



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Pensión de Retiro por Edad y Tiempo de Servicios.					
DESCRIPCIÓN:					
Prestación establecida en la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, otorgada a los servidores públicos que cuentan con una edad mayor a 50 años, pero aún no cumplen con los 30 años de cotizaciones, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en la normatividad de la materia.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios. Reglamento de Prestaciones del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Dictamen de Pensión.			VIGENCIA:	Permanente.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<ul style="list-style-type: none"> • Si tu ingreso fue antes del 20 de octubre de 1994 y tienes 15 años de cotizaciones y 50 años de edad. • Si tu ingreso fue antes del 1º de julio de 2002 y tienes 15 años de cotizaciones y 55 años de edad. • Si tu ingreso fue del 1º de julio en adelante y tienes 17 años cotizados y 60 años de edad. <p>En todos los casos se debe cumplir con los requisitos documentales establecidos en la normatividad de la materia.</p>				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
	ORIGINAL	COPIA(S)			
Solicitud de pensión debidamente requisitada (esta actividad se realizará en la Unidad u Oficina de Atención al Derechohabiente de su adscripción).	X		Todos los requisitos solicitados se utilizan para acreditar el derecho a una pensión, así como para el reconocimiento de una antigüedad laboral y cotizada al fondo de pensión. El destino de estos documentos es formar parte del expediente de cada servidor público y pensionado, y son resguardados por el Instituto.		
Copia certificada del acta de nacimiento del servidor público.	X				
Comprobantes de sueldo de los últimos ocho meses laborados (aplica cuando sus comprobantes presentan el mismo nivel y rango).	X				
Comprobantes de los últimos 3 años (cuando haya cambiado su nivel y rango o tenga percepciones horas clase).	X				
Certificación expedida por la Institución pública que debe contener tiempo de servicio, base de sueldo sujeto a cotización, desglose de nivel y rango de los últimos tres años y permisos sin goce de sueldo.	X	X			



Aviso de movimiento para la afiliación y vigencia de derechos; "baja" de la plaza o plazas.				x	
Credencial del servidor público de afiliación de ISSEMyM.				x	
Clave Única de Registro de Población.					
Nota:					
Para que se pueda otorgar esta modalidad de pensión, se debe haber cumplido con la edad y tiempo de cotización al fondo de pensiones, de acuerdo a la normatividad vigente al último ingreso en el servicio público.					
PERSONAS MORALES					
No aplica.		ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica.		ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS					
No aplica.		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	30 días hábiles.	
VIGENCIA:	Permanente.				
COSTO:	Gratuito.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando se cumpla con lo establecido en la normatividad de la materia.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaría de Finanzas / Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios			Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtra. en A.D. María Carolina Gómez Otero Aguirre				
DOMICILIO:	CALLE:	Hidalgo Poniente	NO. INT. Y EXT.:	600	
COLONIA:	La Merced	MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México		
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 722	226 19 00	1084	1102	carolina.gomez@issemy.gov.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Unidad de Atención al Derechohabiente Toluca			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Cielo Fabiola Silva Moguel			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Dr. Nicolás San Juan	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Ex. Rancho Cuauhtémoc		MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México	
C.P.:	50120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 722	2149170 / 2149171		214 44 80	cielo.silva@issemy.gov.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Almoloya de Juárez, Almoloya del Río, Calimaya, Chapultepec, Joquicingo, Lerma, Metepec, Mexicaltzingo, Ocoyoacac, Oztolotepec, San Antonio la Isla, San Mateo Atenco, Temoaya, Tenango del Valle, Texcalyacac, Tianguistenco, Toluca, Villa Victoria, Xalatlaco, Xonacatlán, Zinacantepec.				
OFICINA:		Oficina de Atención al Derechohabiente Atlacomulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Graciela Mejía Marín			
DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento Jorge Jiménez Cantú, esquina con Adelaido Pérez	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Morelos		MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 712	122 14 34			graciela.mejia@issemy.gov.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Acambay, Aculco, Atlacomulco, El Oro, Ixtlahuaca, Jilotepec, Jiquipilco, Morelos, Polotitlán, San Felipe del Progreso, San José del Rincón, Soyaniquilpan de Juárez, Temascalcingo, Timilpan, Villa del Carbón.				
OFICINA:		Oficina de Atención al Derechohabiente de Ixtapan de la Sal			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		María Elia Colín Rea			
DOMICILIO:	CALLE:	Planta de Bulevar Ixtapan de la Sal - Tonatico Kilómetro 4.5	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	El Salitre		MUNICIPIO:	Ixtapan de la Sal	
C.P.:	51900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 721	141 19 23			elia.colin@issemy.gov.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Almoloya de Alquisiras, Coatepec Harinas, Ixtapan de la Sal, Malinalco, Ocuilan, Sultepec, Tenancingo, Tenango del Valle, Tonatico, Villa Guerrero, Zacualpan, Zumpahuacán.				
OFICINA:		Oficina de Atención al Derechohabiente Tejupilco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lorena Olivia Mayen Arce			
DOMICILIO:	CALLE:	Guadalupe Victoria	NO. INT. Y EXT.:	10	



COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tejupilco	
C.P.:	51400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 726	267 49 07 / 267 06 04		267 49 07	lorena.mayen@issemym.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amatepec, Luvianos, San Simón de Guerrero, Tejupilco, Temascaltepec, Tlatlaya, Sultepec.					
OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente de Valle de Bravo					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Angélica María Chávez Hernández					
DOMICILIO:	CALLE:	Independencia esquina Ignacio Zaragoza		NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Valle de Bravo	
C.P.:	51200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 726	262 25 07			angelica.chavez@issemym.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amanalco, Ixtapan del Oro, Oztoloapan, Santo Tomás, Valle de Bravo, Villa de Allende, Villa del Carbón, Zacazonapan.					
OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Naucalpan					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	José Armando González Romo					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 16 de Septiembre		NO. INT. Y EXT.:	21	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez	
C.P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	55 76 50 33 / 55 76 78 48			rossana.richard@issemym.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Naucalpan, Atizapan de Zaragoza, Cuautitlán Izcalli, Huixquilucan, Tlalnepantla, Tepoztlán, Coyotepec, Cuautitlán México, Jilotzingo, Nicolás Romero, Teoluyucan.					
OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Nezahualcóyotl					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Alejandro Ramírez Gordillo					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Aviación Civil		NO. INT. Y EXT.:	42	
COLONIA:	Ampliación Vicente Villada			MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl	
C.P.:	57710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	57 32 68 27 / 57 38 68 01					
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Chimalhuacán, La Paz, Nezahualcóyotl, Valle de Chalco Solidaridad.					
OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente de Amecameca					



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Cesar González Trejo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 20 de Noviembre, Carretera México - Cuautla		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:			MUNICIPIO:	Amecameca	
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 567	978 08 41 / 978 96 51			cesar.gonzalez@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amecameca, Atlautla, Chalco, Cocotitlán, Ecatepec, Ixtapaluca, Juchitepec, Ozumba, Temamatla, Temascalapa, Tenango del Aire, Tepetlixpa, Tlalmanalco, Valle de Chalco Solidaridad.				
OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Ecatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		María Teresa Garza Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Revolución esquina Avenida del Trabajo		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	El Carmen		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	15504341 / 15504344			luis.diaz@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán.				
OFICINA:	Unidad de Atención al Derechohabiente Texcoco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		María Lidya Cárdenas Arrieta			
DOMICILIO:	CALLE:	Callejón del Volador		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Barrio San Juanito		MUNICIPIO:	Texcoco	
C.P.:	56100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 595	954 16 04 / 952 98 22			lydia.cardenas@issemym.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán.				
OFICINA:	Oficina de Atención al Derechohabiente Zumpango				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Erik Salvador Peláez Gutiérrez			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Federico Gómez		NO. INT. Y EXT.:	Sin número



COLONIA:		Barrio San Miguel		MUNICIPIO:		Zumpango	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles)				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 591	917 06 75		:		erick.pelaez@issemy.gov.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Apaxco, Huehuetoca, Hueypoxtla, Jaltenco, Melchor Ocampo, Nextlalpan, Tecámac, Temascalapa, Tequixquiac, Tezoyuca, Tonanitla, Zumpango.						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si no tengo el original de mis comprobantes de pago que documento puede entregar?						
RESPUESTA:	Certificación expedida por la Institución pública, que es el requisito 5 publicado en este documento.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué unidad administrativa puede proporcionarme una Constancia para que pueda acceder al servicio médico?						
RESPUESTA:	El Departamento de Pensiones las gestiona y el Departamento de Vigencia las valida.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Una vez que realice mi primer cobro, hasta cuantos talones de pago puedo dejar acumular sin recoger y que no me den de baja?						
RESPUESTA:	Hasta 5 comprobantes de pago ya que después de sexto comprobante sin recoger se modifica la forma de pago de tarjeta a Cheque.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica.							

ELABORÓ: ADRÁN NOGUEZ ARCE _____ SUPLENTE DEL DEPARTAMENTO DE PENSIONES	VISTO BUENO: MARÍA CAROLINA GÓMEZ OTERO AGUIRRE _____ COORDINADORA DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>05 / 07 / 2017</u>
--	--	--