



INFORME

DE ACTIVIDADES

“CULTURA DE PAZ EN FAMILIA”



1er. Informe de Actividades "Cultura de Paz en Familia"

Que presenta:

Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz.
Encargada de la Presidencia y Directora General del
SMDIF de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.



CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	5
1. CULTURA DE PAZ EN FAMILIA.....	7
2. PROTECCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER.....	18
3. NUEVA CULTURA DEL ENVEJECIMIENTO.....	24
4. PROTECCIÓN DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA.....	37
5. CUIDADO DE LA SALUD.....	49
6. NUTRIENTES PARA LA VIDA.....	59
7. INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.....	66
8. INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL.....	78
9. GESTIÓN DISTINTIVA Y FINANCIERA.....	85
10. BUEN GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	95
CONCLUSIÓN.....	110



DIF
Tlaxcala de Baz

TDB
Tlaxcala de Baz 2016
Gobierno Abierto 2018



PRESENTACIÓN

Durante este primer año de gestión en el DIF de Tlalnepantla de Baz, trabajamos por el bienestar de las personas y familias de nuestro municipio, de manera muy especial por quienes más lo necesitan.

El DIF de Tlalnepantla de Baz es una institución que trabaja por las causas más nobles de nuestra sociedad. En DIF somos personas que a diario brindamos nuestro trabajo, talento, dedicación y esfuerzo a favor de quienes solicitan o requieren de nuestros servicios.

El servicio público es sin duda alguna una labor que enaltece el espíritu altruista de los seres humanos; es por ello, que en cada acción y en cada servicio que brindamos, damos lo mejor de nosotros mismos, para así satisfacer las necesidades y aspiraciones de nuestros vecinos.

2016 ha sido un año de retos y desafíos, pero también de grandes oportunidades, las cuales nos han permitido impulsar una política social que prioriza la atención a los grupos vulnerables, y la cual, contribuye a la construcción de un "Tlalnepantla Solidario", pilar del desarrollo que define el proyecto de gobierno que dignamente encabeza nuestra Presidenta Municipal, Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría.

En este primer "Informe de Actividades 2016" se sistematizan los resultados que el DIF ha logrado, resultados que no serían posibles sin el trabajo de cada uno de los servidores públicos que conforman nuestra institución, pero sin duda alguna, es también gracias al trabajo que ha realizado nuestra Junta de Gobierno, al apoyo que nos ha brindado el Gobierno Federal, el Gobierno del Estado de México y el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, así como de empresarios y sociedad civil que han confiado en nosotros.

A todos ustedes: ¡Mil gracias, por su apoyo!

Cordialmente.

Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz.
Encargada de la Presidencia y Directora General del
SMDIF de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.





“El DIF de Tlalnepantla de Baz es una institución que trabaja por las causas más nobles de nuestra sociedad. En DIF somos personas que a diario brindamos nuestro trabajo, talento, dedicación y esfuerzo a favor de quienes solicitan o requieren de nuestros servicios”.



CULTURA DE PAZ EN FAMILIA

La familia es el núcleo de nuestra sociedad, es en ella donde se cultivan y crean relaciones de convivencia, amor, cariño y solidaridad. En familia los seres humanos encontramos un espacio de paz, encuentro y bienestar.

La familia es la institución social más antigua y más noble de la humanidad, de ahí la importancia de impulsar acciones que fomenten la paz y preserven el respeto y convivencia entre sus integrantes, que privilegien los valores y la creación de espacios de encuentro, unidad y convivencia entre sus integrantes.

Para el DIF de Tlalnepantla de Baz la "Cultura de Paz en Familia" representa una prioridad en nuestra gestión, por lo que desde el primer día de gobierno encabezamos grandes acciones a su favor, de las cuales te damos cuenta a continuación.



CULTURA DE PAZ EN FAMILIA

Llevamos **42** Jornadas Itinerantes "en 37 comunidades de mayor rezago social para el beneficio de 11 mil 730 vecinos

Más de **300** hombres participaron en **26** "Talleres de Género Masculino"



En **32** (CTDC) Ofrecemos **95** disciplinas y matriculamos a más de **30 mil 660** usuarios.
175 personas recibieron una beca de capacitación para el autoempleo



Investigamos **414** reportes de probable maltrato



En el "Día Internacional de la Familia" **500** personas se divertieron con dinámica de "Risa-Terapia".



Brindamos **75** "Pláticas de Buen Trato a 1,548 estudiantes "



Otorgamos **9 mil 252** asesorías jurídicas gratuitas



con un **30%** de ahorro para la economía familia gestionamos **470** testamentos a bajo costo



Salvaguardamos a **25** víctimas de violencia familiar





“La familia es el espacio donde los seres humanos cultivamos relaciones de amor y cariño. Es en familia donde encontramos un espacio de paz y bienestar.”



CULTURA DE PAZ EN FAMILIA

DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

- ✓ Llevamos 42 "Jornadas Itinerantes" en 37 comunidades de mayor rezago social, para beneficio de 11 mil 730 vecinos, quienes recibieron servicios de:
 - ❖ Asesoría jurídica.
 - ❖ Atención médica y odontológica.
 - ❖ Atención psicológica.
 - ❖ Venta de productos a bajo costo.
 - ❖ Orientación nutricional.
 - ❖ Corte de cabello.
 - ❖ Estudios de laboratorio.
 - ❖ Orientación a personas con discapacidad.
 - ❖ Atención al adulto mayor.
 - ❖ Trámite de CURP
 - ❖ Optometría, etc.

- ✓ Más de 300 hombres participaron en los 26 "Talleres de Género Masculino" a través del cual se fomenta la cultura de paz y la erradicación de cualquier tipo de violencia.

- ✓ Brindamos 75 "Pláticas de Buen Trato" a 1,548 estudiantes para fomentar la cultura de paz entre sus compañeros.





DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

- ✓ Celebramos el “Día Internacional de la Familia” donde 500 personas se divirtieron, disfrutaron de “Risa Terapia”, feria de juegos y recibieron obsequios para una sana convivencia.
- ✓ A través de los “Cursos de Verano” en los Subsistemas DIF, logramos que 240 niños y niñas disfrutaran de sus vacaciones al máximo con actividades deportivas, artísticas, culturales y recreativas.
- ✓ Realizamos 19 “Mini Jornadas” en los 6 Subsistemas, logrando beneficiar a 7 mil 237 personas con servicios médicos, jurídicos, psicológicos y asistenciales.





✓ A través de nuestra red de Subsistemas DIF realizamos 6 grandes eventos, en beneficio de mil 469 personas, en quienes fomentamos la cultura de paz en familia a través de:

- ❖ Feria de Servicios en el Marco del Día Internacional de la Mujer.
- ❖ Día de la Madre Tierra.
- ❖ Kermés y Función de Lucha Libre.
- ❖ Domingo DIFerente.
- ❖ Tardeada Mexicana.
- ❖ Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama.





- ✓ Celebramos la semana de “Buen Trato” ante 300 alumnos de preparatoria realizamos la presentación de 25 jóvenes con talento, quienes mostraron sus habilidades artísticas, donde los mejores 3 talentos recibieron un premio, fomentando una cultura de paz en los estudiantes.
- ✓ Realizamos la “Expo Pareja” en beneficio de 150 personas, a quienes se les brindo asesoría sobre el “Taller de Habilidades para la Formación de Pareja y Familia”, el cual en alianza con el registro civil, se brinda apoyo a quienes están por contraer nupcias, además de que recibieron ofertas especiales para su boda por parte de empresas reconocidas dentro del municipio.





CENTROS TLALNEPANTLENSES DE DESARROLLO COMUNITARIO

- ✓ A través de nuestra amplia red de 32 Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario (CTDC) ubicados estratégicamente, logramos los siguientes resultados:
 - ❖ Ofertamos 95 disciplinas educativas, artísticas, deportivas y culturales.
 - ❖ Matriculamos a más de 30 mil 660 usuarios.
 - ❖ Evaluamos a 600 usuarios y otorgamos 91 Diplomas y 74 Constancias.
 - ❖ En el sistema de “Preparatoria Abierta” contamos con 210 alumnos.
 - ❖ 175 personas recibieron una beca de capacitación para el autoempleo.
 - ❖ Realizamos 2 “Encuentros de Actividades Artísticas” con la participación de 250 usuarios.
 - ❖ 18 “Exposición de Talleres” en los diferentes CTDC.
 - ❖ Capacitamos a 166 instructores y encargadas para brindar un mejor servicio.
 - ❖ Participamos en 42 Jornadas Itinerantes.
 - ❖ Realizamos 13 “Cursos de Verano” para niñas y niños.



CENTROS TLALNEPANTLENSES DE DESARROLLO COMUNITARIO

En 2016 realizamos 2 "Encuentros de Actividades Artísticas" que se realizan en los CTDC, contando con la participación de 250 personas. Cabe destacar que dichos Encuentros permiten mostrar el talento cultural, artístico y deportivo de nuestros usuarios.



CULTURA DE PAZ EN FAMILIA

ASISTENCIA JURÍDICA

- ✓ Impulsamos una cultura de paz en familia con alternativas jurídicas adecuadas para la solución y prevención de conflictos, a través de:
 - ❖ 9 mil 252 asesorías jurídicas gratuitas.
 - ❖ Patrocinio de más de 400 juicios a población vulnerable.
 - ❖ Intervenimos en 3 mil 892 juntas de conciliación en derecho familiar.
 - ❖ Realizamos 108 pláticas en derecho familiar.
 - ❖ 470 testamentos a bajo costo, donde cada testamento representa un ahorro de hasta un 30% en la economía familiar.





PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO Y LA FAMILIA

Impulsamos una cultura de paz en familia a través del Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia, mediante:

- ❖ La investigación de 414 reportes de probable maltrato.
- ❖ Atendimos 204 casos confirmados de maltrato.
- ❖ Salvaguardamos a 25 víctimas de violencia familiar.
- ❖ Reintegramos a 12 niños con familiares alternos.
- ❖ Se realizó la denuncia de 13 casos de violencia familiar.
- ❖ Realizamos 164 pláticas para prevenir la violencia familiar.
- ❖ Gestionamos 80 donaciones sociales a personas en albergues.
- ❖ Realizamos 893 visitas a domicilio para la atención de casos de violencia.
- ❖ Realizamos 422 visitas para atención terapéutica a personas en albergues.



PROTECCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

Las mujeres Tlalnepantlenses representan a más de la mitad de la población en Tlalnepantla de Baz, lo cual significa que son una fuerza determinante en el desarrollo de las familias y la sociedad.

En la actualidad las mujeres de nuestro municipio enfrentan grandes retos y desafíos, que solo pueden resolverse mediante políticas públicas que permitan proteger sus derechos e incentivar su liderazgo en cada uno de los aspectos que definen su calidad de vida.

El DIF de Tlalnepantla, es una noble institución que trabaja en el empoderamiento de la mujer y en la equidad de género. Nuestras políticas públicas nos distinguen por brindar una atención humana, de calidad, integral y multidisciplinaria.

En este sentido, a continuación se muestran los resultados que logramos en 2016.



PROTECCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER



A través del **albergue temporal** para mujeres víctimas de violencia extrema, sus hijas e hijos logramos:

Salvaguardar la vida de **98 personas**

Brindar atención multidisciplinaria a **36 núcleos familiares**

Otorgar **48 talleres de capacitación** para el trabajo a mujeres

Gestionamos una inversión de **2 millones de pesos** para el equipamiento del albergue temporal

Combatimos la violencia de género a través de:

190 acciones de prevención de violencia de género.

Brindamos atención inicial a **190 mujeres** víctimas de violencia de género.

Impartimos más de **500** terapias individuales y grupales a mujeres.



DIF

ESTADO DE MÉXICO

Junto con **DIFEM** entregamos **mil 500 tarjetas "La Efectiva"** a mujeres de la región.



En el "Día Internacional de la Mujer" celebramos a **360 mujeres.**



Brindamos **117 pláticas de "Trastornos Emocionales"** en beneficio de **mil 920 mujeres.**



Junto con **Price Shoes** empoderamos a **350 mujeres** para su autoempleo.



“Las mujeres son fuerza y corazón de Tlalnepantla de Baz, ellas representan un sólido bastión para el desarrollo de nuestra ciudad”.



PROTECCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

PROTECCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

Contamos con el "Centro de Desarrollo Integral de la Mujer (CEDEIM)", pionero en su tipo en todo el Valle de México, el cual cuenta con una oficina externa y un albergue temporal donde salvaguardamos la vida y brindamos atención multidisciplinaria a mujeres víctimas de violencia extrema, sus hijas e hijos.

Destacan los siguientes resultados en el albergue temporal:

- ❖ Brindamos atención multidisciplinaria a 36 núcleos familiares.
- ❖ Salvaguardamos la vida de 98 mujeres, sus hijas e hijos.
- ❖ Otorgamos 48 talleres de capacitación para el trabajo a mujeres víctimas de violencia.
- ❖ Impartimos 453 terapias psicológicas a mujeres en albergue y 233 terapias a sus hijos e hijas.
- ❖ Dimos 88 acompañamientos en procesos legales a víctimas de violencia.
- ❖ Gestionamos una inversión de más de 2 millones de pesos para el equipamiento y operación del albergue.

A través de la oficina externa del CEDEIM sensibilizamos y enseñamos a hombres y mujeres, niñas y niños a tener una vida libre de violencia, logrando los siguientes resultados:

- ❖ Brindamos atención inicial a 190 mujeres.
- ❖ Brindamos 375 terapias individuales a mujeres.
- ❖ Impartimos 127 terapias de crecimiento grupales.
- ❖ Impartimos 18 talleres de capacitación para el trabajo.
- ❖ Realizamos 190 acciones de prevención de la violencia de género en escuelas y espacios públicos.



PROTECCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

- ✓ Celebramos el "Día Internacional de la Mujer" mediante una jornada de servicios en el teatro "Algarabía" con la cual se logró sensibilizar a 360 mujeres sobre la importancia de la equidad de género.
- ✓ En el marco del "Día Internacional de la Eliminación de la no Violencia hacia la Mujer" realizamos una conferencia de "Danza-Terapia", una presentación de defensa personal y realizamos actividades donde 128 personas lograron sensibilizarse sobre la equidad de género.
- ✓ Impartimos 117 pláticas de "Trastornos Emocionales" en beneficio de 1,920 mujeres para fomentar la paz y erradicar la violencia de género.
- ✓ De la mano de "Price Shoes" empresa socialmente responsable y 100% mexicana a través de la "Universidad de la Mujer" se realizó el proyecto "Emprendedoras de Vida", beneficiando a 350 mujeres mediante capacitación para el desarrollo de negocios y quienes también se afiliaron a dicha empresa, para lograr tener un autoempleo y crecimiento personal.





En coordinación con DIFEM realizamos la entrega de mil 500 tarjetas “La Efectiva” a vecinas de Tlalnepanitla de Baz y Atizapán de Zaragoza que son voluntarias de la promoción de los valores humanos universales. Esta acción tiene por objeto disminuir las condiciones de pobreza multidimensional de las mujeres de entre 18 y 59 años.



NUEVA CULTURA DEL ENVEJECIMIENTO

Tlalnepantla de Baz es una ciudad que experimenta una transición demográfica, donde el envejecimiento poblacional es un proceso natural e irreversible. Tan solo del 2005 a 2010 la población de adultos mayores creció un 54%.

Esta transición demográfica implica desafíos en la prestación de servicios especializados y exige de políticas públicas enfocadas a crear una nueva cultura del envejecimiento, la cual priorice estrategias para su desarrollo e inclusión en familia y sociedad.

En el DIF de Tlalnepantla de Baz reconocemos en los adultos mayores a grandes seres humanos, que son portavoces de historias de trabajo, esfuerzo y dedicación, que han permitido hacer de esta "Tierra de en Medio", un lugar amable y próspero.

Es así que en 2016 trabajamos con visión y firmeza en la construcción de una política pública orientada hacia una "Nueva Cultura del Envejecimiento", logrando los resultados que a continuación se describen.



NUEVA CULTURA DEL ENVEJECIMIENTO

1er INFORME DE ACTIVIDADES "CULTURA DE PAZ EN FAMILIA"



Recibimos el primer lugar del "Premio a la Gestión Municipal IAPEM 2016" por la experiencia de "Buen Gobierno" de la Unide.

En 2016 la UNIDE logró la inscripción de **1193** adultos mayores.



UNIDE cuenta ahora con un digno centro educativo el cual tiene capacidad para **mil 500** alumnos, en un espacio de **6 mil 500** metros cuadrados, donde se tiene **20** aulas educativas, biblioteca, auditorio, cineclub, canchas deportivas, cafetería, estacionamiento, oficinas administrativas.



Nuestras **5** casas del Adulto Mayor brindan servicios especializados a **160** clubes del adulto mayor.



3 mil 500 adultos mayores formaron parte de los festejos durante la "Celebración del Mes de Adulto Mayor".



Afiliamos a más de **6 mil 897** con la "Tarjeta INAPAM", la cual otorga atractivos y grandes beneficios.





“Los adultos mayores so guerreros de la vida, que representan historias de esfuerzo, trabajo y dedicación. Hoy, reconocemos su valiosa entrega por nuestra ciudad.”





UNIDAD DE DESARROLLO Y EDUCACIÓN PARA ADULTOS MAYORES

- ✓ Gracias a la consolidación de la UNIDE, recibimos por parte del Gobernador del Estado de México, Dr. Eruviel Ávila Villegas, el Primer Lugar del “Premio a la Gestión Municipal IAPEM 2016”, el cual nos permitió compartir nuestra experiencia de “Buen Gobierno” en Chile.
- ✓ A partir de este año la Unidad de Desarrollo y Educación para Adultos Mayores (UNIDE) cuenta con un digno centro educativo que cuenta con:
 - ❖ Capacidad para mil 500 alumnos.
 - ❖ Un espacio de 6 mil 500 metros cuadrados.
 - ❖ 20 aulas educativas.
 - ❖ Biblioteca.
 - ❖ Auditorio.
 - ❖ Cineclub.
 - ❖ Canchas deportivas.
 - ❖ Áreas verdes y de activación física.
 - ❖ Salón de cómputo e idiomas.
 - ❖ Sala de juntas y conferencias.
 - ❖ Cafetería y estacionamiento.



- ✓ Modernizamos el plan de estudios de la UNIDE, diseñando y aplicando un modelo educativo especializado en la enseñanza-aprendizaje de adultos mayores, denominado "Andragogía", punta de lanza y modelo a seguir en toda la República Mexicana, a través del cual logramos:
 - ❖ Ofrecer 6 disciplinas que conforman un total 58 materias y clases diferentes en temas de tecnología, idiomas, deporte, salud, cultura y talleres.
 - ❖ En 2016 logramos la inscripción de mil 193 adultos mayores.
 - ❖ Brindamos 36 mil 477 servicios educativos.
 - ❖ Proporcionamos 3 mil 158 servicios médicos.
 - ❖ Otorgamos 8,802 servicios de transporte escolar.
 - ❖ Realizamos 92 pláticas de prevención de la salud.
 - ❖ Otorgamos 71 terapias grupales.
 - ❖ Realizamos 64 conferencias, talleres y salidas extramuros.
 - ❖ En el evento de graduación entregamos 146 diplomas a adultos mayores.



UNIDAD DE DESARROLLO Y EDUCACIÓN PARA ADULTOS MAYORES



CASAS DEL ADULTO MAYOR

- ✓ A través de las 5 Casas del Adulto Mayor logramos los siguientes resultados:
 - ❖ Brindamos servicios especializados a 160 clubes del adulto mayor.
 - ❖ Realizamos más de 700 talleres educativos, deportivos, culturales y de capacitación.
 - ❖ Realizamos 32 "Encuentros Intergeneracionales" donde los adultos mayores disfrutaron tiempo de calidad con sus hijos y nietos.
 - ❖ Realizamos 50 diferentes actividades recreativas y culturales.
 - ❖ Realizamos 2 mil 485 clases de activación física.
 - ❖ En beneficio de 80 adultos mayores realizamos 2 campamentos turísticos.
- ✓ En nuestras 5 Casas del Adulto Mayor realizamos 328 pruebas de diabetes, 119 determinaciones de colesterol y 125 pruebas de triglicéridos, con el objeto de mejorar la salud de nuestros adultos mayores.







