resultado en el periodo enero- diciembre de 2012</p> <p>Procedimientos realizados: 11 Procedimientos registrados: 9 Porcentaje de cumplimiento: 117%</p>				
Dependencia ejecutora: Secretaría del Ayuntamiento.				



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
52	Capacitación de los servidores públicos.	$(\text{Servidores públicos capacitados} / \text{Servidores públicos programados}) \times 100.$	Servidor Público	Capacitar a 800 servidores públicos.
<p>The chart displays three 3D bars. The first bar, labeled 'Servidores capacitados', is green and reaches a value of 2,264 on the y-axis. The second bar, labeled 'Servidores programados', is dark grey and reaches a value of 800. The third bar, labeled 'Meta 2012', is also dark grey and reaches a value of 800. The y-axis ranges from 0 to 3,000 in increments of 500. The x-axis categories are 'Enero-Diciembre', 'Servidores capacitados', 'Servidores programados', and 'Meta 2012'.</p>			<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Servidores capacitados: 2,644 Servidores programados: 800 Porcentaje de cumplimiento: 331%</p>	
Dependencia ejecutora: Dirección General de Administración.				



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
53	Implementación del Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal.	Número de servidores públicos evaluados con el Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal / Total de servidores públicos x 100.	Servidor Público	Evaluar a 500 servidores públicos.								
<table border="1"> <caption>Resultados del Indicador</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servidores evaluados</td> <td>511</td> </tr> <tr> <td>Servidores programados</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>500</td> </tr> </tbody> </table>			Categoría	Valor	Servidores evaluados	511	Servidores programados	500	Meta 2012	500	<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Servidores evaluados: 511 Servidores programados: 500 Porcentaje de cumplimiento: 102%</p>	
Categoría	Valor											
Servidores evaluados	511											
Servidores programados	500											
Meta 2012	500											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Administración.												

Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
54 Realización de adquisiciones consolidadas a través de licitación pública, restringidas y directas.	$\left(\frac{\text{No. de adquisiciones realizadas}}{\text{No. de adquisiciones programadas}} \right) \times 100.$	Adquisición	Llevar a cabo 741 adquisiciones.
<p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Adquisiciones realizadas: 1,400 Adquisiciones programadas: 741 Porcentaje de cumplimiento: 189%</p>			
Dependencia ejecutora: Dirección General de Administración.			



Programa: Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

Objetivo General del Programa: Establecer los mecanismos de control y evaluación gubernamental que aseguren el cumplimiento del marco normativo, fortaleciendo la participación ciudadana y fomentando una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
55	Realización de auditorías.	$(\text{Auditorías realizadas} / \text{Auditorías programadas}) \times 100.$	Auditoría	Realizar 15 auditorías.
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Auditorías realizadas: 19 Auditorías programadas: 15 Porcentaje de cumplimiento: 127%</p> </div> <div style="width: 35%; text-align: center;"> <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Auditorías realizadas: 19 Auditorías programadas: 15 Porcentaje de cumplimiento: 127%</p> </div> </div>				
Dependencia ejecutora: Contraloría Municipal.				



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
56	Intervención, asesoría y creación oportuna de cocicovis.	$(\text{Número de cocicovis integrados} / \text{Número de cocicovis programados}) \times 100$	Acta	100
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>The chart displays three 3D bars. The first bar, 'COCICOVIS integrados', is green and reaches a value of 166. The second bar, 'COCICOVIS programados', is dark grey and reaches a value of 100. The third bar, 'Meta 2012', is also dark grey and reaches a value of 100. The vertical axis ranges from 0 to 180 in increments of 20.</p> </div> <div style="width: 35%; text-align: right;"> <p>Resultado en el periodo enero-diciembre de 2012</p> <p>Adecuado Bueno Insuficiente Crítico</p> <p>Cocicovis integrados: 166 Cocicovis programados: 100 Porcentaje de cumplimiento: 166%</p> </div> </div>				
Dependencia ejecutora: Contraloría Municipal.				



Programa: Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

Objetivo General del Programa: Fortalecer los ingresos propios, incrementando la recaudación municipal a través de mecanismos que fomenten el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales ciudadanas, reduciendo los niveles de rezago y establecer mecanismos que garanticen que las actividades de los particulares susceptibles de generar productos, aprovechamientos y otras contribuciones, se traduzcan en ingresos para el Municipio. Orientando los recursos en obras y servicios que atiendan la demanda social, así como coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
57	Autonomía financiera.	$(\text{Ingresos propios} / \text{total de ingresos} - \text{ingresos por financiamiento}) \times 100$	%	Recaudar 24% de ingresos propios.
<p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Adecuado <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Insuficiente <input type="radio"/> Crítico <p>Ingresos propios: 31% del total de ingresos Meta enero-septiembre: 24%</p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
58	Contribuyentes cumplidos.	Contribuyentes que han cumplido con el pago del impuesto predial / Total de contribuyentes en el padrón del impuesto predial x 100.	%	Alcanzar un 80% de contribuyentes que pagan su impuesto predial.
<p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado (Green circle) Bueno (White circle) Insuficiente (White circle) Crítico (White circle) <p>Contribuyentes cumplidos: 81% del total de padrón Meta enero-septiembre: 80%</p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
59	Cumplimiento presupuestal en ingresos.	$(\text{Ingresos reales} / \text{Ingresos presupuestados}) \times 100$	%	Recibir el 100% de los ingresos presupuestados.								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <table border="1"> <caption>Data from 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ingresos reales (Enero-Septiembre)</td> <td>1,841,464,653.42</td> </tr> <tr> <td>Ingresos presupuestados (Enero-Septiembre)</td> <td>2,287,394,947.54</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>2,786,910,930.87</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 35%;"> <p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Ingresos reales: \$1,841,464,653.42 Ingresos presupuestados: \$2,287,394,947.54 Porcentaje de cumplimiento: 81% Meta enero-septiembre: 100%</p> </div> </div>					Categoría	Valor	Ingresos reales (Enero-Septiembre)	1,841,464,653.42	Ingresos presupuestados (Enero-Septiembre)	2,287,394,947.54	Meta 2012	2,786,910,930.87
Categoría	Valor											
Ingresos reales (Enero-Septiembre)	1,841,464,653.42											
Ingresos presupuestados (Enero-Septiembre)	2,287,394,947.54											
Meta 2012	2,786,910,930.87											
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.												



