



Acompañando a tu familia

Verónica Liliana Rocha Vélez
Informe de Actividades



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz





El DIF Tlalnepantla durante su segundo año de trabajo, continúa con el firme objetivo de integrar a la familia como la base de la sociedad, brindando atención a cada ciudadano sin importar su condición social, status económico, ideología, religión o preferencia sexual.

La humanidad tiene como reto rescatar los valores más fundamentales para vivir y convivir en armonía, con la finalidad de poner un granito de arena para transformar nuestro entorno.

El Sistema Municipal, ha contribuido a través del acompañamiento de todas las familias tlalnepantlenses, para que juntos busquemos la armonía, la paz y la felicidad que requiere nuestro planeta, nuestro México y nuestra comunidad.

Gracias a tu confianza, a tu apoyo y tu solidaridad, logramos cumplir las metas planteadas en el 2014 y trabajando juntos seguiremos acompañando a tu familia.

Mtra. Verónica Lilibiana Rocha Vélez.
Presidenta del Sistema Municipal
DIF en Tlalnepantla de Baz.





Vivir es un bien fundamental de las personas, su mayor tesoro.

Nuestra ciudad aporta su granito de arena para transformar la desunión familiar en convivencia vecinal; la intolerancia en respeto; la desesperanza en confianza; el odio en amor.

Hoy el corazón de nuestra ciudad late con pasión por el bienestar de la gente, en cada testimonio de lo que juntos logramos en este segundo año de labores del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia en Tlalnepantla de Baz.

En este año 2014, nuestro reto fue contribuir a fortalecer la unidad familiar y social, promoviendo el buen trato, recorriendo las calles y visitando escuelas del municipio en la gira "Sembrando la Paz".

El objetivo de "Sembrando la Paz" fue concientizar a todos los ciudadanos, con la finalidad de sumarnos a la transformación de actitudes positivas para una armonía social, tan necesaria hoy en nuestro México.

Te invito a sembrar una semilla de paz en tu comunidad, en tu familia y en tu corazón.



Con esta actividad visitamos 10 escuelas, abanderando a más de 2,410 niños con la bandera de la paz, dejando la semilla de amor y respeto a la vida, dando cumplimiento al encargo de la ONU-Hábitat, consistente en la promoción de los valores por la paz en todo el planeta, y no fue la excepción Tlalnepantla.

DIF Tlalnepantla se enfocó en cada una de las necesidades de los que menos tienen, desde los niños, jóvenes, padres de familia y adultos mayores.

Nuestro apoyo fue generado a través de las diferentes áreas del DIF Tlalnepantla.

En la parte de salud, el área médica brindó más de 126,457 consultas en el 2014 con la atención de medicina general, especialidades y odontología.

Apoyando a la economía de nuestros pacientes, el DIF Tlalnepantla realizó 30,859 estudios de laboratorio a bajo costo, gracias a la modernización de los equipos de análisis clínico con tecnología de punta, y la remodelación de nuestras instalaciones.





Todo esto para brindar una atención de calidez y de reconocimiento a nuestros usuarios, mejorando nuestros estándares de calidad y de servicio.

En prevención y mediante campañas de vacunación, se aplicaron 8,639 dosis del programa de vacunación universal a personas en riesgo y en las 3 campañas de vacunación nacional en los meses de febrero, mayo y octubre se aplicaron 4,311 vacunas, para contribuir a una ciudad más saludable.

Nuestra gente es lo más importante en Tlalnepantla, especialmente todos aquellos que nos enseñan la importancia de amar y respetar a la vida, siendo tan diferentes en sus capacidades emocionales y físicas, siempre nos dejan el reto de superarlos por su extraordinario ejemplo de vida.

Para ellos, el DIF Tlalnepantla realizó con amor y pasión los programas de Discapacidad e Inclusión Social y Laboral entre los cuales están:

Manos que Ven, Vida Independiente; programa dirigido a personas con debilidad visual en la cual se les enseña el sistema braille y uso de bastón blando para invidentes, tanto a ellos







como a sus familiares, otorgándoles 3,560 sesiones de capacitación para su independencia.

En el rubro de la discapacidad por pérdida de algún miembro del cuerpo, hemos otorgado 25 prótesis para cambiar la vida de este sector vulnerable, gracias al DIFEM por el apoyo otorgado hicimos realidad la integración social de estas personas. Y entregamos 1,512 despensas "En Grande por la Discapacidad" a este grupo vulnerable.

Los sueños, cuando se hacen realidad nos hacen ser más perseverantes, cuando la motivación son los ejemplos de vida a seguir, como lo son nuestros pacientes del Centro de Equinoterapia, que recibieron un servicio de 1,911 montas terapéuticas, mejorando la calidad de vida de 66 usuarios y sus familias.

Este compromiso se ha hecho realidad con la colocación de la primera piedra en el mes de septiembre de lo que será la nueva Unidad de Rehabilitación e Integración Social y Equinoterapia, con una inversión, en su primera fase de 5 millones de pesos para equinoterapia y la segunda fase de 2 millones 700 mil pesos para la Unidad de Rehabilitación e Integración Social, URIS, en el Subsistema El Tenayo.

Apoyamos a nuestros pequeños con discapacidad a través del programa Calzando Ángeles gracias a una donación de 500 plantillas ortopédicas.

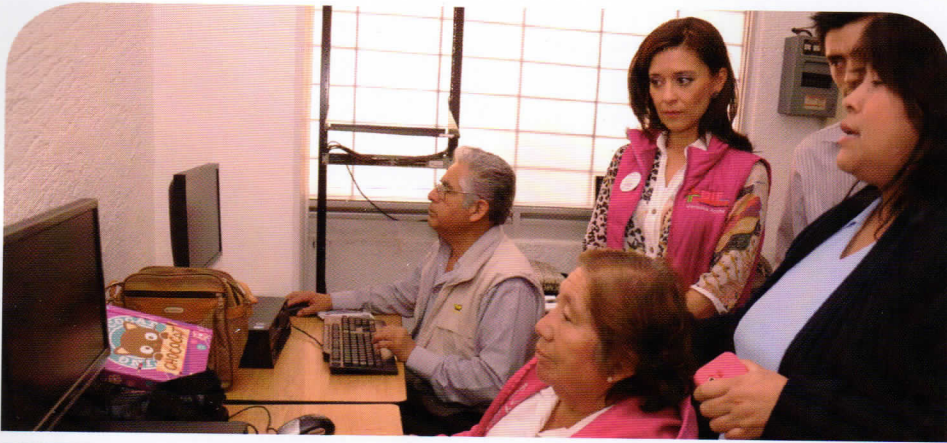
Gracias a la sensibilidad de los ciudadanos Tlalnepantlenses que han otorgado la cantidad de 2 pesos a través del Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla de Baz, OPDM.

El programa “Dos Gotas de Ayuda Ciudadana” ha cambiado la vida de 657 familias de Tlalnepantla, dándole la oportunidad a uno de sus integrantes de caminar, escuchar o mejorar su visión, con lentes, sillas de ruedas, bastones y aparatos auditivos.

Tlalnepantla tiene actitud solidaria que suma esfuerzos y voluntades a favor de la gente, juntos logramos transformar la historia de estas familias, brindándoles nuevas oportunidades de desarrollo, calidad de vida y de inclusión social.

La inclusión es la oportunidad para muchas personas con un problema físico o de edad, que tienen ganas de sobresalir, buscando la oportunidad de independizarse a través de la productividad laboral, en esto, el DIF Tlalnepantla ha logrado capacitar 125





personas en 6 cursos del Programa Bécate con especialidades de panadería, reparación y mantenimiento de equipo de cómputo, manufactura y bisutería, con fondos federales, otorgados en el Centro de Capacitación e Inclusión Laboral para personas con Discapacidad, CECAIN, único en el Estado de México, logrando integrar laboralmente a 133 personas con discapacidad.



Todo esto en la suma de esfuerzos de los gobiernos federal, estatal y municipal, por lo que quiero agradecer al Lic. Enrique Peña Nieto, Presidente de la República y al Gobernador del Estado de México, Dr. Eruviel Ávila Villegas, el gran impulso a este sector vulnerable de nuestra sociedad, porque ellos son una parte muy importante de nuestras familias y vida cotidiana.



Si nosotros como sociedad nos diéramos la oportunidad de valorarnos como seres humanos, este tiempo que vivimos lleno de agresividad, cambiaría con tan solo modificar las actitudes negativas a positivas, previniendo y responsabilizándonos de nuestros roles en la familia y sociedad.

Por ello, en el DIF Tlalnepantla a través de su Dirección de Prevención y Bienestar Social, hemos dado impulso a la célula más importante de la sociedad, la familia, con programas de acompañamiento a favor de una nueva convivencia social con valores.

Nuestros 32 Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario, CTDC, benefician a 2,950 usuarios mensualmente, incentivando la convivencia social a través de actividades recreativas, culturales, educativas, lúdicas y deportivas.

