

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS TURISTICAS



Jorge Antonio Aguilera Rodríguez

Objetivo

Administrador de Empresas Turísticas, Enfocado más a la administración de la industria de Alimentos y Bebidas así como en todo lo relacionado en la Atención al público o usuario de ciertos productos o servicios interesado en posición Gerencial.

Educación Académica.

2001-2005 Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas / Título Pendiente/UVM Lomas Verdes
1998-2001 Técnico Profesional Hotelero / Certificado/ ITT Satélite
1994-1997 Técnico Contador Privado /Certificado / ESTIC 37

Experiencia Laboral.

2016- a la fecha. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz/ Titular de la Unidad de Apoyo a Emprendedores

- ✓ Inauguración de las nuevas oficinas de la Coordinación de MIPyME y Emprendedores, generando así una mejor atención a más de 4000 usuarios hasta el momento.
- ✓ Conformación de conferencias Crédito Joven con NAFIN atendiendo a más de 1000 alumnos de diferentes niveles.

2013- 2015 H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz/Titular de la oficina de Relaciones Internacionales en la Coordinación de Relaciones Internacionales y Atención al Migrante Municipal.

- ✓ Administración de las 3 Unidades de generación de pasaportes en el territorio municipal, agilizando la comunicación interna, mejorando la respuesta al usuario.
- ✓ Mejoramiento en la atención al Usuario de la Unidad Principal de Mundo E, en cuanto al manejo de conflictos con los usuarios, atención de quejas y sugerencias.

2009 – 2013 H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz/Jefe de Departamento de Fomento al Turismo Municipal de Tlalnepantla

- ✓ Se incrementaron los recorridos turísticos de 120 a 250 anualmente
- ✓ Por primera vez se capacito a los empresarios del sector para la obtención de distintivos nacionales, otorgados por la Secretaria de Turismo Federal.

2008- 2009 Casa Cuervo/ Jefe de Mercadotecnia Planta Arandas Jalisco

- ✓ Generación de material POP para 3 marcas nuevas de productos Casa Cuervo
- ✓ Incorporación del programa de Servicio Social en Planta Arandas

2006- 2008 Logística y Servicios de México/ Jefe de Compras Internacionales

- ✓ Negociación directa con la Planta DOMINOS de CHICAGO EUA, para la generación del convenio de importación Exclusiva en MEXICO de sus productos.
- ✓ Capacitación a los vendedores de la empresa generando una sinergia y tips de los productos de la empresa ya que dichos productos eran en materia de alimentos.

2005- 2006 Hotel Villas Coral Bahías de Huatulco/ Gerente de Alimentos y Bebidas

- ✓ Incorporación del Sistema All Inclusive en el Hotel
- ✓ Apertura y Administración de 3 Bares en las Instalaciones del Hotel.

2003-2005 Tierra de Vinos Condesa México/ Gerente de Servicio

- ✓ Administración del Restaurante así como la atención general de los usuarios
- ✓ Incremento de ventas en un 27% y disminución de quejas en el servicio, manejo de 78 personas divididas en 3 turnos.

Información general.

Nacionalidad: Mexicano/ Idiomas: Español Nativo, Ingles 50%, Francés 20%/ Paquetería Office 98 al actual, COI, NOI, SABRE, APOLO y AMADEUS

