



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA Y LOS SERVICIOS
en GRANDE

"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

Toluca de Lerdo, México

12 de enero de 2016

PRESENTE

En atención a su Solicitud de Información a la que le fue asignado el número de folio 00070/SECOGEM/IP/2015, referente a: *"Solicito el numero total de expedientes radicados durante los años 2015, 2014, 2013 y 2012, relacionadas a quejas contra de servidores públicos adscritos a los Servicios Educativos Integrados al Estado de México, así mismo, el estado que a la fecha guardan cada una; esto es, si se encuentran en Etapa de Investigación Previa, o en sustanciación de Procedimiento Administrativo, o en Resolución, respectivamente. En este supuesto, ruego a usted se sirva informar si han causado estado y/o quedado firmes. detallándose el tipo de sanción impuesta por la autoridad administrativa, dicha información solo requiero sea de manera porcentual en relación con el total de las mismas de cada año. Por otra parte, el numero total de recursos administrativos interpuestos en contra de éstas (las resoluciones definitivas), en el periodo informado, debiéndose detallar el porcentaje de aquellas que quedaron firmes y/o sin modificación alguna y caso contrario de las que se ordeno su revocación y/o modificación parcial o total. Por último el porcentaje total por año en dicho periodo solicitado, detallando el tipo de sanción impuesta por dicha autoridad."* (SIC), al respecto y de conformidad con el artículo 35 fracciones II y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, se da respuesta a su solicitud de información pública en los siguientes términos:

EXPEDIENTES DE QUEJA RADICADOS

AÑO	RADICADOS	EN TRÁMITE	CONCLUIDOS			TOTAL
			ARCHIVO	INICIO DE PROCEDIMIENTO	OTROS (alcances, acciones de control evaluación)	
2012	837	0	637	85	65	837
2013	716	0	595	78	43	716
2014	934	0	745	101	88	934
2015	842	184	509	73	76	842

SANCIONES IMPUESTAS POR TIPO

2012	2013	2014	2015
• 54 amonestaciones (84.3%) • 1 sanción económica (1.6%) • 9 sin sanción (14.1%)	• 85 amonestaciones (78.8%) • 6 suspensiones (5.5%) • 5 destituciones (4.6%) • 5 inhabilitaciones (4.6%) • 7 sin sanción (6.5%)	• 59 amonestaciones (80.8%) • 7 suspensiones (9.6%) • 1 sanción económica (1.4%) • 6 sin sanción (8.2%)	• 79 amonestaciones (81.4%) • 13 suspensiones (13.4%) • 1 destitución (1.05%) • 1 inhabilitación (1.05%) • 3 sin sanción (3.1%)

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN SOCIAL EN

TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES Y DE TRANSPARENCIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

RESOLUCIONES IMPUGNADAS

AÑO	RESUELTAS		EN PROCESO
	A FAVOR	EN CONTRA	
2012	1	0	0
2013	2	1	0
2014	3	0	0
2015	0	0	2

RESOLUCIONES IMPUGNADAS A TRAVÉS DE RECURSO ADMINISTRATIVO DE INCONFORMIDAD (RAI)

AÑO	TOTAL
2012	Se presentaron 3 RAI, mismos que fueron resueltos y han quedado firmes.
2013	Se presentaron 4 RAI, mismos que fueron resueltos y han quedado firmes.
2014	Se presentaron 7 RAI, mismos que fueron resueltos y han quedado firmes.
2015	Se presentaron 24 RAI, de los que se resolvieron 21, quedando firmes 20 y se encuentran en trámite 4.

Considerando que usted requirió la respuesta a su solicitud de información pública mediante el Sistema de Acceso a la Información Mexiquense, se remite por dicha vía, el presente oficio.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE


PEDRO J. ISAAC GONZÁLEZ
RESPONSABLE DE LA UNIDAD
DE INFORMACIÓN

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN SOCIAL EN
TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES Y DE TRANSPARENCIA