Los Centros Psicopedagógicos, a través de sus programas en apoyo a la salud mental de la mujer e integración familiar del departamento de Prevención para la Familia y la Mujer, benefician a más de 3,205 personas, con la finalidad de ayudar a sanar los problemas socioafectivos que presentan día con día.

El sector juvenil, es la base de las futuras sociedades y es nuestra responsabilidad enseñar a estas generaciones la importancia de los límites, la responsabilidad, la productividad y el respeto a la vida, por ello, nuestro Departamento de Atención Integral al Adolescente, AIA, ha beneficiado a 8,281 usuarios a través de talleres y





obras de teatro, con temas de violencia, salud, educación sexual, equidad de género, bullying, adicciones, entre otros, con la finalidad de reforzar sus actitudes positivas y responsabilidades que los llevarán a hacer mejores ciudadanos.

En nuestro Programa de Prevención a las Adicciones, PREADIC, se realizaron 1,027 asesorías a usuarios de alguna droga o familiares de los mismos beneficiando a 8,144 personas.

En 2014 aplicamos también la prevención para nuestros adultos mayores, capacitándolos en temas de automotivación, roles en la familia, su importancia y la productividad social, con ello reforzamos lo más importante en nuestras familias Tlalnepantlenses para una superación y la aportación para alcanzar la felicidad social.

Mi reconocimiento muy especial a nuestros maestros de la vida, los adultos mayores, que han forjado el camino de las nuevas generaciones a través de sus enseñanzas y experiencia; que nos han dejado un legado de valores familiares que debemos retomar para enfrentar la vida y solucionar las diferencias con el diálogo y la participación social, tal y como ellos formaron este municipio de Tlalnepantla.



Mil gracias por su herencia. Para ellos, hemos trabajado estos dos años a través del Instituto Municipal del Adulto Mayor, con rehabilitación de sus centros recreativos como las Casas del Adulto Mayor Frida Kahlo, Diego Rivera y Emma Godoy, con la reparación de bancas, mesas y construcción de techumbres, dotación de utensilios de cocina y donaciones de grabadoras para su esparcimiento y comodidad, todo esto con una inversión superior a 269 mil 360 pesos.

Para mí fue un honor conocer y convivir con los 4,712 adultos mayores, de los 160 grupos. Nuestro trabajo es para que ustedes se sigan motivando y continúen contagiando su alegría y deseos de vivir.

Y un ejemplo de ello es el entusiasmo de participar y disfrutar los Juegos Deportivos y Culturales Municipales, Estatales y Nacionales de los Adultos Mayores, en donde se les apoyó con 500 pants para los participantes; el traslado y cuidado al Estado de Jalisco a los ganadores estatales, logrando 3 medallas nacionales. Muchas gracias campeones.

Cuántas cosas no hemos pasado juntos, nos divertimos y bailamos en el Día del Abuelo, donde más de 3,000





adultos mayores disfrutaron de su día en el Rodeo, realizamos actividades de convivencia como la ceremonia del Equinoccio de Primavera, festejos de aniversario de las casas de descanso, el emotivo certamen Belleza en Plenitud 2014, ofrendas, posadas, paseos recreativos dentro y fuera del municipio; y cómo olvidar aquellos apoyos como lentes, sillas de ruedas y aparatos auditivos, para aquellos que más lo necesitan.

Siempre buscamos el beneficio para ustedes, a través de programas de credencialización otorgamos 6,860 credenciales del INAPAM y del DIFEM, para brindarles apoyos en favor de su economía y salud.

En la Unidad de Desarrollo y Educación para la Tercera Edad, UNIDE, es sorprendente el deseo de seguir aprendiendo en la vida, donde más de 400 alumnos participan en las 50 materias que impartimos, demostrando sus habilidades y ganas de superarse.

Le agradecemos y reconocemos la confianza y oportunidad de enseñarnos a las nuevas generaciones los valores que refuerzan a las familias.

En Tlalnepantla estamos presentes y acompañándote cerca de ti, a tra-





vés de nuestros 5 subsistemas donde ofrecemos los servicios médicos, jurídicos, de prevención y bienestar social para que tú y tu familia puedan ser atendidos oportunamente y con ello contribuir a la solución integral de tus necesidades.

Nuestros Subsistemas han ofrecido más de 50 mini jornadas y eventos culturales, recreativos y deportivos atendiendo a 8,082 personas, en el DIF Tlalnepantla trabajamos por tu bienestar y felicidad.

La base de una sociedad sana también es, su nutrición, por ello el DIF Tlalnepantla a través de su Departamento Nutricional realiza diversas acciones dirigidas a grupos vulnerables, atendiendo en 2014 a 3,635 familias mediante el Programa Canasta Mexiquense, CAMEX, el cual en conjunto con el Gobierno del Estado de México y el DIFEM se entregaron 21,750 despensas a mujeres embarazadas, menores de 5 años, adultos de 60 a 64 años y enfermos crónicos o terminales.

