



FORMATO: PERFIL DE PUESTO TIPO

Nombre del Puesto: JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y VINCULACIÓN CIUDADANA

Referencia: CGSP-SPDVPC-DAVC

Número de Revisión: 01

Fecha: 31/05/2017

1) FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Departamento: DE ATENCIÓN Y VINCULACIÓN CIUDADANA

Categoría: JEFE DE DEPARTAMENTO

Tipo de Puesto:

Coordinación:

Confianza

Subdirección: DE PREVENCIÓN DEL DELITO, VINCULACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sueldo: DE ACUERDO AL TABULADOR VIGENTE

General Sindicalizado

Dependencia: COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Tipo de Trabajo:

General

Horario y días de Trabajo: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS.

Administrativo

Lista de Raya

Operativo

Indistinto

Nivel: Ejecutivo Intermedio Operativo

Número de trabajadores que desempeñan el puesto: 1

Grado de Responsabilidad: Baja Media Alta

Puestos que le reportan: 5 POLÍCIAS Y 1 POLÍCIA TERCERO.

Puestos al que reporta: SUBDIRECTOR DE PREVENCIÓN DEL DELITO, VINCULACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Personal a cargo: 6 PERSONAS

Contactos

Relaciones Internas: SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACION POLICIAL

Relaciones Externas: EMPRESARIOS, ASOCIACIONES DE COLONOS Y TESORERÍA MUNICIPAL

2) DESCRIPCIÓN GENÉRICA

Objetivo del Puesto: ESTABLECER MECANISMOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA, CON CALIDAD Y AMABILIDAD, EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA COMISARÍA GENERAL .

3) DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

Actividades diarias: PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE LA COMISARÍA GENERAL, A TRAVÉS DE LOS COMITÉS CIUDADANOS DE PREVENCIÓN, LAS REDES CIUDADANAS, Y DEMÁS ORGANIZACIONES CIVILES.

Actividades periódicas: PROMOVER LOS PROGRAMAS PREVENTIVOS QUE TIENEN COMO PROPÓSITO CREAR UNA CULTURA DE SEGURIDAD Y LEGALIDAD EN LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO

Actividades eventuales: EMITIR OPINIONES, RECOMENDACIONES Y COADYUVAR EN EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA.

Accesorios del puesto: PC, MULTITUNCIONAL, TELÉFONO, PAPELERÍA DE OFICINA, VEHÍCULO

4) ESPECIFICACIONES DEL PUESTO

Habilidad

Habilidad física: Entrenamiento Destreza Agilidad Rapidez

Explicar: AGILIDAD MENTAL PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS

Habilidad mental

Escolaridad o nivel académico: LICENCIATURA EN SEGURIDAD CIUDADANA O EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, TITULADO O CARRERA AFÍN



Experiencia Laboral: **2 AÑOS EN PUESTO SIMILAR**

Criterio: **AMPLIO**

Conocimientos: **SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN A PERSONAL, DOMINIO Y GESTIÓN DE ACCIONES, IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS FÍSICAS POR EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD, LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, LEY DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO, REGLAMENTOS INTERNOS DE LA COMISIÓN DE HONOR Y JUSTICIA, ESTÍMULOS Y RECOMPENSAS Y SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA.**

Responsabilidad

Por el trabajo de otros: **SI**

Por valores: Equipo (**X**) Dinero () Información Confidencial ()

Explicar y dar el monto aproximado de éstos: **EQUIPO POR EL RESGUARDO QUE PROPORCIONA LA COORDINACIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL.**

Por trámite, procesos o procedimientos; explicar: **SÍ POR LA APLICACIÓN EN TIEMPO Y FORMA DE CURSOS ORIENTADOS A CREAR INSTANCIAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA PREVENIR EL DELITO.**

Esfuerzo

Esfuerzo: Esfuerzo físico (**X**) Esfuerzo mental (**X**)

Explique: **MANTENERSE DE PIE DURANTE TIEMPO EXCESIVO DANDO PLATICAS, COMPILAR INFORMACIÓN Y ANALIZAR RIESGOS, MENTAL POR LA TOMA DE DECISIONES.**

Condiciones físicas

Condiciones físicas del medio: **TRABAJO DE OFICINA Y CAMPO**

Posición: **SENTADO Y DE PIE**

Riesgos: De contraer enfermedades () De sufrir accidentes (**X**) Otros ()

Explique: **AGRESIONES (FÍSICAS Y VERBALES) DE INCONFORMES Y DELINCUENTES DE SUFRIR ACCIDENTES POR EL TRASLADO A DISTINTAS COMUNIDADES.**

5) OTROS REQUISITOS

Disponibilidad de horario: **SI** Disponibilidad de viajar: **SI** Licencia de Conducir: Si (**X**) No () Cuál: **AUTOMOVILISTA**

6) PERFIL POR COMPETENCIAS

Indicador de acuerdo a lo siguiente: A= Avanzada; B=Intermedia; C=Básica; Vacío=No Aplica

() Planeación/Organización	(A) Responsabilidad	(A) Negociación	(A) Comunicación Oral	() Toma de decisiones
() Orientación a Resultados	(A) Trabajo en Equipo	() Liderazgo	() Comunicación Escrita	() Iniciativa
(A) Orientación al Usuario	() Trabajo bajo presión	() Capacidad analítica	() Confidencialidad	() Creatividad
() Integridad	() Mejora de la Calidad			

7) EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Evaluación del desempeño: **360°**

"Toda referencia, incluyendo los cargos y puestos en este perfil, al género masculino lo es también para el género femenino, cuando de su texto y contexto no se establezca que es para uno y otro género"

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
LIC. ALEJANDRO VILLAR DEL MAZO COMISARIO GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LIC. ARMANDO OMAR LUNA VEGA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	C. NORBERTO MÉNDEZ BURGOS DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS