Presupuesto basado en Resultados Municipal

Año Fiscal:	2013

Ente Público: H. Ayuntamiento de Almoloya de Juárez	No. 102
PbRM- 01a	Programa Anual Dimensión Administrativa del Gasto.

Identificador		Denominación
Función:	0501	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL
Programa:	0302	ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA
Dep. Gral.:	P00	ATENCIÓN CIUDADANA

Código Dependencia Auxiliar	Denominación Dependencia Auxiliar	Proyectos Ejecutados		Presupuesto Autorizado por Proyecto
		Clave del Proyecto	Denominación del Proyecto	
112	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0501030201	AUDIENCIA PUBLICA Y CONSULTA POPULAR	$ 72,200-00

Presupuesto Autorizado por Programa	$ 72,200-00

REVISO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
L.A. JOSE EMILIO VARGAS MORENO		DIRECTOR
Nombre	Firma	Cargo

Vo.Bo.		
TESORERO MUNICIPAL		
C.P. MAURICIO DEMETRIO COLÍN SÁNCHEZ		TESORERO
Nombre	Firma	Cargo

AUTORIZÓ		
TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE		
C.F. JOSE JESUS DÁVILA MONDRAGON		DIRECTOR
Nombre	Firma	Cargo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 2013-2015 ALMOLOYA DE JUÁREZ, MÉX.

Presupuesto basado en Resultados Municipal

Año Fiscal:	2013

Ente Público: H. Ayuntamiento de Almoloya de Juár	No. 102
PbRM- 01b	Programa Anual Descripción del Programa

Identificador		Denominación
Función:	0501	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL
Programa:	0302	ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA
Dependencia General:	P00	ATENCIÓN CIUDADANA

Análisis FODA del Programa	Objetivo(s) del Programa	Estrategias
DIAGNOSTICO: PARA PODER CUMPLIR CON LA ENCOMIENDA DE UNA BUENA PRESTACIÓN DE SERVICIO, LA FUNCIÓN PRINCIPAL DE ESTA ÁREA, ES LA DE ESTABLECER EL PUENTE DE COMUNICACIÓN DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO, CON EL C. PRESIDENTE MUNICIPAL, EN VIRTUD DE QUE ESTA ES LA FORMA DE QUE ESTE CONOZCA LA PROBLEMÁTICA Y DEMANDA SOCIAL, Y PUEDA CONTAR CON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA UNA CORRECTA TOMA DE DECISIÓN. EN LAS CONTESTACIONES QUE POR OBLIGACIÓN DEBE DE DARSE A LA POBLACIÓN.	ATENDER A LA CIUDADANÍA CON PRONTITUD, EFICACIA Y CALIDEZ, LA CORRESPONDENCIA Y SOLICITUDES RECIBIDAS EN SE CLASIFICAN Y SE TURNAN AL ÁREA CORRESPONDIENTE, SE LE DA SEGUIMIENTO Y SE PROCURA UNA RESPUESTA, CON EL FIN DE CONTAR CON LA INFORMACIÓN Y PODER BRIDAR RESPUESTA AL PETICIONARIO	APROVECHANDO LA FUNCIÓN, DE OFICIALÍA DE PARTES SE RECIBEN PETICIONES Y CORRESPONDENCIA EN GENERAL, SE REGISTRA A LOS PETICIONARIOS Y SE ASIGNA UN FOLIO PARA SEGUIMIENTO, SE CLASIFICA Y TURNA A LAS ÁREAS PARA ANALIZAR LA POSIBILIDAD DE ATENCIÓN, SEGÚN LA MEDIDA DE LOS RECURSOS
FORTALEZAS: EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE SE ENCARGA DE ENTREGAR LAS RESPUESTAS DE LAS SOLICITUDES A LA CIUDADANÍA, EN LAS 82 COMUNIDADES DEL MUNICIPIO *OPORTUNIDADES;* RESPECTO AL MATERIAL INDUSTRIALIZADO Y OBRA, ALGUNAS ÁREAS TIENEN LA FACULTAD DE RESOLVER CASOS PARTICULARES, DISMINUYENDO EN GRAN MEDIDA LA CARGA DE TRABAJO DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL *DEBILIDADES:* EN SU GRAN MAYORÍA LOS RECURSOS SON LA GRAN LIMITANTE DE LA EJECUCIÓN DE OBRA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS *AMENAZAS:* MALESTAR QUE GENERA EN LA POBLACIÓN LAS SITUACIONES NO ATENDIDAS, DONDE INCLUSO EXISTEN MUESTRAS DE AGRESIÓN AL PERSONAL ENCARGADO DE LIDIAR CON LA GENTE		AUXILIARSE DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, QUE FACILITEN LOS CURSOS DE TRAMITE REQUERIDOS EN CADA ÁREA EN PARTICULAR CLASIFICAR CADA UNA DE LAS SOLICITUDES POR ÁREAS Y TURNAR VÍA OFICIO A CADA UNA DAR UN SEGUIMIENTO PUNTUAL A CADA PETICIÓN Y PROCURAR UNA RESPUESTA INDEPENDIENTEMENTE DEL SENTIDO DE RESPUESTA

ELABORÓ			REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		AUTORIZO TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE		
L.A. JOSE EMILIO VARGAS MORENO	Firma	DIRECTOR	L.A. JOSE EMILIO VARGAS MORENO	Firma	C.F. JOSÉ JESÚS DÁVILA MONDRAGÓN	Firma	DIRECTOR
Nombre		Cargo	Nombre		Nombre		Cargo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 2013-2015 ALMOLOYA DE JUÁREZ, MEX.

Presupuesto basado en Resultados Municipal

Año Fiscal:	2013

Ente Público:	Ayuntamiento de Almoloya de Ju	No. 102
PbRM- 01c	Programa Anual de Indicadores Estratégicos por Programa	

Identificador		Denominación
Función:	0501	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL
Programa:	0302	ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA
Dep. Gral.:	P00	ATENCIÓN CIUDADANA

Código	Nombre y Descripción del Indicador Estratégico	Formula de Calculo y Valores de las Variables del Indicador	Unidad de medida del Indicador	Dimensión	Metas del Indicador		
					Alcanzadas 2012	Programadas 2013	Diferencia
1	PROMEDIO DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR COMUNIDAD	No. DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL AÑO _____ X 100 POBLACIÓN DEL MUNICIPIO 3505 /147653 X 100	PROMEDIO	COBERTURA	3,505 2.3 SOLICITUDES X CADA 100 HABITATES	4,000 2.7 SOLICITUDES X CADA 100 HABITANTES	495 SOLICITUDES 1%

ELABORÓ			REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL			AUTORIZO TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE		
L.A. JOSE EMILIO VARGAS MORENO		DIRECTOR	L.A. JOSE EMILIO VARGAS MORENO		DIRECTOR	C.F. JOSE JESUS DAVILA MONDRAGON		DIRECTOR
Nombre	Firma	Cargo	Nombre	Firma	Cargo	Nombre	Firma	Cargo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 2013-2015 ALMOLOYA DE JUÁREZ, MÉX.

Presupuesto basado en Resultados Municipal

Año Fiscal:	2013

Ente Público: H. Ayuntamiento de Almoloya de Juá	No. 102
PbRM- 01d	Programa Anual de Metas Físicas por Proyecto

Identificador		
Función:	0501	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL
Programa:	0302	ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA
Proyecto:	01	AUDIENCIA PUBLICA Y CONSULTA POPULAR
Dependencia General:	P00	ATENCIÓN CIUDADANA
Dependencia Auxiliar:	112	PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Objetivo del Proyecto:

Código	Descripción Acciones Sustantivas Relevantes	Unidad de Medida	Metas Físicas 2012 Programado	Metas Físicas 2012 Alcanzado	Metas Físicas 2013 Programado	Variación Absoluta	Variación %
1	ATENCIÓN AL PUBLICO	PERSONAS	5,000	3,100	6,000	1,000	20.00%
2	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES	SOLICITUDES	3,505	3,100	4,000	495	14.12%
3	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	CLASIFICACIÓN	3,505	3,100	4,000	495	14.12%
4	ATENCIÓN A SOLICITUDES	ATENCIÓN	1,500	1,500	2,000	500	33.33%
5	REGISTRO Y ARCHIVO DE SOLICITUDES	ARCHIVO	3,505	3,100	4,000	495	14.12%
6	ASESORÍA Y ORIENTACIÓN	CIUDADANÍA	500	500	700	200	40.00%
7	ENTREGA DE CORRESPONDENCIA	COMUNIDAD	1,500	1,500	2,000	500	33.33%
8	MODULO DE LA PROCURADURÍA AGRARIA	EJIDATARIOS	400	400	500	100	25.00%

Gasto Estimado Total de Proyecto: $ 72,200-00

ELABORÓ			Vo.Bo. TESORERO			AUTORIZO TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE		
L.A. JOSE EMILIO VARGAS MORENO		DIRECTOR	C.P. MAURICIO DEMETRIO COLÍN		TESORERO	C.F. JOSE JESUS DAVILA MONDRAGÓN		DIRECTOR
Nombre	Firma	Cargo	Nombre	Firma	Cargo	Nombre	Firma	Cargo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 2013-2015 ALMOLOYA DE JUÁREZ, MÉX.