Apoyamos a nuestros niños con 775,200 raciones alimenticias calientes en los 20 desayunadores escolares comunitarios, y con 2,053,800 colaciones frías en los turnos matu-

tino y vespertino, de escuelas primarias y secundarias con la finalidad de mejorar su desempeño físico y mental durante su jornada escolar.

Así mismo, hemos capacitado en 14 huertos demostrativos a 327 personas que se han interesado en obtener semillas para la formación de su huerto familiar.

En el área jurídica, donde atendemos casos de violencia intrafamiliar, abandono de infantes y adultos mayores, nos hemos dado la tarea de apoyar y proteger a los miembros de la familia, cuidar su integridad y seguridad, así como su orientación y reintegración a sus familias y sociedad; brindando 13,797 asesorías jurídicas gratuitas y tramitando 559 testamentos a bajo costo. Para garantizar el patrimonio de los tlalnepantlenses.

A través del Centro de Desarrollo Integral para la Mujer, CEDEIM, ingresamos a 30 mujeres víctimas de violencia con sus 57 hijas e hijos. Y en el Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia, CEPAMyF, donde atendemos a mujeres maltratadas como a sus hijos, dándoles una atención integral, médica, psicológica, jurídica y social para su integración y desarrollo personal, se han atendi-





do 430 reportes, beneficiando a 849 usuarios, otorgándoles más de 1,600 asesorías jurídicas, así como 268 terapias psicológicas.

El Programa Menores Trabajadores Urbano Marginales (METRUM), donde se atienden a todos aquellos niños en condiciones de trabajo urbano marginal, que laboran en la calle, dejando sus estudios para apoyar la economía familiar; el DIF Tlalneantla implementó el apadrinamiento de 196 niños gracias al apoyo solidario de sindicatos, regidores y servidores públicos de la administración, y también otros 117 niños en condiciones vulnerables son apoyados a través de los Clubes de la Calle, becas de panadería y del ramo 33.

En el rubro del maltrato infantil, el DIF Tlalneantla cuenta con un Consejo Municipal de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes y una Procuraduría del Menor y la Familia, al día de hoy representa 23 tutorías de menores por desacuerdo entre sus padres, asegurando sus derechos e integridad.

El área jurídica también atiende el cuidado y formación de los infantes como apoyo a los padres trabajadores en sus 26 Estancias Infantiles,





la última de éstas fue inaugurada el pasado mes de octubre en presencia de la Lic. Isis Ávila Muñoz, Presidenta Honoraria del DIF Estado de México, gracias a su entrega por la niñez tlalnepantlense, ya que con esta nueva estancia ubicada en los lagos de El Rosario, sumamos una matrícula de 1,044 niños, brindando una atención de alta calidad y cuidados.

El ayudar a los demás genera una interacción de armonía entre la sociedad y los que menos tienen; por ello, en la Coordinación de Procuración de Fondos y Asistencia Social, reconocemos y agradecemos a todos aquellos de buen corazón y voluntad por apoyar a los grupos más vulnerables, gracias por hacer y confiar en el DIF Tlalnepantla para ayudar en esta noble causa del servir a los demás.



Por segundo año consecutivo y gracias al trabajo especial del voluntariado del DIF, a la sociedad civil, centros educativos y empresarios de Tlalnepantla, realizamos proyectos como:

Mis XV de Ensueño 2014, donde festejamos a 48 jovencitas de bajo recurso cumpliendo su sueño en compañía de sus seres queridos.

Beneficiamos a 55,146 personas a través de donativos como sillas de ruedas, bastones, medicamentos, zapatos ortopédicos, funciones de circo, teatro y juguetes, entre otros.

A todos ustedes, mil gracias por su enorme apoyo a la sociedad tlalnepantlense, gente como ustedes son héroes con rostros y corazones dignos, que honran a nuestra sociedad mexicana. ¡Gracias!

Todo este gran esfuerzo es recompensado con mi gratitud y reconocimiento a todo mi equipo de trabajo, al que llamo de manera cariñosa la Familia DIF.

Gracias a la entrega de cada uno de ustedes porque veo sus ganas, amor y pasión por su trabajo de servir a los demás, no solo eso, también se capacitan para actualizarse en lo personal, emocional y administrativo para llegar a los resultados que hemos obtenido, un ejemplo de ello fue quienes predicando con su ejemplo se unieron al programa implementado por el DIFEM "Trenzatón 2014, un poco de ti hará la DIFerencia", el cual tenía como objetivo la recolección de cabello trenzado, utilizado en la elaboración de pelucas oncológicas, donadas a niñas en tratamiento de quimioterapia; gracias a toda la sociedad, tanto hombres como mujeres que donaron 603 trenzas.





