



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



MODELO DE CAPACITACIÓN DE MEDIACIÓN EN LA COMUNIDAD ESCOLAR



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

- **PRESENTACION**
- **ENCUADRE**
- **EXPECTATIVAS**





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Temario:

- Tema 1: Cultura de Paz
- Tema 2: MASC Fundamento legal
- Tema 3: MASC Conceptos
- Tema 4: Procedimiento y Sesión de Mediación
- Tema 5: Coordinación General de Justicia Municipal, funciones y servicios.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

Tema 1:

Cultura de Paz



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

**El Gobierno de Tlalnepantla de Baza estableció
diversos Ejes Rectores, entre los que destaca:
*V. Un gobierno que promueva la cultura de paz.***



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018



Antecedentes Cultura de Paz



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZA
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZA
Gobierno Abierto 2016
2018

La evolución humana

ANTECEDENTES





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

ANTECEDENTES





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



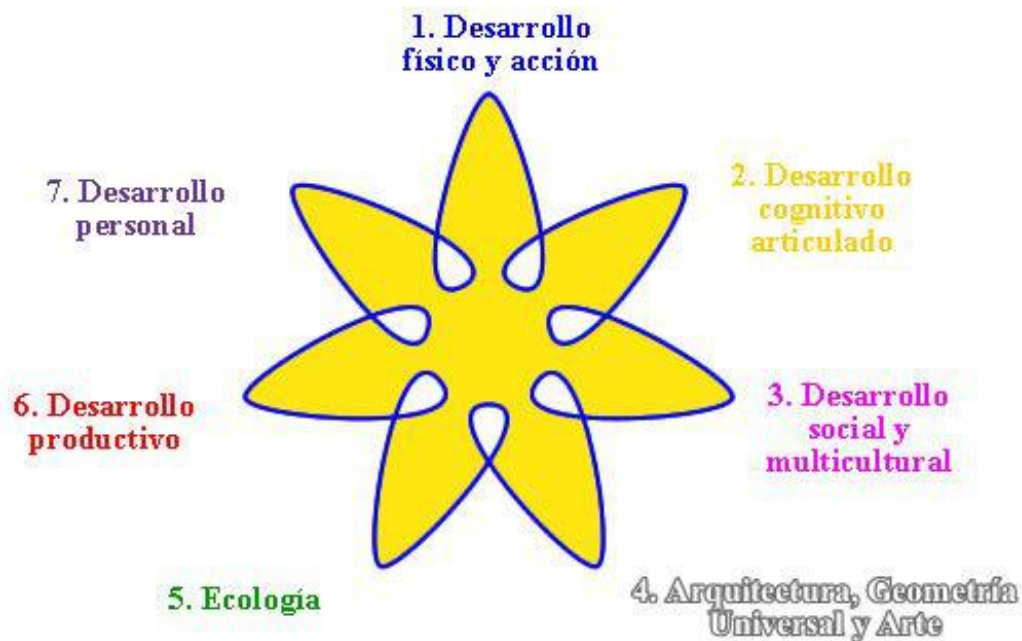
GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

La Escuela de los 7 Pétalos

ANTECEDENTES





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

ANTECEDENTES





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

La Flor de la Paz

ANTECEDENTES





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

Tema 2:

MASC Fundamento legal



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



❖ **CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS** (ARTICULO 17, PÁRRAFO CUARTO)
PUBLICADA EL 18 DE JUNIO DEL 2011.

❖ **LEY DE MEDIACIÓN CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO**
PUBLICADA EL 1º. DE DICIEMBRE DE 2010.

❖ **LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO**
PUBLICADA EL 22 DE DICIEMBRE DE 2010.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Derecho Humano o Garantía Individual

Artículo 17, Párrafo cuarto

“Las leyes preverán mecanismos alternativos de solución de controversias. En la materia penal regularán su aplicación, asegurarán la reparación del daño y establecerán los casos en los que se requerirá supervisión judicial.”





LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO

ARTÍCULO 148

LA FACULTAD QUE TIENEN LOS AYUNTAMIENTOS PARA
NOMBRAR OFICIALES MEDIADORES-CONCILIADORES Y
OFICIALES CALIFICADORES

ARTÍCULO 149

REQUISITOS PARA SER OFICIAL MEDIADOR-
CONCILIADOR Y OFICIAL CALIFICADOR

ARTICULO 150

FACULTADES Y OBLIGACIONES DE LOS OFICIALES
MEDIADORES-CONCILIADORES Y OFICIALES CALIFICADORES.

PROCEDIMIENTO DE LOS ACCIDENTES OCACIONADOS POR EL
TRÁNSITO VEHICULAR



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



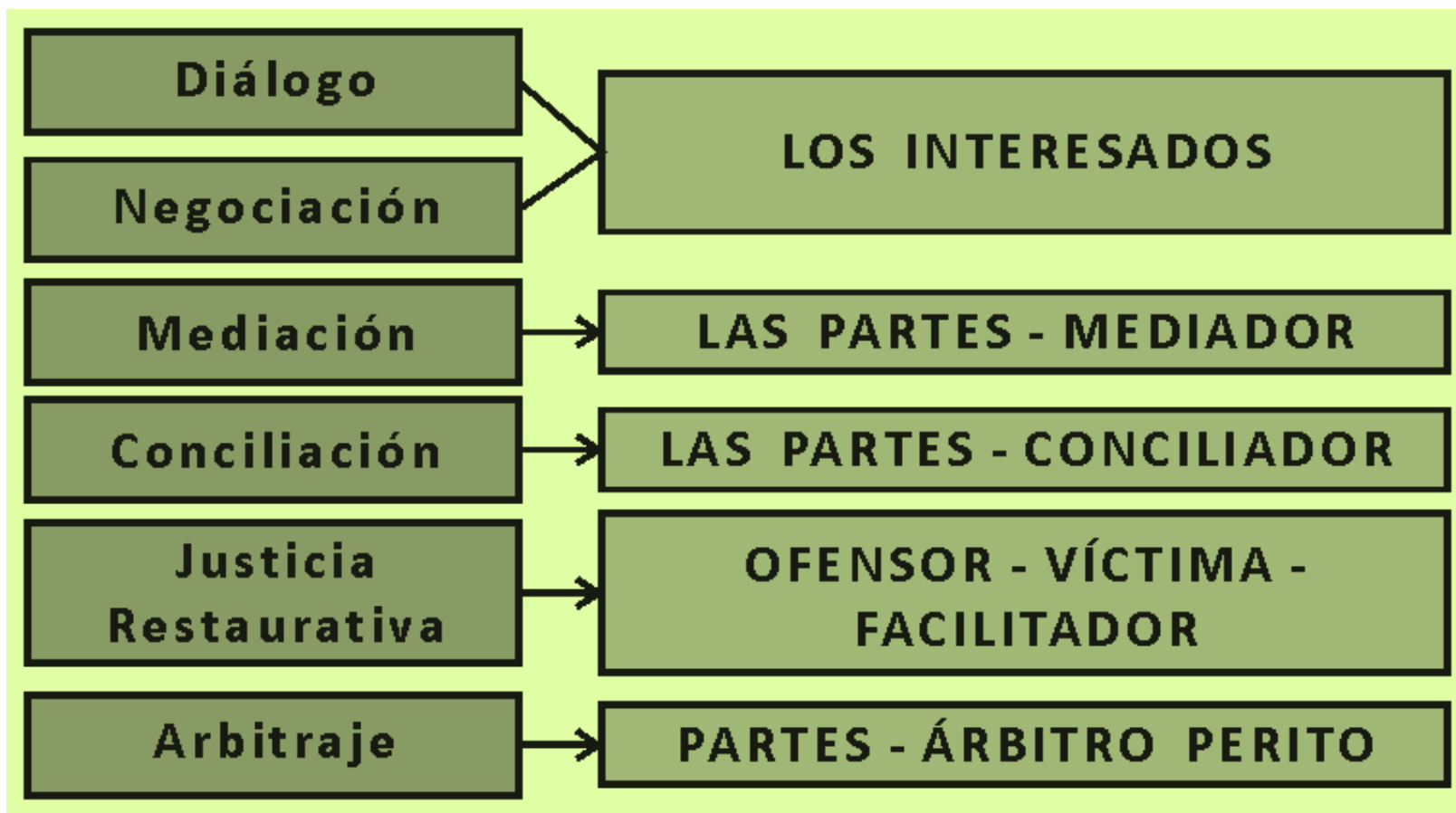
TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

Tema 3:

MASC Conceptos



M A S C





Son todos los medios por los cuales se pueden resolver diferencias entre personas que integran la sociedad.