Presupuesto basado en Resultados Municipal

Año Fiscal:	2013

Ente Público: Almoloya de Juárez	No. 102
PbRM- 01e	Programa Anual Indicadores de Gestión por Proyecto

Identificador		Denominación
Función:	0501	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL
Programa:	0302	ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA
Proyecto:	01	AUDIENCIA PUBLICA Y CONSULTA POPULAR
Dependencia Auxiliar:	112	PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código	Nombre y Descripción del Indicador de Gestión	Formula de Cálculo y Valores de las Variables del Indicador	Unidad de medida del Indicador	Dimensión	Metas del Indicador		
					Alcanzadas 2012	Programadas 2013	Diferencia
1	ÍNDICE DE CRECIMIENTO DE LA ATENCIÓN CIUDADANA	(No. DE SOLICITUDES 2012) - (No. DE SOLICITUDES 2013) / (No. DE SOLICITUDES 2012)(100)	TASA DE CRECIMIENTO	IMPACTO	3,505	4,000	495 1.00%

ELABORÓ			REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL			AUTORIZO TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE		
L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO		DIRECTOR	L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO		DIRECTOR	C.F. JOSÉ JESUS DAVILA MONDRAGON		DIRECTOR
Nombre	Firma	Cargo	Nombre	Firma	Cargo	Nombre	Firma	Cargo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 2013-2015 ALMOLOYA DE JUÁREZ, MÉX.

H. Ayuntamiento Constitucional Almoloya de Juárez
2013 - 2015

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal para el Ejercicio Anual 2013

...¡Hagámoslo Juntos!

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Año Fiscal: 2013

ENTE PUBLICO: H Ayuntamiento de Almoloya de Juárez	No. 102
PbRM-02a	CALENDARIZACIÓN DE METAS FÍSICAS POR PROYECTO

LB	PB	DG	DA	FN	PG	PY	No. De Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Cantidad Programada Anual	Calendarización de Metas Físicas							
											Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre	
											Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
t.mpio.	147,653	P00	112	0501	0302	01	1	ATENCION AL PUBLICO	PERSONAS	6000	1500	25%	1500	25%	1500	25	1500	25%
							2	RECEPCION DE SOLICITUDES	SOLICITUDES	4000	1000	25%	1000	25%	1000	25	1000	25%
							3	CLASIFICACION DE LA INFORMACION	CLASIFICACION	4000	1000	25%	1000	25%	1000	25	1000	25%
							4	ATENCION A SOLICITUDES	ATENCION	2000	500	25%	500	25%	500	25	500	25
							5	REGISTRO Y ARCHIVO DE SOLICITUDES	ARCHIVO	4000	1000	25	1000	25	1000	25	1000	25
							6	ACESORIA Y ORIENTACION	CIUDADANIA	700	175	25	175	25	175	25	175	25
							7	ENTREGA DE CORRESPONDENCIA	COMUNIDAD	2000	500	25	500	25	500	25	500	25
							8	MODULO DE LA PROCURADURIA AGRARIA	EJIDATARIOS	500	125	25	125	25	125	25	125	25

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
	TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL	TITULAR DE LA IUPPE O SU EQUIVALENTE
L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO	L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO	C.F JOSÉ JESÚS DÁVILA MONDRAGÓN
Nombre / Firma	Nombre / Firma	Nombre / Firma

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 2013-2015 ALMOLOYA DE JUÁREZ, MÉX.

Presupuesto basado en Resultados Municipal

Año Fiscal:	2013

Ente Público: Almoloya de Juárez	No. 102
PbRM- 02a	Calendarización de Metas Fisicas por Proyecto

Identificador		Denominación
Función:	0501	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL
Programa:	0302	ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA
Proyecto:	01	AUDIENCIA PUBLICA Y CONSULTA POPULAR
Dependencia General:	P00	ATENCIÓN CIUDADANA
Dependencia Auxiliar:	112	PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Cantidad Programada Anual	Calendarización de Metas Físicas							
				Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre	
				Abs.	%	Abs.	%	Abs	%	Abs.	%
1	ATENCIÓN AL PUBLICO	PERSONAS	6000	1500	25%	1500	25%	1500	25	1500	25%
2	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES	SOLICITUDES	4000	1000	25%	1000	25%	1000	25	1000	25%
3	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	CLASIFICACIÓN	4000	1,000	25%	1000	25%	1000	25	1,000	25%
4	ATENCIÓN A SOLICITUDES	ATENCIÓN	2000	500	25%	500	25%	500	25	500	25%
5	REGISTRO Y ARCHIVO DE SOLICITUDES	ARCHIVO	4000	1000	25%	1000	25	1000	25	1000	25%
6	ASESORÍA Y ORIENTACIÓN	CIUDADANÍA	700	175	25%	175	25	175	25	175	25%
7	ENTREGA DE CORRESPONDENCIA	COMUNIDAD	2000	500	25%	500	25	500	25	500	25%
8	MODULO DE LA PROCURADURÍA AGRARIA	EJIDATARIOS	500	125	25%	125	25	125	25	125	25%

ELABORÓ		
L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO		DIRECTOR
Nombre	Firma	Cargo

Vo.Bo. TESORERO		
C.P. MAURICIO DEMETRIO COLÍN SÁNCHEZ		TESORERO
Nombre	Firma	Cargo

AUTORIZO TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE		
C.F. LIC. JOSÉ JESÚS DÁVILA MONDRAGÓN		DIRECTOR
Nombre	Firma	Cargo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 2013-2015 ALMOLOYA DE JUÁREZ, MÉX.