Saber que estamos contribuyendo con nuestro esfuerzo y entrega, no solo institucional sino especialmente humana, para transformar las condiciones adversas de personas y familias cuyas condiciones de vida les impide un desarrollo más amplio y la posibilidad de resolver su futuro de mejor manera, constituye una especial satisfacción que se complementa con los reconocimientos otorgados por Organismos que están al pendiente de nuestro quehacer cotidiano.

Agradezco, de manera especial y comparto con todos ustedes el distintivo “Empresa Familiarmente Responsable”, el cual distingue las buenas prácticas de igualdad y no discriminación de este Sistema Municipal.

DISTINTIVO



A: SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN TLALNEPANTLA DE BAZ

El distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo” 2014, en reconocimiento a nuestra política de inclusión, respeto y accesibilidad al eliminar barreras físicas y sociales y fortalecer la calidad de vida de personas con discapacidad. Ambos distintivos otorgados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Gobierno Federal.

Por segundo año obtuvimos el “Premio Internacional OX” construyendo

nuevos canales de comunicación con la ciudadanía, a través de la página web, reconociendo nuestra innovación como pioneros en otorgar asesoría jurídica y psicológica en línea.

En el DIF Tlalnepantla estamos convencidos que la mejor solución a los problemas sociales, está en la convivencia y la dignificación de las familias para construir sociedades confiables.

En este segundo año cumplimos con el Programa CONVIVE CreArteCiudad, nuestro compromiso de promover los valores de la paz, una mejor convivencia familiar y una sociedad justa y solidaria con las personas más necesitadas a través de tres ejes estratégicos: la familia, la escuela y la comunidad; logrando contactar a más de 3,000 vecinos en sus comunidades.

En CONVIVE DIF tomamos la calle para hacer la ciudad más segura, jugando en nuestros parques, transformando a través del arte nuestra comunidad, mejorando nuestro entorno mediante el diálogo y la participación. Imaginamos, nos hablamos, nos escuchamos, creamos más ciudad y nos atrevimos a cambiar el miedo por la esperanza.





Para el DIF Tlalnepantla nuestro reto este año 2015, es acompañarte a ti y a tu familia para que juntos logremos una sociedad unida, feliz y llena de paz.

Súmate al reto. El DIF Tlalnepantla siempre *Acompañando a tu familia* ■







**Junta de Gobierno
Sistema Municipal DIF Tlalnepantla**

Mtra. Verónica Liliana Rocha Vélez
Presidenta

Mtro. Benito Alejandro Baños Márquez
Secretario

Lic. Jorge Yáñez Toledo
Tesorero

Lic. María Angélica Mondragón Orozco
Primer Vocal y Representante del H. Ayuntamiento
Primer Síndico

C. María de los Ángeles Dueñas Nava
Segundo Vocal y Representante del H. Ayuntamiento
Décimo Cuarta Regidora

Lic. Hugolino Francisco Ortíz Santillán
Tercer Vocal y Representante de la Administración Pública
Tesorero Municipal

Lic. Luis Manuel Orihuela Márquez
Cuarto Vocal y Representante de la Administración Pública
Director de Desarrollo Social

Mtro. Pablo Basáñez García
Presidente Municipal Constitucional

Mtra. Verónica Liliana Rocha Vélez
Presidenta del Sistema Municipal DIF

Mtro. Benito Alejandro Baños Márquez
Director General

Lic. Jorge Yáñez Toledo
Director de Administración y Finanzas

C. Vicente Mendoza Trejo
Director de Subsistemas

Dra. Linda Mercedes Herrera Fuentes
Directora Médica

Lic. Clara Camacho Méndez
Directora Jurídica

Lic. María Berenice Arredondo Juárez
Directora de Prevención y Bienestar Social

C. Leticia Ayala Alcántara
Directora del Instituto Municipal del Adulto Mayor

Lic. Martha Mónica Vázquez Padrón
Contralora

C. Luis Alberto Sotres Hernández
Coordinador de Procuración de Fondos y Asistencia Social

Lic. Javier Ulises Carmona Rivera
Coordinador de Giras y Eventos

Lic. Juan Carlos Delgadillo Blanno
Coordinador de Comunicación Social

Lic. Jaime Andrés Castañeda López
Secretario Técnico



www.diftlalnepantla.gob.mx