CELEBRAMOS EN GRANDE AL ADULTO MAYOR

- ✓ Celebramos durante todo agosto el “Mes del Adulto Mayor”, donde alrededor de 3 mil 500 adultos mayores formaron parte de los festejos, dejando huella en sus corazones con las siguientes actividades:
 - ❖ “Tour por la Tierra de en Medio” donde visitamos restaurantes típicos de nuestro centro histórico municipal.
 - ❖ Visita al museo de “Historia Natural” y al museo “Franz Mayer de Artes Decorativas y Diseño”, que facilitó la Federación Mexicana de Amigos de los Museos.
 - ❖ Realizamos diversas actividades culturales y artísticas.
 - ❖ Magna celebración en el “Rodeo Santa Fe”, donde artistas de talla nacional hicieron bailar, cantar y disfrutar a todos los invitados.



- ✓ Realizamos la "Expo Adulto Mayor" donde 700 personas recibieron servicios médicos gratuitos, además de gestión de trámites y programas del Gobierno del Estado de México, y sobre todo, se realizó la entrega de apoyos funcionales para mejorar la movilidad y calidad de vida de nuestros adultos mayores.
- ✓ Celebramos una tarde mexicana con 250 artistas adultos mayores, quienes cantaron y bailaron, además de que se conoró a las 2 nuevas reinas de "Belleza en Plenitud", reconociendo su belleza interna.
- ✓ Celebramos 62 aniversarios de los clubes de adultos mayores con la alegría que los caracteriza, promoviendo la convivencia, la danza, el baile y recreación, impulsando así una nueva cultura del envejecimiento.



NUEVA CULTURA DEL ENVEJECIMIENTO

ACTIVACIÓN FÍSICA DEL ADULTO MAYOR

- ✓ Realizamos los "Juegos Municipales Deportivos y Culturales del Adulto Mayor" donde 386 adultos mayores compitieron en las categorías de atletismo, cachibol, domino, danza regional, canto y artesanías, logrando 152 medallas de oro, 112 de plata y 86 de bronce.
- ✓ Participamos en los "Juegos Estatales Culturales y Deportivos del Adulto Mayor" donde 350 tlalnepantlenses compitieron en las categorías de atletismo, cachibol, domino, danza regional, canto y artesanías, logrando ganar 76 medalla de oro, 45 de plata y 27 de bronce.
- ✓ Participamos en el Desfile Deportivo del día 20 de noviembre, en el cual 144 adultos mayores mostraron con energía y entusiasmo sus habilidades y cualidades, demostrando con ello que la edad no es un impedimento para realizar deporte.





INFORME DE ACTIVIDADES

"CULTURA DE PAZ EN FAMILIA"



MÁS BENEFICIOS PARA EL ADULTO MAYOR

- ✓ Afiliamos a más de 6 mil 897 con la "Tarjeta INAPAM", la cual otorga atractivos descuentos y grandes beneficios.
- ✓ Afiliamos a mil 700 adultos mayores con la "Credencial de DIFEM"
- ✓ Gracias al apoyo del DIFEM, gestionamos la entrega de 495 lentes oftalmológicos para adultos mayores.
- ✓ Gestionamos 10 alianzas estratégicas con empresas para otorgar descuentos especiales para el adulto mayor en la compra de productos ortopédicos, farmacéuticos, lentes, muebles, viajes y muchos más.
- ✓ Expedimos 200 cartas de vinculación laboral para adultos mayores.
- ✓ Pusimos en marcha el programa "Honrando la Experiencia de Manera DIFerente" mediante el cual servidores públicos donan una parte de su salario, para apoyar a 8 adultos mayores en estado de abandono y que se encuentran bajo cuidado y atención del DIF, quienes gracias a dicha aportación reciben medicamentos, ropa, calzado, atención médica y dental.
- ✓ Gestionamos la entrega de más de 180 apoyos sociales para adultos mayores.



PROTECCIÓN DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Tlalnepantla de Baz es en la actualidad, una ciudad de niños y jóvenes, ellos representan a casi un tercio de nuestra población. La infancia y la adolescencia son etapas determinantes en el crecimiento y desarrollo de los seres humanos.

En este sentido, el deber que tenemos como adultos es darles a nuestros pequeños y adolescentes un buen presente, y ellos por su parte, nos darán un mejor futuro.

En el DIF de Tlalnepantla de Baz entendemos la importancia de proteger los derechos de la infancia y adolescencia, es por ello que impulsamos una noble política social que privilegia y prioriza su interés superior, principalmente de quienes menos tienen y más lo necesitan.

A continuación se describen los resultados que logramos durante 2016 en este rubro.



PROTECCIÓN DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Con el programa "Apadrina a un Menor Trabajador" **83 niñas y niños** reciben una beca por parte de servidores públicos.



600 niñas y niños y padres de familia se beneficiaron con los talleres "De la Calle a la Vida".



Reintegramos a **12 niñas y niños** con familiares alternos.

Con una inversión de **66 mil pesos** pusimos en marcha el "Taller de Robótica".



Con el programa "Ayuda a un Niño de Albergue" **30 menores** reciben apoyo gracias a la donación de servidores públicos.



Reubicamos la "Agencia para la Atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Expósitos" en un moderno y digno espacio para atender a vecinos de **23 municipios** e impulsar un sistema de justicia ágil y expedito.

Realizamos "Movimiento Blanco" donde **750 adolescentes y autoridades** establecieron un acuerdo a través de sus derechos.



Alcanzamos una matrícula máxima de **935 alumnos** en nuestras **27 Estancias Infantiles**.

Nos adherimos a la "Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez" y a la iniciativa "10 x la infancia" que impulsa la UNICEF



“Las niñas, niños y adolescentes son el futuro de nuestra ciudad. Nuestro deber es darles un buen presente, y ellos por su parte nos darán un mejor mañana”.





ESTANCIAS INFANTILES

A través de nuestra red de 27 Estancias Infantiles cuidamos y educamos con esmero a niñas y niños de nuestro municipio, logrando los siguientes resultados:

- ❖ Alcanzamos una matrícula máxima de 935 alumnos inscritos.
- ❖ A través de 891 eventos formamos valores cívicos, artísticos y culturales en los menores y sus familiares.
- ❖ Realizamos 31 cursos de capacitación para el personal docente y administrativo, con el firme compromiso de mejorar la calidad en el servicio.
- ❖ Realizamos 217 supervisiones para evaluar aspectos pedagógicos, de seguridad y del personal administrativo, con la finalidad de tomar decisiones y mejorar el servicio.
- ❖ Implementamos el registro de alumnos a través de 27 “Pizarrones Informativos” en las Estancias Infantiles.





ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE

- ✓ Brindamos 320 talleres en beneficio de 8 mil 707 adolescentes acerca de la prevención de conductas de riesgo.
- ✓ Concientizamos a mil 465 padres de familia y maestros sobre la importancia de la comunicación con sus hijos y adolescentes, como estrategia para prevenir conductas de riesgo.
- ✓ En beneficio de mil 266 madres adolescentes y adolescentes embarazadas impartimos 124 talleres pre-natales, post-natales y de autoempleo.



- ✓ Impartimos 59 talleres sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de los cuales se sensibilizó a mil 324 menores y adolescentes.
- ✓ Realizamos el "Foro Adolescente" para beneficio de 7 mil a quienes se les brindó apoyo psicológico a través de un chat en línea, se realizó la presentación en escuelas de jóvenes con talento y se realizaron cápsulas para la prevención de conductas de riesgo con los propios alumnos.
- ✓ Se realizó el "Movimiento Blanco" donde alrededor de 750 adolescentes y autoridades municipales establecieron un acuerdo para salvaguardar los derechos de la infancia y la juventud del municipio, con acciones que tengan por objetivo fortalecer su seguridad, su calidad educativa, la rehabilitación e implementación de espacios recreativos, deportivos y culturales, así como la protección de todos sus derechos.





PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- ✓ Gracias al programa “Apadrina a un Menor Trabajador”, servidores públicos donan una parte de su salario para apadrinar a 83 niñas y niños en situación o en riesgo de trabajo infantil, quienes reciben una beca para seguir estudiando y desalentar el trabajo infantil.



- ✓ Pusimos en marcha el programa "Ayuda a un Niño de Albergue" mediante el cual servidores públicos donan una parte de su salario para apoyar a 30 menores de albergue, quienes gracias a dicha aportación reciben útiles escolares, medicamentos, ropa, calzado, atención médica y dental.
- ✓ Reintegramos a 12 niñas, niños y adolescentes con familiares alternos, con el firme compromiso de atender el interés superior de la niñez y dar cumplimiento a su derecho a vivir en familia.
- ✓ Constituimos el Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, a través del cual autoridades municipales, sociedad civil, menores y adolescentes habrán de definir una política pública integral en la materia, en favor de la infancia y adolescencia.



- ✓ Infancia en México (UNICEF), mediante el cual nuestro municipio trabaja en la adopción de 10 medidas estratégicas para garantizar la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes de nuestro municipio.
- ✓ Con el firme compromiso de impulsar el desarrollo de la infancia y adolescencia atendimos a alrededor de 600 niñas, niños, adolescentes y padres de familia, mediante los talleres “De la Calle a la Vida”, tales como:
 - ❖ Taller de tareas.
 - ❖ Taller de computación.
 - ❖ Taller de panadería.
 - ❖ Taller de biblioteca digital.
 - ❖ Taller de robótica.
 - ❖ Taller de lectura y redacción.
 - ❖ Taller de fotografía.
- ✓ Realizamos recorridos en 35 zonas receptoras de menores en situación de trabajo infantil, con el objetivo de detectar y apoyar a niñas, niños y adolescentes en situación o en riesgo de trabajo.
- ✓ Impartimos el curso de verano “Verano DIFerente” mediante el cual 180 niñas y niños en situación de vulnerabilidad social se divertieron, aprendieron y jugaron en diferentes actividades lúdicas y educativas, con el firme propósito de que menores en situación de riesgo no trabajen, en temporada vacacional.







PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- ✓ Realizamos una magna jornada “Contra el Trabajo Infantil” mediante el cual alrededor de 700 personas se beneficiaron con servicios integrales asistenciales gratuitos como: asesoría jurídica, psicológica, asistencia nutricional, prevención del maltrato y la violencia, prevención de riesgos asociados al trabajo infantil, etc.



En coordinación con la Procuraduría General de Justicia del Estado de México establecimos una alianza estratégica para reubicar en la comunidad de San Pedro Barrientos la "Agencia para la Atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Expósitos" con sede en Tlalnepantla de Baz, en un moderno espacio con instalaciones dignas para la atención de víctimas de maltrato que habitan en 23 municipios del Valle de México, lo cual permitirá ubicar en un solo lugar todos los servicios que se necesitan para brindar una atención integral, sin necesidad de que la víctima se traslade a otras localidades, lo cual favorecerá un sistema de justicia ágil y expedito, reduciendo tiempos de atención y mejorando la eficacia en los procedimientos. Cabe destacar que dicha Agencia representa un nuevo modelo de atención a víctimas de violencia y pionera en toda la entidad, la cual sin duda permitirá brindar una atención integral y la restitución de derechos de niñas, niños, adolescentes y expósitos del Valle de México.



CUIDADO DE LA SALUD

La salud es un derecho universal y fundamental de todo ser humano; en nuestra vida diaria, es el elemento central que nos permite vivir plena y dignamente.

Cuando las personas gozan de una salud física y mental adecuada, tienen la capacidad para alcanzar sus metas y aspiraciones. Es por ello que el cuidado de la salud debe ser un elemento central de nuestra política social y asistencial que DIF realiza.

Hoy día los servicios de salud se convierten en una necesidad y prioridad para el desarrollo de nuestra ciudad, es por ello que el DIF de Tlalnepantla de Baz, "Cuidamos tu Salud" y trabajamos incansablemente para brindarte servicios de calidad y calidez, con respeto y profesionalismo, pero sobre todo con vocación de servicio.



CUIDADO DE LA SALUD



Aplicamos 10 mil 759 vacunas a grupos vulnerables



Realizamos 34 mil 281 exámenes de laboratorio a bajo costo

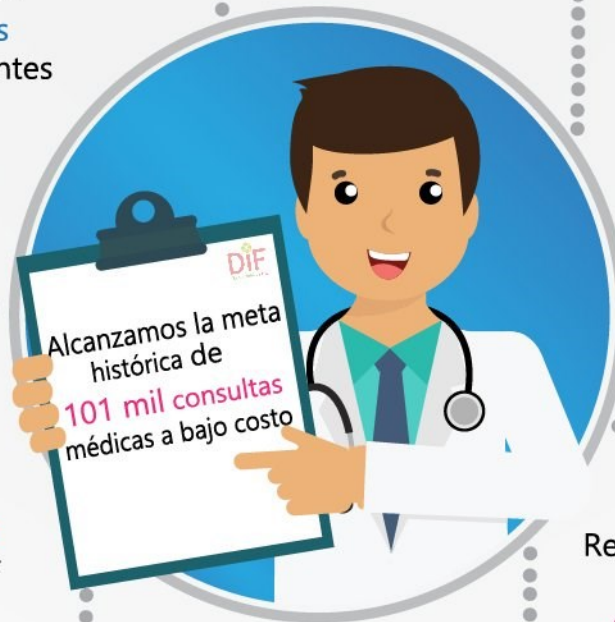


Impartimos el curso "Vivir sin Diabetes" en favor de 60 adultos mayores

visitamos 90 centros educativos para evaluar a 5 mil 936 niños y adolescentes, para otorgar lentes a quienes los necesiten



Firmamos un convenio con la FES Iztacala para que 50 alumnos de psicología se sumen a los servicios de DIF



Realizamos más de 5 mil exámenes para la detección oportuna de cáncer mamario y cervicouterino



Rebasamos nuestra meta y logramos cerca de 3 mil consultas psicológicas a pacientes de primera vez y 16 mil 353 consultas subsecuentes



Aplicamos 73 mil 300 enjuagatorios de flúor para prevenir caries en alumnos de escuelas primarias



Para cuidar tu sonrisa, otorgamos cerca de 17 mil tratamientos odontológicos a bajo costo



“La salud es el motor de cada uno de nosotros, es la semilla del bienestar y la felicidad, es el tesoro que enriquece el alma y el cuerpo”.



CUIDADO DE LA SALUD

ATENCIÓN MÉDICA

- ✓ Alcanzamos la meta histórica en atención médica, logrando a través de nuestra amplia red de 29 consultorios médicos y unidad móvil, otorgar más de 101 mil consultas médicas a bajo costo, a favor de personas en situación de vulnerabilidad.
- ✓ Impartimos 2 mil 710 pláticas para el cuidado de la salud en escuelas y en espacios públicos.



- ✓ Aplicamos 10 mil 759 vacunas para prevenir diversas enfermedades en nuestra población, con el firme compromiso de lograr entornos saludables.
- ✓ Con el objeto de promover espacios educativos saludables expedimos 16 mil certificados médicos.
- ✓ En coordinación con la UNAM impartimos el curso "Vivir sin diabetes", en beneficio de 60 adultos mayores, con el objeto de prevenir y atender dicha enfermedad.
- ✓ Profesionalizamos permanentemente a nuestro personal de la Dirección Médica, a través de 12 capacitaciones brindamos herramientas para mejorar el servicio de forma continua.



- ✓ Impartimos alrededor de 3 mil pláticas de vacunación a padres de familia, con el firme compromiso de favorecer la salud en el hogar.
- ✓ A través de la iniciativa "Ver bien para aprender mejor" visitamos 90 centros educativos para realizar exámenes de la vista a 5 mil 936 niños y adolescentes, con el compromiso de otorgar un par de lentes a quienes lo necesiten.
- ✓ Realizamos 34 mil 281 exámenes de laboratorio con el objeto de diagnosticar el estado de salud de personas en situación de vulnerabilidad, con el firme compromiso de mejorar su salud.
- ✓ Gracias a la institución "Salud Digna" gestionamos 2 mil 500 estudios de laboratorio gratuitos para adultos mayores y mujeres en situación vulnerable, con la finalidad de mejorar su calidad de vida.





SALUD DE LA MUJER

- ✓ Porque las madres de familia son también “Enfermeras del Hogar”, brindamos 4 mil 748 capacitaciones, para la prevención de enfermedades.
- ✓ Realizamos más de 5 mil exámenes para la detección oportuna de cáncer mamario y cervicouterino.
- ✓ Brindamos alrededor de 3 mil pláticas a mujeres sobre salud reproductiva, con el firme compromiso de promover su salud.
- ✓ En el marco del “Día Mundial Contra el Cáncer de Mama” la fundación “Solo por Ayudar” que preside Lolita Ayala, brindó una conferencia magistral sobre la materia, a cerca de 150 mujeres Tlalnepantlenses.
- ✓ Porque sabemos de la importancia de la lactancia materna en el desarrollo de nuestros hijos, es que impartimos más de 300 pláticas en la materia.



ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- ✓ Rebasamos la meta en atención psicológica, logrando:
 - ❖ Otorgar cerca de 3 mil consultas psicológicas a pacientes de primera vez, para diagnosticar su situación y diseñar un plan de tratamiento adecuado.
 - ❖ Otorgar 16 mil 353 consultas subsecuentes de acuerdo al plan de tratamiento de cada paciente, con el firme compromiso de impulsar la salud mental en personas en situación de vulnerabilidad social.

- ✓ Realizamos 220 acciones de pláticas, talleres y conferencias sobre la salud mental en las personas, principalmente de quienes menos tienen y más lo necesitan.

- ✓ Profesionalizamos permanentemente a nuestros psicólogos, a través de 12 capacitaciones brindamos herramientas para mejorar el servicio de forma continua.



- ✓ En coordinación con la FES Iztacala suscribimos un convenio de colaboración, mediante el cual 50 alumnos de psicología se suman a los servicios de nuestra institución, a favor de personas que requieran de atención y orientación psicológica.



CUIDADO DE LA SALUD

CUIDAMOS TU SONRISA

- ✓ A través de nuestra amplia red de 21 consultorios odontológicos y unidad móvil, brindamos 14 mil 847 consultas, en beneficio de la salud y economía familiar de las personas.
- ✓ Se logró superar la meta, otorgando cerca de 17 mil tratamientos odontológicos y a bajo costo, con el objeto de mejorar la función y estética dental de las personas.
- ✓ A través de 28 visitas a escuelas primarias aplicamos más 73 mil 300 enjuagatorios de flúor a niñas y niños, con el firme compromiso de prevenir caries y lograr miles de sonrisas.
- ✓ En el marco de la "Primera y Segunda Semana Nacional de Salud Bucal" acentuamos acciones para la promoción de higiene y salud bucal, así como la prevención de caries y formación de placa dentobacteriana, en beneficio de más de 14 mil menores escolares de 30 escuelas primarias.



NUTRIENTES PARA LA VIDA

La base de una vida plena y saludable, lo es sin duda una sana alimentación, la cual brinde las energías y nutrientes necesarios para que las personas puedan desarrollarse plenamente.

En el DIF de Tlalnepantla de Baz, entendemos la importancia de trabajar en la sana alimentación de las personas, principalmente de quienes menos tienen y más lo necesitan, es por ello que durante este 2016 trabajamos de la mano con el DIF Estado de México para impulsar una política de combate a la pobreza alimentaria, la cual privilegia a los grupos vulnerables.

A continuación se describen los resultados alcanzados durante este primer año de gestión.



NUTRIENTES PARA LA VIDA

Ampliamos a **14 los Centros de Enseñanza** para la siembra de alimentos, donde producimos **255 huertos familiares**.



Servimos diariamente desayunos calientes a **3 mil 743 niñas y niños** de escuelas públicas.



Gestionamos la entrega de **mil 400 "Canastas Hortofrutícolas"** con frutas y verduras de temporada



Servimos más de **1 millón 460 mil "Desayunos Escolares Fríos"** en beneficio de **82 mil niñas y niños** con desnutrición infantil



Entregamos **21 mil 750 "Canastas Mexiquenses"** a más de **3 mil 600 familias** en situación de vulnerabilidad social



Servimos más de **562 mil "Raciones Vespertinas"** en beneficio de **33 mil 740 niñas y niños** con desnutrición infantil.



“La base de una vida digna se encuentra en una sana alimentación, que permita a los seres humanos alcanzar sus sueños, metas y aspiraciones”.





DESAYUNADORES ESCOLARES COMUNITARIOS

- ✓ A través de nuestra red de 22 “Desayunadores Escolares Comunitarios” beneficiamos a 3 mil 743 niñas y niños de escuelas públicas, con un desayuno calientes diarios, los cuales consisten en leche caliente, sopa, guisado y postre, lo cual permite estimular su crecimiento y rendimiento escolar.
- ✓ Realizamos 250 supervisiones a los Desayunadores Escolares Comunitarios, con el firme compromiso de verificar su adecuado desarrollo, privilegiando la salud y nutrición de los más pequeños del hogar.
- ✓ Se realizaron 27 pláticas para padres y comités sobre orientación alimentaria y seguridad dentro de los Desayunadores Escolares Comunitarios





CANASTA MEXIQUENSE Y DESPENSAS

- ✓ En beneficio de más de 3 mil 600 familias en situación de vulnerabilidad social, entregamos 21 mil 750 despensas del programa “Canasta Mexiquense (CAMEX)”, en mejora de su calidad de vida y economía familiar.
- ✓ Además les brindamos 88 orientaciones alimentarias para fomentar su salud alimenticia e impartimos 90 talleres de enseñanza donde les mostramos cómo elaborar deliciosos platillos con base en los productos que contiene su Canasta Mexiquense.
- ✓ En conjunto con la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, entregamos mil 400 “Canastas Hortofrutícolas” para familias de escasos recursos, con el firme compromiso de combatir la pobreza alimentaria. Cabe destacar que las “Canastas Hortofrutícolas” contienen frutas y verduras de temporada, y que además de apoyar a las familias más vulnerables, también impulsa la economía local, al apoyar a los productores agrícolas del Estado de México, a quienes se les compran sus cosechas.



NUTRIENTES PARA LA VIDA

DESAYUNOS FRÍOS Y RACIONES VESPERTINAS

- ✓ Otorgamos más de 1 millón 460 mil "Desayunos Escolares Fríos" en beneficio de 82 mil niñas y niños, y otorgamos también más de 562 mil "Raciones Vespertinas" en beneficio de 33 mil 740 niñas y niños en situación de desnutrición o en riesgo que asisten a escuelas públicas, ubicadas preferentemente en zonas marginadas del municipio.

Cabe señalar que dichos alimentos matutinos y vespertinos incluyen diferentes menús, cada uno integrado por tres productos, lo cual permite tener más variedad y mayor gusto en los menores, además de que tienen una cuota de recuperación de cincuenta centavos, ya que el Gobierno del Estado de México, absorbe la mayor parte de su costo.

- ✓ Realizamos el levantamiento de peso y talla de 28 mil niñas y niños de 95 escuelas públicas, con el objeto de diagnosticar y gestionar el apoyo a casos de desnutrición infantil o en riesgo.





HORTA DIF

- ✓ Ampliamos a 14 los Centros de Enseñanza para la siembra de alimentos, donde logramos la producción de 255 huertos familiares de alimentos para el autoconsumo, contribuyendo a la economía familiar y el acceso a alimentos de calidad.
- ✓ Otorgamos 4 paquetes de Huerto Comunitario en Centros de Enseñanza para cosechar alimentos para el autoconsumo de grupos vulnerables.
- ✓ Otorgamos 19 paquetes con un total de 57 árboles frutales para su siembra en escuelas y Centros de Enseñanza.



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Las personas con discapacidad son guerreras y guerreros que nos enseñan grandes historias de vida, de dedicación, fuerza, valor y superación. Tlalnepantla de Baz es una ciudad solidaria que trabaja para todos, y de manera muy especial por las personas con discapacidad.

Es por ello que en el DIF de Tlalnepantla de Baz, reconocemos las grandes virtudes que poseen las personas con discapacidad, por lo que en 2016 trabajamos en la construcción de una política social incluyente, más humana y solidaria, la cual privilegia el desarrollo humano de este importante grupo social.

A continuación se describen los resultados que juntos logramos en este rubro.



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

A través del



Capacitamos a **480** personas con discapacidad en actividades productivas

Logramos la inclusión laboral de **174** personas con discapacidad

Gestionamos una inversión de más de **549 mil 700 pesos** en becas para la capacitación e inclusión laboral de personas con discapacidad



Realizamos el "**Censo de Personas con discapacidad**", logrando identificar a **8 mil 387 personas** para impulsar una política social de nueva generación.



Con una inversión de **2.5 millones** inauguramos la nueva **Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social (UBRIS) "Jovita Zenteno"**.



Con una inversión de **2.8 millones** inauguramos el nuevo **Centro de Rehabilitación Integral para Personas con Discapacidad "El Tenayo"**.



El **Centro de Terapia Ecuestre "Alas de Libertad"** triplicó su capacidad de atención, logrando un total de **5 mil terapias ecuestres**.



Realizamos la carrera "**Juntos de la Mano**" donde **600 personas con discapacidad y convencionales** caminaron y corrieron hacia la misma meta.



Con "**Becas: Alas de Libertad**" **52 niñas y niños** con discapacidad reciben terapias ecuestres sin costo, gracias a la donación de servidores públicos.



“Las personas con discapacidad son guerreras y guerreros que nos enseñan grandes historias de vida, de dedicación, fuerza, valor y superación.”.



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CENTRO DE CAPACITACIÓN E INCLUSIÓN LABORAL

A través del Centro de Capacitación e Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad (CECAIN) logramos los siguientes resultados:

- ❖ Capacitamos a 480 personas con discapacidad en actividades productivas.
 - ❖ Logramos la inclusión laboral de 174 personas con discapacidad.
 - ❖ A través del programa "Bécate" gestionamos una inversión de más de 549 mil 700 pesos para el otorgamiento de becas para la capacitación e inclusión laboral de personas con discapacidad.
 - ❖ Realizamos evaluaciones psicoeducativas a 113 niños para integrarlos a una educación adecuada de acuerdo a sus capacidades.
 - ❖ Impartimos 153 talleres para la integración social de personas con discapacidad.
 - ❖ Realizamos 76 acciones de integración recreativa y cultural, en beneficio de más de 2 mil 300 personas.
 - ❖ Pusimos en marcha el programa de "CECAIN Itinerante" donde acercamos los servicios de capacitación e inclusión laboral a comunidades en situación de vulnerabilidad, facilitando el acceso y desarrollo de este grupo social.
- ✓ Como un ejercicio pionero y de gran visión, realizamos el "Censo de Personas con Discapacidad" en el municipio de Tlalnepantla de Baz, logrando identificar a 8 mil 387 personas con discapacidad. Cabe destacar que dicho Censo permitió observar las principales necesidades y aspiraciones de este grupo social, lo cual será un instrumento para conducir y consolidar una política pública más eficaz e incluyente en nuestro municipio.





En el marco del día internacional de las personas con discapacidad realizamos el evento “Poniéndome en sus zapatos” donde se realizaron dinámicas con 200 personas convencionales para sensibilizarlos sobre las situaciones que viven personas con discapacidad.





Gracias al trabajo del CECAIN logramos obtener el Distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo” que otorga la Secretaría del Trabajo y Previsión Social a centros de trabajo que generan políticas incluyentes para personas con discapacidad.



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PREVENCIÓN DE LA DISCAPACIDAD

- ✓ Impulsamos estrategias para la prevención de la discapacidad en espacios públicos y población en general, a través de las siguientes acciones:
 - ❖ 98 pláticas a mil 300 personas en escuelas y espacios públicos sobre la prevención de la discapacidad.
 - ❖ 2 mil 119 asesorías sobre la prevención de la discapacidad.
 - ❖ 70 pláticas sobre la prevención de accidentes en escuelas, en el hogar, en el trabajo y en la vía pública.
 - ❖ 23 pláticas de higiene de columna y defectos de postura.
 - ❖ 51 pláticas sobre enfermedades crónico-degenerativas.
 - ❖ 171 pláticas sobre discapacidad.
 - ❖ 51 publicaciones sobre la prevención y sensibilización de la discapacidad.

- ✓ Participamos con el "Centro de Rehabilitación e Integración Infantil Teletón" en la inauguración de la iniciativa de "Jornadas de Inclusión", a través de las cuales se busca que las personas que tengan un familiar con algún tipo de discapacidad, obtengan información en los temas de salud, educación, cultura, empleo y deporte.



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

NUEVA INFRAESTRUCTURA DE REHABILITACIÓN

En el DIF de Tlalnepantla de Baz una de nuestras prioridades es la rehabilitación de personas con discapacidad, es por ello que en 2016 realizamos las siguientes acciones:

- ✓ Con una inversión de 2.5 millones de pesos, inauguramos la nueva Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social (UBRIS) "Jovita Zenteno", a través de la cual se brinda atención especializada y tratamiento a personas con discapacidad de Zona Oriente, localidad donde existe un alto índice de personas con discapacidad y en situación de pobreza, lo que los convierte en un grupo vulnerable doblemente discriminado, de ahí la importancia de crear esta nueva UBRIS la cual permitirá mejorar considerablemente la calidad de vida de este grupo social.





Con una inversión de 2.8 millones de pesos se puso en marcha el Centro de Rehabilitación Integral para Personas con Discapacidad “El Tenayo”, el cual cuenta con nuevas y modernas instalaciones, convirtiéndose en uno de los Centros más modernos y completos en el Estado de México en brindar todos los servicios municipales especializados para la rehabilitación e inclusión social de personas con discapacidad. De esta manera, a partir de este año las personas con discapacidad podrán recibir en un solo lugar todos los servicios que ofrece el DIF para este grupo social, sin tener que desplazarse a otros espacios.



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

REHABILITACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- ✓ A través de las 3 Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social (UBRIS) logramos los siguientes resultados:
 - ❖ Brindamos mil 900 consultas médicas de rehabilitación.
 - ❖ Otorgamos mil 345 consultas de.
 - ❖ Brindamos mil 240 consultas de trabajo social.
 - ❖ Otorgamos 700 pláticas de rehabilitación.
 - ❖ Detectamos a 599 personas con discapacidad permanente.
 - ❖ Dimos de alta a 66 personas con discapacidad.
 - ❖ Otorgamos 21 mil 874 terapias físicas de rehabilitación.
 - ❖ Aplicamos mil 368 terapias de estimulación temprana en niños con discapacidad.

- ✓ En 2016 el Centro de Terapia Ecuestre "Alas de Libertad" triplicó su capacidad de atención, logrando brindar un total de 5 mil 665 terapias ecuestres a cercar de 3 mil 700 niños y jóvenes con discapacidad.

- ✓ A través de la iniciativa "Manos que sueñan", otorgamos 160 clases de "Lengua de Señas Mexicana". Mientras que en el programa "Ver con el corazón" enseñamos braille sin costo a personas con ceguera y debilidad visual, a través de 72 clases. Ambas iniciativas promueven que personas con discapacidad tengan una vida más digna e independiente.





MÁS APOYOS Y ESPACIOS INCLUYENTES

- ✓ Realizamos la entrega de mil 512 despensas a 252 personas con discapacidad permanente, con el objeto de mejorar su alimentación y en apoyo a la economía familiar.
- ✓ Se gestionó el otorgamiento de 27 ayudas funcionales para mejorar la movilidad y calidad de vida de personas con discapacidad.



- ✓ Realizamos un "Cuadrangular de Futbol de Amputados" donde 200 personas disfrutaron de una competencia deportiva con la participación de equipos de futbol de personas amputadas.
- ✓ Celebramos el "Festejo del Día del Niño Sin Límites" donde entregamos 500 juguetes a niñas y niños con discapacidad, quienes también disfrutaron y se divertieron en grande con un show de payasos.
- ✓ Gracias al programa "Alas de Libertad", 52 niñas y niños con discapacidad pueden acceder a terapias ecuestres y de rehabilitación sin ningún costo, gracias a la donación que realizan de su salario servidores públicos municipales.



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD SEXUAL

Tlalnepantla de Baz es una ciudad humana que se caracteriza por la hechura de una política social de nueva generación, que tiene como uno de sus ejes rectores el lograr la inclusión de todas las personas, donde las personas con diversidad sexual ocupan un lugar especial.

En este sentido, durante este primer año de gobierno cumplimos con uno de los grandes compromisos de nuestra gestión, logrando la creación y puesta en marcha del programa de "Atención a la Diversidad Sexual", pionero a nivel estatal y en la historia moderna del municipio de Tlalnepantla de Baz, modelo a seguir en la República Mexicana; a través de la cual se inicie un proceso irreversible hacia el respeto de los derechos humanos.

A través de este programa se motiva la construcción de un nuevo modelo de gobierno, abierto y sensible, que rompe paradigmas y que impulsa el desarrollo de un movimiento social que permita transformar hábitos, erradicar prejuicios y crear una auténtica inclusión social de las personas con diversidad sexual, quienes son parte esencial de la estructura social e institucional de Tlalnepantla de Baz.

A continuación te presentamos los resultados obtenidos en 2016.



INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL



Pusimos en marcha el programa de "Diversidad Sexual" pionero a nivel estatal, con el cual inicia un proceso irreversible hacia el respeto a los derechos humanos



En 2016 el programa de "Diversidad Sexual" tuvo una cobertura de **13 mil 300** personas del Valle de México



Durante fiestas patrias celebramos "DIF de Colores" con un ballet folclórico de diversidad sexual.



Realizamos **27 alianzas** con sociedad civil y gobierno para crear un trabajo colaborativo



Trabajamos con **CONAPRED**, donde realizamos **14 cursos** de inclusión y no discriminación para servidores públicos



Realizamos un torneo futbol en pro de la **no discriminación**, con equipos de diversidad sexual, quienes **obsequiaron un juguete a menores trabajadores urbano marginales**



Conformamos una "Red de apoyo" donde de forma periódica brindamos apoyo sobre identidad de género a personas con diversidad sexual, sus amigos y familiares



***“El respeto y tolerancia a personas con diversidad sexual,
es fundamental para la construcción de un nuevo modelo
de gobierno: abierto y sensible”.***





TOLERANCIA Y RESPETO A LA DIVERSIDAD SEXUAL

Mediante el programa de "Diversidad Sexual" logramos los siguientes resultados:

- ✓ Realizamos 6 eventos incluyentes y deportivos para lograr la sana convivencia, respeto y tolerancia de personas con diversidad sexual, destacando los siguientes:
 1. Realizamos el evento "DIF de Colores" donde artistas de diversidad sexual brindaron un espectáculo artístico de vanguardia, sensibilizando sobre la gran diversidad que nos caracteriza como pueblo y nación, y apreciar otras maneras de convivir y compartir.



- Realizamos el torneo de futbol en pro de la no discriminación, donde equipos de personas con diversidad sexual no solo convivieron y compitieron, sino que también donaron juguetes y obsequios en beneficio de niños del programa de "Menores Trabajadores Urbano Marginales".



- ✓ Participamos en la reunión entre el grupo de diversidad sexual de la FES Iztacala, el centro "Psicólogo Crece", "MexiGay Travel", la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos y la Secretaria de Diversidad y Género de Tultitlán, con el objeto de crear iniciativas conjuntas encaminadas a erradicar la discriminación e impulsar acciones que promuevan la inclusión de personas con diversidad sexual.
- ✓ Realizamos 27 alianzas con sociedad civil e instituciones gubernamentales para crear un trabajo colaborativo y fortalecer el programa de "Diversidad Sexual".
- ✓ Durante 2016 se logró sensibilizar sobre la inclusión y no discriminación de personas con diversidad sexual a un total de 13 mil 300 personas que habitan en el municipio y en la Zona Metropolitana del Valle de México.
- ✓ Conformamos un "Red de apoyo" donde de forma periódica brindamos apoyo sobre identidad de género a personas con diversidad sexual, sus amigos y familiares.
- ✓ En el marco del día mundial de la lucha contra el VIH asistimos a la FEZ Iztacala donde dimos orientación sobre la diversidad sexual y se realizaron 350 pruebas para la detección de VIH.





- ✓ En coordinación con la Consejo Nacional para Prevenir y Eliminar la Discriminación (CONAPRED) brindamos 14 cursos de "Auto Instrucción en Línea" para capacitar a servidores públicos sobre la inclusión y no discriminación hacia las personas, a quienes se les hizo entrega de reconocimientos durante un evento público.



GESTIÓN DISTINTIVA Y FINANCIERA

Durante este primer año de gestión el Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz trabajó en la hechura de una gestión distintiva y financiera adecuada a las necesidades de la institución, en congruencia con los diferentes programas y servicios que brindamos a favor de las personas que menos tienen y más lo necesitan.

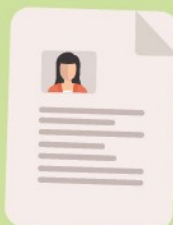
Los resultados que se han mencionado en páginas anteriores no serían posibles sin una eficaz estructura administrativa y un manejo eficiente de las finanzas públicas, es por ello que resulta de vital importancia conocer el desempeño en este rubro.

A continuación se refieren los resultados que en 2016 logramos al respecto.



GESTIÓN DISTINTIVA Y FINANCIERA

Modernizamos **54 "Cédulas de Trámites y Servicio"**, para hacer más fácil, rápida y sencilla la atención al público.



Realizamos **mil 231** acciones de dignificación y mantenimiento en los diferentes centros DIF.

Instalamos **14 "Buzones de Quejas y Sugerencias"** para atender y resolver malos tratos y conductas de los servidores públicos.



Capacitamos a **600 servidores públicos** para mejorar la calidad en el servicio.

Establecimos **20 alianzas** estratégicas con universidades y bachilleres, para que **80 estudiantes** realizaran su servicio social.



Atendimos **165** solicitudes de información ciudadana para transparentar nuestra gestión.

Mejoramos nuestra eficiencia recaudatoria en **37%** consiguiendo **49 millones** de pesos más que en 2015.



Formulamos **4 nuevos Reglamentos Internos** para mejorar la prestación de servicios.



“La eficacia y eficiencia de nuestra política social se fundamenta en una gestión distintiva y financiera de resultados, la cual privilegie el bienestar de las personas, de manera muy especial de quienes menos tienen y más lo necesitan.”



GESTIÓN DISTINTIVA Y FINANCIERA

GESTIÓN DISTINTIVA

- ✓ Modernizamos 54 "Cédulas de Trámites y Servicios", para hacer más fácil, rápida y sencilla la atención al público.
- ✓ Realizamos mil 231 acciones de dignificación y mantenimiento en los diferentes centros del DIF, para brindar un servicio de calidad y calidez.
- ✓ Atendimos 165 solicitudes de información ciudadanas, para transparentar el ejercicio de nuestra gestión.
- ✓ Instalamos 14 "Buzones de Quejas y Sugerencias" en los diferentes centros DIF para atender y resolver malos tratos y conductas de los servidores públicos.
- ✓ Impulsamos la capacitación de 600 servidores públicos para mejorar la calidad en el servicio en temas de ética y anticorrupción, apoyo jurídico, en derechos humanos, competencias laborales, etc.
- ✓ Establecimos 20 alianzas estratégicas con universidades, preparatorias y bachilleres, para que 80 estudiantes realizaran su servicio social en nuestros centros de trabajo.
- ✓ Pusimos en marcha la nueva página web de nuestra institución, a través de la cual se han recibido 35 mil 593 visitas y consultas sobre nuestros servicios y contenidos.



- ✓ Durante el ejercicio 2016, el DIF de Tlalnepantla de Baz conto con una estructura administrativa acorde a sus necesidades operativas, lo que permitió mejorar en forma sustantiva el desarrollo de sus programas institucionales.
- ✓ Para el efecto se implementaron Manuales de Organización y de Procedimientos, los cuales se encuentran en proceso de actualización, con el objeto de mejorar las prácticas administrativas y de control interno que aseguren el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales que tiene asignado el DIF, en beneficio las clases sociales más vulnerables.
- ✓ Para el control de los recursos financieros, se continuo operando el sistema de contabilidad gubernamental implementado por el Consejo Nacional de Armonización Contable, en la que se operan los registros tanto financieros como presupuestales y que tienen como producto final los reportes mensuales de situación financiera y la cuenta pública anual, la cuales se remiten en tiempo y forma al OSFEM para su revisión y evaluación.
- ✓ Así mismo se han venido solventado las observaciones emitidas por las entidades fiscalizadoras, OSFEM, Contraloría Interna y Junta de Gobierno, resultantes de auditorías y evaluaciones programáticas realizadas por la Secretaría Técnica.



GESTIÓN DISTINTIVA Y FINANCIERA

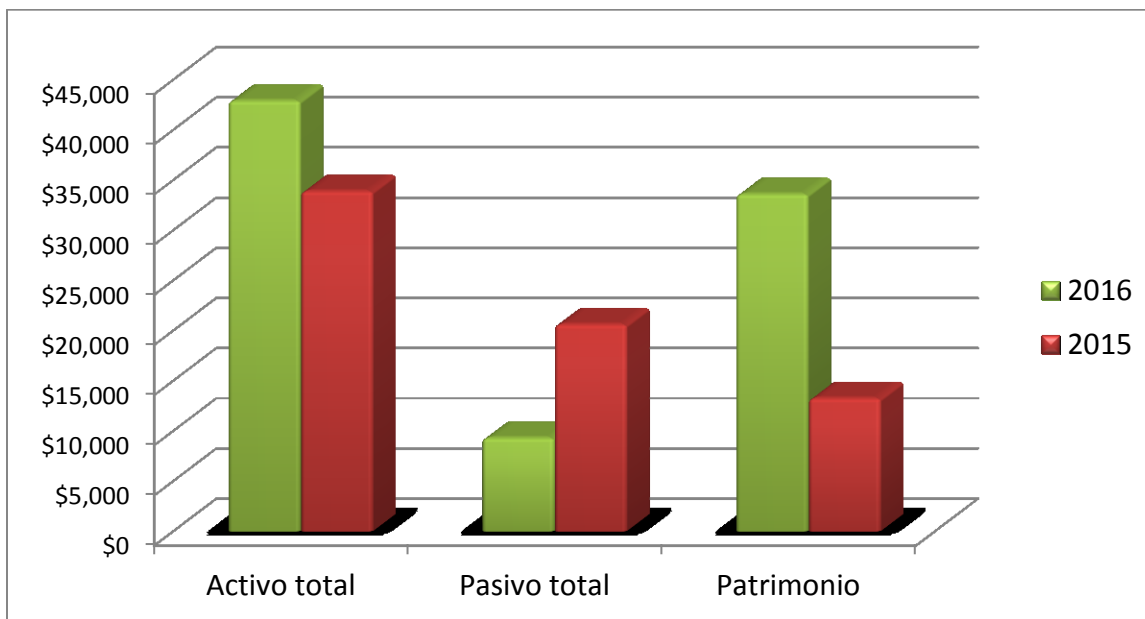
ESTRUCTURA FINANCIERA

Durante este primer año de gestión mejoramos la estructura financiera y los índices de liquidez de nuestra institución, con respecto al año anterior, tal como se puede ver en la siguiente gráfica:

	2016	2015	Diferencia
Activo total	42,927	33,909	9,018
Pasivo total	9,310	20,636	-11,326
Patrimonio	33,617	13,273	20,344

Cifras a miles de pesos.

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas.



Como puede apreciarse el patrimonio se incrementó en \$ 20,344, con respecto al reportado en el año inmediato anterior, debido a las medidas de racionalización y de austeridad llevadas a cabo en el ejercicio del gasto.

Como puede apreciarse se aumentó el activo total \$ 9,018, se disminuyeron los pasivos \$ 11,326 y el patrimonio se incrementó en \$20,344 (cifra a miles de pesos) debido a un buen manejo de las finanzas y a las medidas de racionalización y de austeridad llevadas a cabo en el ejercicio del gasto.

El capital de trabajo determinado por la diferencia entre el activo circulante y el pasivo a corto plazo, reporto al 31 de diciembre de 2016 un capital de trabajo de \$2,890 (cifras a miles de pesos) y un índice de liquidez \$ 1.31 por cada peso que se adeuda a corto plazo, los cuales fueron superiores a los reportados durante el mismo periodo de 2015 que fue de -\$19,685 de capital de trabajo y de \$0.05 de liquidez, como se muestra a continuación:

	2016	2015
Total de activo circulante	\$12,200	\$951
Pasivos a corto plazo	\$9,310	\$20,636
Capital de trabajo	\$2,890	-\$19,685
Índice de liquidez	\$1.31	\$0.05

Cifras a miles de pesos.

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas.



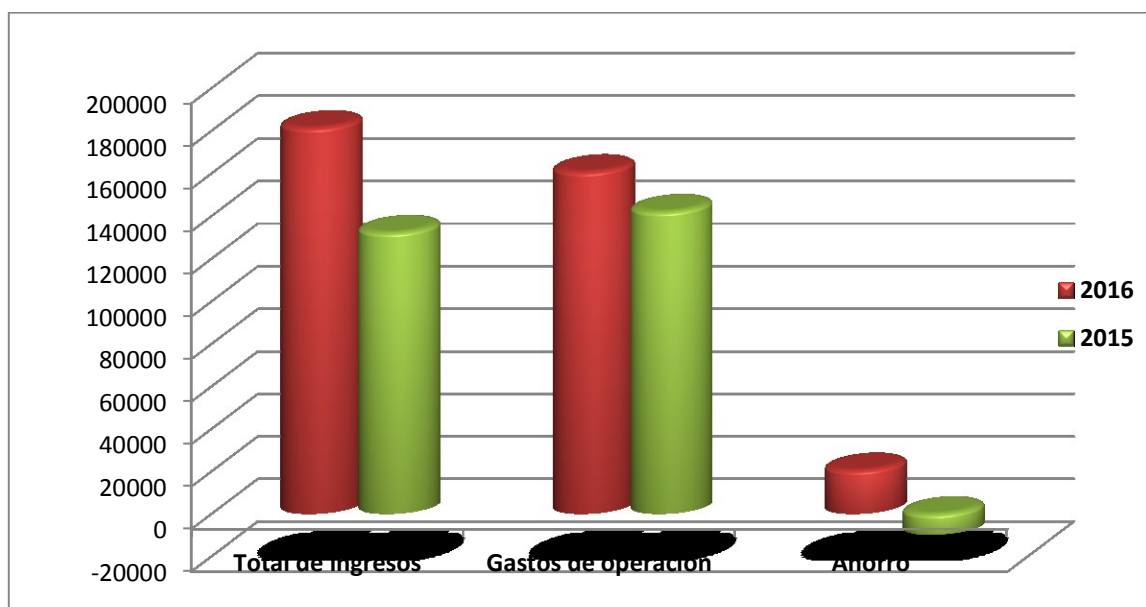
RESULTADOS DE OPERACIÓN

Los resultados de operación obtenidos durante el periodo enero-diciembre de 2016 fueron positivos, reportando un ahorro total (utilidad) de \$ 20,615 los cuales fueron superiores en \$30,420 a la perdida reportada por \$9,805 en el ejercicio 2015, tal como se muestra a continuación:

	2016	2015	Diferencia
Total de ingresos	181,351	132,260	49,091
Menos			
Gastos de operación	160,736	142,065	18,671
Ahorro (utilidad o pérdida)	20,615	-9,805	30,420

Cifras a miles de pesos.

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas.



INGRESOS DE OPERACIÓN

Por lo que se refiere a los ingresos de operación, el 12.8% se refieren a ingresos recaudados por la venta de bienes y servicios que otorga nuestra institución, 83.1% son derivados de las transferencias que nos brindó el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz y 3.1% a ingresos financieros y 1.0% a aportaciones. Y participaciones. Al respecto cabe mencionar que durante 2016 recaudamos \$181,351 los cuales fueron superiores en \$ 49,092 a los recaudados en 2015 por \$ 132,260.00, como se muestra a continuación:

	Recaudado 2015	Recaudado 2016	Diferencia
Ingresos por venta de bienes y servicios	24,687	23,337	-1350
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	100,502	150,647	50,145
Ingresos financieros	5,056	3,996	-1,060
Participaciones	2,015	3,371	1,356
TOTAL	132,260	181,351	\$49,092

Cifras a miles de pesos.

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas.

Cabe señalar que con respecto al 2015 el DIF aumento en 2016 su eficiencia recaudatoria en un 37%, logrando obtener 49 millones de pesos más, que el año inmediato anterior.



EGRESOS DE OPERACIÓN

Durante 2016 el gasto público de nuestra institución fue de \$160,736 (cifras a miles de pesos) de los cuales 71.0% corresponden a servicios personales, 9.6 % a materiales y suministros, 13.5 % a servicios generales, a transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas, 1.6% a bienes muebles, inmuebles e intangibles y 4.3 %, tal como se muestra a continuación:

	Ejercido 2015	Ejercido 2016	Diferencia
Servicios personales	106,560	114,126	7,566
Materiales y suministros	12,122	15,512	3,390
Servicios generales	16,876	21,759	4,883
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	6,379	2,546	-3.833
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	128	6,793	6,665
TOTAL	142,065	160,736	18,671

Cifras a miles de pesos.

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas.

Como puede apreciarse, durante el ejercicio 2016 el Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz mejoró su estructura financiera, los Índices de liquidez y los resultados de operación, lo que permitirá asegurar el desarrollo de los programas institucionales de seguridad social.



BUEN GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El servicio público es una noble labor que permite construir puentes entre los seres humanos, que permite crear soluciones para lograr una mejor calidad de vida en las personas, pero al mismo tiempo, representa un gran compromiso.

Es por ello que en el DIF de Tlalnepantla de Baz trabajamos para construir un "Buen Gobierno", un gobierno donde lo más importante es el bienestar de nuestros vecinos, de manera muy especial, de quienes menos tienen y más lo necesitan.

Hoy día los gobiernos más exitosos y competitivos son aquellos que han entendido que la construcción de soluciones, solo puede lograrse mediante la participación de todos. Entendemos que no hay fórmulas secretas para resolver los problemas, pero sabemos la importancia que tiene la participación ciudadana en la edificación de nuestra democracia, es el trabajo "hombro con hombro" el que permite moldear un buen presente y un mejor futuro.

Es por ello que a continuación te presentamos los resultados que en materia de "Buen Gobierno y Participación Ciudadana" alcanzamos durante 2016.



BUEN GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Celebramos **13**
sesiones de Trabajo
en Junta de Gobierno

Logramos **640** donaciones
de empresas y sociedad civil

Resolviendo **48** asuntos
para el bienestar de los
grupos vulnerables.

Donamos **690**
ayudas funcionales
y apoyos sociales

2 mil niños celebraron
con nosotros la tradición
familiar "Día de Reyes".



Junto con la fundación Chespirito
gestionamos **50 mil** pesos para
beneficio de la niñez y adolescencia

Programa
"Trenzatón"

172 personas donaron
su cabello para la creación
de pelucas oncológicas
para personas con cáncer



Mil 850 personas
disfrutaron del programa
"Cine Seguro con CINEMEX".





“El arte de gobernar se encuentra en la capacidad de lograr espacios de encuentro con los demás, elemento indispensable para construir una nueva política social”.



BUEN GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROCURACIÓN DE FONDOS

- ✓ Gracias al altruismo y solidaridad de las empresas y de la sociedad, gestionamos 640 donaciones para beneficio de quienes menos tienen y más lo necesitan, tales como: apoyos escolares, apoyos para personas con discapacidad, víveres, ropa y calzado, medicamentos, artículos domésticos, juguetes y muchos más, representando una gestión social con un valor de más de 3.1 millones de pesos.



