



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA - LOSHA  
ESTADO GRANDE



ACUERDO DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO

Toluca, México; mayo 17 de 2013

Nombre del Solicitante:

Folio de Solicitud: 00002/CAMEM/IP/2013

Vista de Solicitud de Información presentada en fecha veinticuatro de abril del año dos mil trece, y registrada a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), identificada con el número de Folio señalada al rubro, mediante la que requiere (SIC):" De acuerdo con el documento (Lineamientos y Reglas para la Implementación del presupuesto basado en Resultados) emitido por el gobierno del Estado de México, a través de la Secretaría de Finanzas, publicado en la gaceta de gobierno No.41, de fecha 1ero de Marzo de 2010, las dependencias y entidades públicas del poder ejecutivo estatal debían formular las matrices de indicadores para resultados, de cada uno de los programas presupuestarios que estén aplicando, con el objetivo de identificar el desempeño de los mismos y que esta información se constituyera en el insumo básico para la elaboración del presupuesto de egresos del gobierno del Estado de México. Por lo antes expuesto y con el objetivo de identificar la eficiencia y eficacia de esta estrategia gubernamental, es que se solicita la información siguiente, y que se describe como anexo en la presente solicitud..."

Respecto a la misma se dicta el presente..... ACUERDO.....

Toda vez que la información que solicita no se encuentra reservada, ni contiene información que se considere confidencial, con fundamento en los artículos 3 y 19 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, se pone a disposición en los siguientes términos:

1. Matriz de Indicadores.  
Se anexa en formato PDF.
2. Proporcionar el nombre de la población objetivo, a la cual se le beneficia con el programa o programas en los cuales participe la institución, indicando en número de beneficiarios, así como los criterios utilizados para determinar que esta población debía ser la seleccionada para los propósitos del programa.

El Estado de México cuenta con 125 municipios, que en su conjunto albergan 16,364.210 habitantes (CONAPO), población que se considera objetivo, ya

SECRETARÍA DE SALUD

COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO



potencialmente es susceptible de requerir un servicio médico y por lo tanto la probabilidad de manifestar una inconformidad derivada de la prestación de los servicios de salud y acudir a las instalaciones de ésta Institución, con el fin de solicitar el servicio que ofrece.

3. Describir y señalar el presupuesto total del programa o programas en los cuales participe la institución, durante el periodo 2010 - 2012, considerando todas las fuentes de financiamiento.

Año	Presupuesto del Programa Asignado a la Institución Responsable
2010	\$10,584,438
2011	\$11,036,012
2012	\$11,504,061

Cabe destacar que en ésta Institución solo se tiene Subsidio Estatal para la realización de sus operaciones.

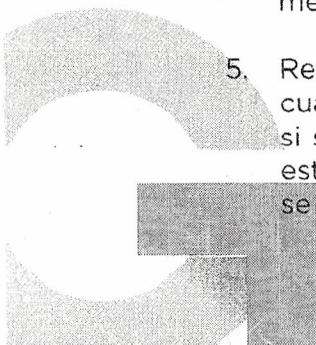
4. Describir y precisar el problema o necesidad que dio origen al programa o programas en los cuales participe la institución.

Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que se crea la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de México.

Se centra en el Plan de Desarrollo del Estado de México 1993-1998, reconoce que el cuidado y la preservación de la salud es tarea de todos y que el Gobierno del Estado tiene la responsabilidad de organizar el esfuerzo colectivo y ejecutar las políticas sanitarias.

Por lo que en esa virtud, resulta necesario instituir en el Estado de México, un órgano al que puedan acudir los usuarios y prestadores de los servicios médicos para dilucidar, en forma amigable y de buena fe, posibles conflictos derivados de la prestación de dichos servicios, con lo cual se contribuirá a evitar grandes cargas de trabajo para los órganos jurisdiccionales, sin substituirlos, y contribuir a tutelar el derecho a la protección a la salud y a mejorar la calidad en la prestación de los servicios médicos.

5. Respecto de la Matriz correspondiente al programa o programas en los cuales participe la institución, se solicita información específica que acredite si se han cumplido y/o alcanzado los objetivos del nivel "PROPOSITO" y si este ha contribuido al logro del objetivo "FIN", explicando la forma en que se ha hecho y sustentado lo dicho con la información cuantitativa.





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA PARA LA VIGILANCIA  
EN GRANDE



Se ha cumplido en su mayoría el objetivo a nivel de propósito, el cual se ha atendido, y debido en lo particular al cumplimiento de metas, relacionado en

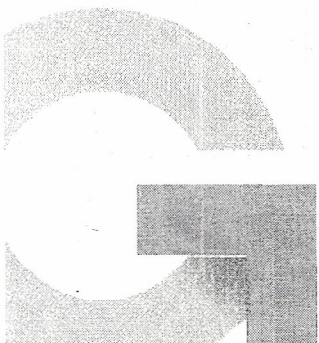
la eficiencia en la solución de conflictos originados por la prestación de los servicios de salud mediante las acciones de gestión, conciliación y emisión

de opiniones técnico-médicas. Así mismo en la coadyuvancia en la resolución de problemas de índole médico adoptando un nuevo enfoque de seguridad y procuración de justicia para la ciudadanía, por lo que se considera el programa ha contribuido al logro del fin.