- MEDIACIÓN
- CONCILIACIÓN
- JUSTICIA RESTAURATIVA



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018



Proceso por el cual, un tercero denominado **MEDIADOR**, interviene facilitando a los interesados la comunicación, con el objeto de que ellos construyan alternativas de solución al conflicto.

MEDIACIÓN



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

CONCILIACIÓN

Es un proceso por medio del cual,
un tercero neutral al que
llamaremos **CONCILIADOR**, facilita
el diálogo entre los interesados y
promueve soluciones al conflicto.





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

JUSTICIA RESTAURATIVA

Procedimiento dirigido a involucrar dentro de lo posible a todos los que tengan interés en una ofensa particular e identificar y atender colectivamente los daños, necesidades y obligaciones derivadas de la ofensa con el propósito de sanar y enmendar los daños de la mejor manera posible.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



El ofensor se RESPONSABILIZA aceptando su culpa.

Se RESTAURAN los sentimientos y emociones que fueron laceradas.

En la RECONCILIACIÓN, se rehabilita las relaciones entre el ofensor y la víctima e integra a ambos a la sociedad.



PRINCIPIOS DE LOS MASC

VOLUNTARIEDAD

CONFIDENCIALIDAD

NEUTRALIDAD

IMPARCIALIDAD

EQUIDAD

LEGALIDAD

ORALIDAD

HONESTIDAD

**CONSENTIMIENTO
INFORMADO**



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



CONVENIO

Es el acto jurídico escrito en cuyo contenido consta la prevención o solución de un determinado conflicto.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

Tema 4:

Procedimiento y Sesión de Mediación



¿Cómo se desarrollan las sesiones de mediación?







H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Tema 5:

Coordinación General de Justicia Municipal



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



La Coordinación General de Justicia Municipal

- Es responsable de otorgar los servicios de Justicia Municipal.

Cuenta con las siguiente áreas:

- I. Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa;
- II. Oficialía Calificadora en Percances Vehiculares;
- III. Procuraduría Social; y
- IV. Oficialías Calificadoras.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Centro de Mediación, Conciliación Y Justicia Restaurativa

La mediación y conciliación es un procedimiento voluntario, gratuito, confidencial, imparcial y flexible, que ayuda a la solución de conflictos.

Ofrece el Servicio de
Atención a Conflictos
por Mediación:

- *Familiar*
 - *Vecinal*
 - *Comunitaria*
 - *Escolar*
- entre otros-*



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Procuraduría Social

Servicios:

- Atención a quejas formales de índole condominal
- Promoción permanente de la Cultura Condominal
- Asesoría y seguimiento para las Asociaciones de Condóminos

La Procuraduría Social, está al servicio de los habitantes del Municipio que residen en un condominio. Utiliza la mediación y conciliación; además, es un factor de apoyo para la organización del régimen y el fomento de la Cultura Condominal.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Oficialía Calificadora en Percances Vehiculares

Conoce, media, concilia y es árbitro en los accidentes ocasionados con motivo del tránsito vehicular, cuando exista conflicto de intereses, siempre que se trate de daños materiales a propiedad privada y en su caso no haya lesiones graves.

Servicios:

Atención a los Percances Vehiculares mediante

- Mediación
- Conciliación
- Arbitraje



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Oficialía Calificadora

Conoce, califica e impone las sanciones administrativas municipales que procedan por faltas o infracciones al Bando Municipal, Código Reglamentario Municipal y demás disposiciones que correspondan.

Servicios:

- **Constancias Informativas**
- **Calificación de faltas administrativas**



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



Valores por una Convivencia
Escolar Armónica



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



TLALNEPANTLA de BAZ
Gobierno Abierto 2016
2018