MIL GRACIAS A NUESTROS DONANTES





INFORME DE ACTIVIDADES

"CULTURA DE PAZ EN FAMILIA"

MIL GRACIAS A NUESTROS DONANTES



KONEGRANES®

La Loma®



MENTHOLATUM



CONACULTA
Consejo Nacional para la Cultura y las Artes



ARTELINEA
Decor
TELAS QUE SEDUCEN



PROCURACIÓN DE FONDOS

- ✓ Gracias a la Editorial SFERA y la publicación "Mi bebé y yo" entregamos mil 350 kits de bebés para madres en situación de vulnerabilidad social, lo cual significa un apoyo para la economía familiar y para el cuidado de sus hijos.
- ✓ Gracias a la empresa Editorial MC, gestionamos la donación de 108 artículos, para el equipamiento y dignificación de las 27 estancias infantiles, en beneficio de los más de 935 alumnos inscritos.
- ✓ Gracias a la iniciativa "Cine Seguro con CINEMEX" mil 850 personas pudieron disfrutar de funciones de cine gratuitas, además de que participaron en simulacros de protección civil.





- ✓ De la mano de “Price Shoes” empresa socialmente responsable y 100% mexicana a través de la “Universidad de la Mujer” se realizó el proyecto “Emprendedoras de Vida”, beneficiando a 350 mujeres mediante capacitación para el emprendimiento de negocios y quienes también se afiliaron a la empresa, para lograr tener un autoempleo y crecimiento personal.
- ✓ Gracias a la Fundación Chespirito gestionamos 50 mil pesos para beneficio de proyectos a favor de la infancia y adolescencia.





ASISTENCIA SOCIAL

- ✓ Logramos otorgar 690 donaciones de ayudas funcionales y apoyos sociales que permiten mejorar la calidad de vida de las personas que más lo necesitan, destacando la gestión realizada en conjunto con:
 - ❖ DIF Estado de México.
 - ❖ Beneficencia Pública y Voluntariado del Instituto de Salud del Estado de México.
 - ❖ Fundación "Solo por Ayudar" que preside Lolita Ayala.
 - ❖ Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.
 - ❖ Empresa "De Aceros México".



- ✓ Con el programa de "Canasta Básica" beneficiamos a 770 familias mediante la entrega periódica de apoyos alimentarios a personas de escasos recursos.
- ✓ A través de 68 Jornadas en las comunidades, realizamos la venta a bajo costo de productos de uso doméstico, ganancias que son destinadas para la asistencia social.
- ✓ Celebramos junto con 2 mil niños de diferentes comunidades, la tradición familiar del "Día de Reyes", a quienes se les hizo entrega de juguetes que la empresa Liverpool donó al municipio.





- ✓ Gracias al programa de “Trenzatón” 172 personas donaron su cabello para la creación de pelucas oncológicas para pacientes que han perdido su cabello tras someterse a tratamientos de quimioterapias.



VOLUNTARIADO DIF

- ✓ Constituimos el "Voluntariado DIF" que sin percibir un salario o remuneración económica, trabaja por las causas sociales más nobles, rindiendo protesta ante autoridades estatales, municipales y ciudadanía.
- ✓ Durante la temporada invernal se puso en marcha el programa "Abrígate DIF", iniciativa mediante la cual las personas donan suéteres, chamarras, abrigos y ropa en beneficio de personas de escasos recursos, con el firme propósito de que no pasen frío.
- ✓ A través del Voluntariado Municipal se realizó la gestión y donación de más de 300 apoyos sociales como ropa y calzado, útiles escolares, juguetes, piñatas, artículos domésticos, entre otros, los cuales fueron en beneficio de grupos vulnerables.
- ✓ Se logró realizar diversos eventos en beneficio de grupos vulnerables, como:
 - ❖ Se llevó a cabo un concierto de tributo a los "Beatles", disfrutando de su música y espectáculo.
 - ❖ Se realizó el certamen "Miss DIF" donde se coronó y brindaron apoyos a señoritas de nuestro municipio.
 - ❖ Se realizó un desayuno en beneficio de la niñez, donde servidores públicos aportaron recursos por esta noble causa.





BUEN GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

JUNTA DE GOBIERNO

Sin duda alguna los resultados alcanzados por el DIF de Tlalnepantla de Baz no hubieran sido posibles sin el trabajo y acompañamiento de nuestra Honorable “Junta de Gobierno”, órgano máximo que de manera colegiada analiza y delibera sobre los asuntos públicos concernientes a nuestra institución.

Durante 2016 nuestra “Junta de Gobierno” celebró 13 sesiones de trabajo, resolviendo 48 asuntos estratégicos para beneficio de las personas que más lo necesitan, destacando acuerdos en los siguientes temas trascendentales:



- ❖ Aprobación del Presupuesto basado en Resultados en el cual se delineó cada uno de los proyectos sociales de la institución durante el 2016.
- ❖ Aprobación de 4 nuevos Reglamentos Internos que regulan el funcionamiento administrativo y la mejor prestación de servicios. Dichos Reglamentos son los siguientes:
 - Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.
 - Reglamento para Beneficiarios de Estancias Infantiles.
 - Reglamento para Personal Docente de la UNIDE.
 - Reglamento para Alumnos de la UNIDE.
- ❖ Aprobación sobre la gestión de donaciones que recibió la institución en beneficio de la ciudadanía.
- ❖ Aprobación de gestión de recursos con la federación en beneficio de mujeres víctimas de violencia extrema, sus hijas e hijos y para adultos mayores.
- ❖ Adecuaciones en la estructura administrativa para la mejor prestación de servicios a la ciudadanía.
- ❖ Aprobación del Programa Triannual de Asistencia Social 2016-2018 en el cual se define la carta de navegación de la institución para el presente trienio.



CONCLUSIÓN

Como puede observarse durante este primer año de gestión, el DIF de Tlalnepantla de Baz logró grandes resultados, los cuales han sido en beneficio de la población de nuestro municipio, particularmente de quienes menos tienen y más lo necesitan.

En 2016 apostamos a programas sociales que privilegian el combate a la desigualdad social y pobreza, aspectos que merman el desarrollo de nuestra ciudad. Hoy Tlalnepantla de Baz es un espacio donde su política social se distingue por ser humana, cercana, de resultados, pero sobre todo, por la solidaridad que enaltece cada una de las acciones que día a día realizamos.

Seguiremos trabajando para que en el corto y mediano plazo los Tlalnepantlenses tengan un lugar más digno donde vivir, para crecer y para desarrollarse integralmente en familia. Nuestro compromiso es y seguirá siendo el servir por las causas más nobles.

Finalmente, a nombre del DIF de Tlalnepantla de Baz, reitero mi total y profundo agradecimiento a cada una de las personas que a lo largo de este tiempo nos han brindado su valioso apoyo. Gente con nombre y apellido que sin esperar nada a cambio nos han dado su confianza. Segura estoy que con ustedes lograremos hacer de Tlalnepantla un mejor lugar para todos, ciudad emblemática por la calidez de sus habitantes y por ser el corazón del Valle de México.

Cordialmente.

Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz.
Encargada de la Presidencia y Directora General del
SMDIF de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.



DIRECTORIO
JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL
DIF DE TLALNEPANTLA DE BAZ 2016-2018

DRA. GABRIELA ALEJANDRA GONZÁLEZ RUÍZ
PRESIDENTA DE LA JUNTA DE GOBIERNO, ENCARGADA
DE LA PRESIDENCIA Y DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF

MTRO. CESAR JOAHN MORA RAMÍREZ
SECRETARIO DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y
DIRECTOR JURÍDICO DEL SMDIF

MTRA. CINTHIA BERENICE OLIVARES CABRERA
TESORERA DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y DIRECTORA
DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SMDIF

MTRO. JOSÉ ALBERTO GONZÁLEZ AGUILAR
PRIMER VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y
PRIMER SÍNDICO DEL H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ

LIC. JUAN CARLOS PEREZ SAAVEDRA
SEGUNDO VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y DIRECTOR
GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL DEL H. AYUNTAMIENTO
DE TLALNEPANTLA DE BAZ

LIC. RICARDO SANTOS ARREOLA
TERCER VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y
TESORERO MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE
TLALNEPANTLA DE BAZ

C.P. PABLO NAZARIO NERI JUÁREZ
CUARTO VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y
CONTRALOR MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO
DE TLALNEPANTLA DE BAZ



**DIRECTORIO DEL SISTEMA MUNICIPAL
DIF DE TLALNEPANTLA DE BAZ 2016-2018**

LIC. AURORA DENISSE UGALDE ALEGRÍA
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ 2016-2018

DRA. GABRIELA ALEJANDRA GONZÁLEZ RUÍZ
ENCARGADA DE LA PRESIDENCIA Y DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF

MTRA. CINTHIA BERENICE OLIVARES CABRERA
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SMDIF

LIC. MARÍA ESTHER PÉREZ DE TEJADA ROMERO
DIRECTORA DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR SOCIAL DEL SMDIF

DRA. LOURDES DEL CARMEN ESPINO NAVARRO
DIRECTORA MÉDICA DEL SMDIF

MTRO. BENITO ALEJANDRO BAÑOS MÁRQUEZ
DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR DEL SMDIF

C. MA DE LOS REMEDIOS LÓPEZ SÁNCHEZ
DIRECTORA DE SUBSISTEMAS DEL SMDIF

MTRO. CESAR JOAHN MORA RAMÍREZ
DIRECTOR JURÍDICO DEL SMDIF

LIC. MIGUEL ÁNGEL CUATE RUÍZ
CONTRALOR INTERNO DEL SMDIF

LIC. ABEL ROJAS HELENA
COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL SMDIF



C. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ ZARATE
COORDINADOR DE GIRAS Y EVENTOS DEL SMDIF

C. MARÍA JOSÉ FLORES RAMÍREZ
COORDINADORA DE LA UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS DEL SMDIF

C. MARÍA LUISA SUÁREZ AMEZCUA
COORDINADORA DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA SOCIAL DEL SMDIF

LIC. YOLANDA TORRES BARRÓN
COORDINADORA DE LA UNIDE DEL SMDIF

LIC. JULIO CESAR MAGOS BERNAL
SECRETARIO TÉCNICO DEL SMDIF