Año 2010

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Resolución de Controversias de Servicios Médicos				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Emisión de laudo arbitral	Laudo	1	1	100.00
Realización de gestiones inmediatas	Gestión	325	350	107.69
Realización de convenios de conciliación	Conciliación	52	56	107.69
Realización de opiniones técnico-médicas	Documento	20	17	85.00

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Tutelar el Derecho a la Salud				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Quejas remitidas a otras instancias	Queja	50	35	70.00
Emisión de peritajes	Peritaje	66	90	136.36



SECRETARÍA DE SALUD  
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

Año 2011



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**en GRANDE**



Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Resolución de Controversias de Servicios Médicos				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Emisión de laudo arbitral	Laudo	1	0	0.00
Realización de gestiones inmediatas	Gestión	325	405	124.62
Realización de convenios de conciliación	Conciliación	45	67	148.89
Realización de opiniones técnico-médicas	Documento	15	20	133.33

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Tutelar el Derecho a la Salud				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Quejas remitidas a otras instancias	Queja	20	17	85.00
Emisión de peritajes	Peritaje	66	82	124.24

Año 2012

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Resolución de Controversias de Servicios Médicos				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Emisión de laudo arbitral	Laudo	1	0	0.00
Realización de gestiones inmediatas	Gestión	325	396	121.85
Realización de convenios de conciliación	Conciliación	55	43	78.18
Realización de opiniones técnico-médicas	Documento	15	25	166.67

SECRETARÍA DE SALUD  
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**EN GRANDE**



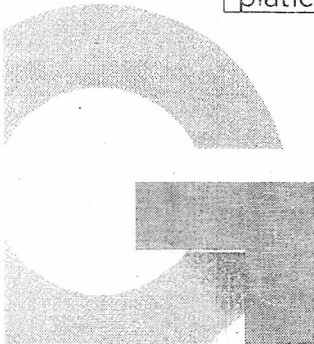
Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Tutelar el Derecho a la Salud				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Quejas remitidas a otras instancias	Queja	20	18	90.00
Emisión de peritaje	Peritaje	66	120	181.82

6. Describir el nombre y cantidad de los "COMPONENTES" que de acuerdo a la matriz de indicadores del programa o programas en los cuales participe la institución se han utilizado durante el periodo 2010- 2012, precisando si la producción de los "COMPONENTES", ha sido suficiente para el logro del "PROPÓSITO", así mismo describir el número de beneficiarios efectivos totales por componente utilizado.

El nivel de producción contenida en el cumplimiento de metas por proyecto del programa de trabajo, implica varias actividades las cuales son traducidas a metas, mismas que en la mayoría de ellas alcanzaron el cumplimiento de las previstas y en algunas de ellas sobrepasando lo programado, lo que determino mayor número de actividades para el cumplimiento del propósito, en función de la demanda del servicio que lleva a cabo éste Organismo.

Año 2010

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Difusión de Derechos de Médicos y Usuarios				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Realización de cursos	Curso	20	17	85.00
Realización de asesorías	Asesoría	610	837	137.21
Impartición de pláticas	Plática	30	30	100.00



SECRETARÍA DE SALUD  
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**EST. GRANDE**



Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Resolución de Controversias de Servicios Médicos				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Emisión de laudo arbitral	Laudo	1	1	100.00
Realización de gestiones inmediatas	Gestión	325	350	107.69
Realización de convenios de conciliación	Conciliación	52	56	107.69
Realización de opiniones técnico-médicas	Documento	20	17	85.00

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Tutelar el Derecho a la Salud				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Quejas remitidas a otras instancias	Queja	50	35	70.00
Emisión de peritajes	Peritaje	65	90	136.36

Año 2011

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Difusión de Derechos de Médicos y Usuarios				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Realización de cursos	Curso	12	15	125.00
Realización de asesorías	Asesoría	640	847	132.34
Impartición de pláticas	Plática	30	31	103.33
Realización de simposium	Simposium	1	1	100.00

SECRETARÍA DE SALUD  
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**EN GRANDE**

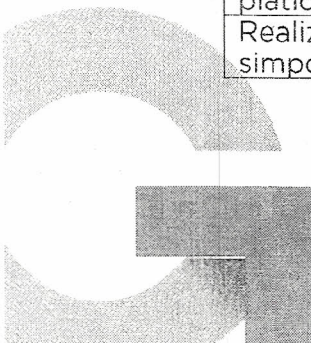


Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Resolución de Controversias de Servicios Médicos				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Emisión de laudo arbitral	Laudo	1	0	0.00
Realización de gestiones inmediatas	Gestión	325	405	124.62
Realización de convenios de conciliación	Conciliación	45	67	148.89
Realización de opiniones técnico-médicas	Documento	15	20	133.33