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
60	Presupuesto ejercido.	$\frac{\text{Gasto ejercido}}{\text{Gasto presupuestado}} \times 100.$	%	Ejercer el 100% del presupuesto autorizado.
<p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado (Green circle) Bueno (White circle) Insuficiente (White circle) Crítico (White circle) <p>Gasto ejercido: \$1,476,267,894.56 Gasto presupuestado: \$1,832,426,907.98 Porcentaje de cumplimiento: 86% Meta enero-septiembre: 100%</p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
61	Gasto de operación (Servicios Personales; Materiales y Suministros; y Servicios Generales).	$\frac{\text{Gasto de operación}}{\text{Gasto total}} \times 100.$	%	Disminuir a 52% el gasto corriente, respecto del gasto total.
<p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Gasto de operación: 55% del total de los egresos del periodo. Meta Enero-Septiembre 2012: 52% del total de egresos del periodo.</p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
62	Gasto de inversión en obras y acciones.	$\text{Gasto de inversión} / \text{Gasto total} \times 100.$	%	Destinar el 37% del gasto total a inversión.
<p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Gasto de inversión: 33% del total de los egresos del periodo. Meta enero-septiembre: 37% del total de egresos del periodo.</p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
63	Pago de la Deuda Pública.	$\frac{\text{Deuda pública pagada}}{\text{Gasto Total}} \times 100.$	Pesos	Destinar el 9% del gasto total al pago de la deuda pública.
<p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado (Green light) Bueno (White light) Insuficiente (White light) Crítico (White light) <p>Deuda pagada: 13% del total de los egresos del periodo. Meta 3° trimestre: 9% del total de egresos del periodo.</p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012								
64	Indicador de desempeño del FISM 2012 (Ejercicio de los Recursos).	$\frac{\text{Monto ejercido al mes de evaluación}}{\text{Monto total asignado}} \times 10 \times \text{el número de mes a evaluar} \times 100.$	Pesos	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM).								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 65%;"> <table border="1"> <caption>Resultados de Ejercicio de Recursos</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Monto (Pesos)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ejercido a septiembre</td> <td>\$0</td> </tr> <tr> <td>Ministrado a septiembre</td> <td>\$30,167,080.47</td> </tr> <tr> <td>Asignado 2012</td> <td>\$40,390,294.96</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 30%;"> <p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Adecuado Bueno Insuficiente Crítico <p>Ejercido a septiembre: \$0 Ministrado a septiembre: \$30,167,080.47 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p> </div> </div> <p>Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas.</p>					Categoría	Monto (Pesos)	Ejercido a septiembre	\$0	Ministrado a septiembre	\$30,167,080.47	Asignado 2012	\$40,390,294.96
Categoría	Monto (Pesos)											
Ejercido a septiembre	\$0											
Ministrado a septiembre	\$30,167,080.47											
Asignado 2012	\$40,390,294.96											



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2012
65	Desempeño del FORTAMUN 2012 (Ejercicio de los recursos).	$\frac{\text{Monto ejercido al mes de evaluación}}{\text{Monto total asignado} / 12 \times \text{Número del mes a evaluar}} \times 100$	Pesos	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN).
<p>Resultado en el periodo enero-septiembre de 2012</p> <p>Ejercido a septiembre: \$129,727,747.33 Ministrado a septiembre: \$149,215,793.64 Porcentaje de cumplimiento: 83%</p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				



3. CONCLUSIONES

En suma, en el transcurso de enero-septiembre de 2012 el comportamiento reflejado por los indicadores fue el siguiente:

- En 57 indicadores los resultados fueron adecuados, esto quiere decir que en el 87% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas fueron deseables y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- En 3 indicadores los resultados fueron buenos, por lo tanto en el 5% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas estuvieron cercanas a lo adecuado y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- 2 indicadores que representan el 3% de las acciones evaluadas por conducto de los indicadores estratégicos, reflejó que esta acción debe de mejorarse para que se pueda lograr la meta y objetivo del programa que mide.
- 3 indicadores reflejaron resultados críticos, así que en el 5% de las acciones que miden estos indicadores el avance fue mínimo o nulo, por lo que se deben de redoblar esfuerzos o reconducir acciones para que se puedan cumplir los objetivos de los programas que evalúan.