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Tutelar el Derecho a la Salud				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Quejas remitidas a otras instancias	Queja	20	17	85.00
Emisión de peritajes	Peritaje	66	82	124.24

Año 2012

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Difusión de Derechos de Médicos y Usuarios				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Realización de cursos	Curso	12	15	125.00
Realización de asesorías	Asesoría	700	875	125.00
Impartición de pláticas	Plática	30	32	106.67
Realización de simposium	Simposium	1	1	100



**SECRETARÍA DE SALUD**

COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL TRABAJO Y LOGRO  
**EN GRANDE**



Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Resolución de Controversias de Servicios Médicos				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Emisión de laudo arbitral	Laudo	1	0	0.00
Realización de gestiones inmediatas	Gestión	325	396	121.85
Realización de convenios de conciliación	Conciliación	55	43	78.18
Realización de opiniones técnico-médicas	Documento	15	25	166.67

Programa: Procuración de Justicia				
Proyecto: Tutelar el Derecho a la Salud				
Metas por Proyecto				
Nombre de la Meta	Programación anual		Alcanzada	
	Unidad de Medida	Programada	Meta	%
Quejas remitidas a otras instancias	Queja	20	18	90.00
Emisión de peritaje	Peritaje	66	120	181.82

Número de Beneficiarios Efectivos Años 2010 - 2012.

	2010	2011	2012
Componente	1408	1515	1539
Total	1408	1515	1539

7. Señalar la cobertura del programa o programas en los cuales participe la institución de la población beneficiaria en relación a la población total que presenta el problema.

El ámbito de cobertura del programa es de toda la población del Estado de México, como se describe en la respuesta número 2.

SECRETARÍA DE SALUD  
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
EL GRANDE



8. Describir y/o señalar si se evalúa la calidad del bien o servicio que se entrega a la población beneficiaria, en términos de grado de satisfacción de los beneficiarios, producción y entrega, comparación con un estándar, etc.

Con base al Artículo 41, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, que a la letra dice "Los Sujetos Obligados sólo proporcionarán la información que se les requiera y que obre en sus archivos, No estarán obligados a procesarla, resumirla, efectuar cálculos o practicar investigaciones".

Por lo anterior, no obra en archivos lo requerido en este punto.

9. Señalar si el programa o programas en los cuales participe la institución se llega de recursos de terceros, sean instituciones públicas o privadas o de los propios beneficiarios:

Con base al Artículo 41, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, que a la letra dice "Los Sujetos Obligados sólo proporcionarán la información que se les requiera y que obre en sus archivos, No estarán obligados a procesarla, resumirla, efectuar cálculos o practicar investigaciones".

Por lo anterior, no obra en archivos lo requerido en este punto, ya que no se obtienen recursos de terceros ni de otras entidades públicas, así como tampoco de instituciones privadas ni de los beneficiarios del programa.

10. De ser el caso, describir y señalar el porcentaje de recuperación de gastos del programa o programas en los cuales participe la institución.

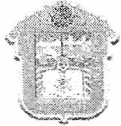
Con base al Artículo 41, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, que a la letra dice "Los Sujetos Obligados sólo proporcionarán la información que se les requiera y que obre en sus archivos, No estarán obligados a procesarla, resumirla, efectuar cálculos o practicar investigaciones".

Por lo anterior, no obra en archivos lo requerido en este punto, ya que no se obtienen porcentajes de recuperación de gastos del programa o programas.

11. Señalar los mecanismos de coordinación al interior de la institución responsable del programa o programas en los cuales participe la institución y con otras instituciones relacionadas con la ejecución del mismo, así como con programas relacionados.

SECRETARÍA DE SALUD

COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**GRANDE**

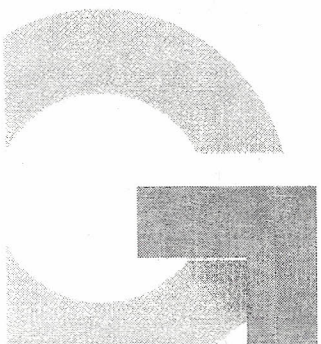


Con base al Artículo 41, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, que a la letra dice "Los Sujetos Obligados sólo proporcionarán la información que se les requiera y que obre en sus archivos, No estarán obligados a procesarla, resumirla, efectuar cálculos o practicar investigaciones".

Por lo anterior, no obra en archivos lo requerido en este punto.

ATENTAMENTE

DR. GREGORIO FRANCISCO MENDOZA SÁNCHEZ  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN DE LA CCAMEM



SECRETARÍA DE SALUD  
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO