



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|-----------|-----------|------------------------------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | X | SERVICIO: | |
| Créditos de enganche para vivienda. | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | |
| Facilitar el acceso a créditos que serán designados para cubrir hasta el 80% del enganche de vivienda que pretendan adquirir los servidores públicos o pensionados a través de los distintos promotores o instituciones financieras que ofertan vivienda, considerando el monto máximo autorizado. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios. Reglamento de Prestaciones del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios. | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Pagaré y condiciones para el otorgamiento de un crédito para enganche de vivienda. | | | | VIGENCIA: | Periodo máximo 96 quincenas. |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | No Aplica | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | Cuando el servidor público o pensionado cumpla con todos los requisitos aplicables para la modalidad de crédito que desee solicitar. | | | | |
| REQUISITOS: | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| | | ORIGINAL | COPIA(S) | <p>Todos los requisitos solicitados para créditos de enganche para vivienda y el destino de estos documentos forman parte del expediente y son resguardados por el Instituto.</p> | | | |
| Formato de solicitud de crédito, debidamente requisitado. | | X | | | | | |
| Identificación Oficial. | | | X | | | | |
| Comprobante de pago de sueldo de las tres últimas quincenas anteriores a la fecha de solicitud del crédito. Estos documentos no deberán reportar retención alguna en la clave de descuento que corresponda a esta. | | | X | | | | |
| Autorización de la hipotecaria que otorgué el financiamiento, que contenga los datos del servidor público o pensionado y especifique las condiciones generales del crédito. | | | X | | | | |
| Los servidores públicos y pensionados que tengan interés en acceder a créditos de enganche para adquisición de vivienda con alguno de los grupos constructores no registrados ante el Instituto, deberán presentar los siguientes documentos: | | | | | | | |
| Oficio emitido por el apoderado legal del grupo constructor, desarrollador inmobiliario o promotor de la vivienda, indicando el nombre de la persona que realizará el cobro del cheque por concepto de enganche de vivienda en el Instituto, anexando poder simple y copias de identificación oficial, preferentemente la credencial para votar. | | | X | | | | |
| Seis fotografías de la vivienda a adquirir, tres interiores y tres exteriores con diferentes ángulos. | | X | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | |
| No aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | | |



| | | | |
|-------------------------------------|---|----------------------|--|
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| OTROS | | | |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 20 minutos. | TIEMPO DE RESPUESTA: | 10 días naturales. |
| VIGENCIA: | Hasta 96 quincenas. | | |
| COSTO: | Gratuito. | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No aplica. | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | Una vez autorizado se realizan los descuentos vía nómina. | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Cumplimiento de requisitos. | | |

| | | | |
|--|---|--|---|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Secretaría de Finanzas / Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios | | Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social. | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Mtra. en A.D. María Carolina Gómez Otero Aguirre | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO. INT. Y EXT.: | |
| | Hidalgo Poniente | | 600 |
| COLONIA: | La Merced | MUNICIPIO: | Toluca, Estado de México |
| C.P.: | 50080 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. (días hábiles) |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: |
| (722) | 2 26 19 00 | 1084 | 1102 |
| CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| carolina.gomez@issemym.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | |
| OFICINA: | Unidad de Atención al Derechohabiente Toluca | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Cielo Fabiola Silva Moguel | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO. INT. Y EXT.: | |
| | Av. Dr. Nicolás San Juan | | Sin número |
| COLONIA: | Ex. Rancho Cuauhtémoc | MUNICIPIO: | Toluca, Estado de México |
| C.P.: | 50120 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: |
| 01 722 | 2149170 / 2149171, | | 2 14 44 80 |
| CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| cielo.silva@issemym.gob.mx | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Almoloya de Juárez, Almoloya del Río, Calimaya, Chapultepec, Joquicingo, Lerma, Metepec, Mexicaltzingo, Ocoyoacac, Otzolotepec, San Antonio la Isla, San Mateo Atenco, Temoaya, Tenango del Valle, Texcalyacac, Tianguistenco, Toluca, Villa Victoria, Xalatlaco, Xonacatlán, Zinacantepec. | | |

| | | | |
|-----------------------------------|---|-------------------|---|
| OFICINA: | Oficina de Atención al Derechohabiente Atlacomulco | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Graciela Mejía Marín | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO. INT. Y EXT.: | |
| | Libramiento Jorge Jiménez Cantú, esquina con Adelaido Pérez | | Sin número |
| COLONIA: | Morelos | MUNICIPIO: | Atlacomulco |
| C.P.: | | HORARIO Y DÍAS DE | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) |



| | | | | | |
|-------------------------|---|-----------|------|-------------------------------|--|
| | 50450 | ATENCIÓN: | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 712 | 1 22 14 34 | | | graciela.mejia@issemym.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Acambay, Aculco, Atlacomulco, El Oro, Ixtlahuaca, Jilotepec, Jiquipilco, Morelos, Polotitlán, San Felipe del Progreso, San José del Rincón, Soyaniquilpan de Juárez, Temascalcingo, Timilpan, Villa del Carbón. | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|---------------------------|--|
| OFICINA: | Oficina de Atención al Derechohabiente de Ixtapan de la Sal | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | María Elia Colín Rea | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Planta de Bulevar Ixtapan de la Sal - Tonatico Kilómetro 4.5 | NO. INT. Y EXT.: | Sin número | |
| COLONIA: | El Salitre | | MUNICIPIO: | Ixtapan de la Sal | |
| C.P.: | 51900 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 721 | 1 41 19 23 | | | elia.colin@issemym.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Almoloya de Alquisiras, Coatepec Harinas, Ixtapan de la Sal, Malinalco, Ocuilan, Sultepec, Tenancingo, Tenango del Valle, Tonatico, Villa Guerrero, Zacualpan, Zumpahuacán. | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------|---|-----------------------------|--|
| OFICINA: | Oficina de Atención al Derechohabiente Tejuzilco | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lorena Olivia Mayen Arce | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Guadalupe Victoria | NO. INT. Y EXT.: | 10 | |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Tejuzilco | |
| C.P.: | 51400 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 726 | 2 67 49 07 / 2 67 06 04 | | 2 67 49 07 | lorena.mayen@issemym.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Amatepec, Luvianos, San Simón de Guerrero, Tejuzilco, Temascaltepec, Tlatlaya, Sultepec. | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|--------------------------------|--|
| OFICINA: | Oficina de Atención al Derechohabiente de Valle de Bravo | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Angélica María Chávez Hernández | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Independencia esquina Ignacio Zaragoza | NO. INT. Y EXT.: | Sin número | |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Valle de Bravo | |
| C.P.: | 51200 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 726 | 2 62 25 07 | | | angelica.chavez@issemym.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Amanalco, Ixtapan del Oro, Oztoloapan, Santo Tomás, Valle de Bravo, Villa de Allende, Villa del Carbón, Zacazonapan. | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|--------------------------|------------------|---------------------|--|
| OFICINA: | Unidad de Atención al Derechohabiente Naucalpan | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | José Armando González Romo | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida 16 de Septiembre | NO. INT. Y EXT.: | 21 | |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Naucalpan de Juárez | |



| | | | | | |
|-------------------------|---|-----------------------------|---|--------------------------------|--|
| C.P.: | 53000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 55 | 55 76 50 33 / 55 76 78 48 | | | rossana.richard@issemym.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Naucalpan, Atizapan de Zaragoza, Cuautitlán Izcalli, Huixquilucan, Tlalnepantla, Tepoztlán, Coyotepec, Cuautitlán México, Jilotzingo, Nicolás Romero, Teoluyucan. | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------|---|---------------------|----|
| OFICINA: | Oficina de Atención al Derechohabiente Nezahualcóyotl | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Alejandro Ramírez Gordillo | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Aviación Civil | | NO. INT. Y EXT.: | 42 |
| COLONIA: | Ampliación Vicente Villada | | MUNICIPIO: | Nezahualcóyotl | |
| C. P.: | 57710 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 55 | 57 32 68 27 / 57 38 68 01 | | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Chimalhuacán, La Paz, Nezahualcóyotl, Valle de Chalco Solidaridad. | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|---|---|-------------------------------|------------|
| OFICINA: | Oficina de Atención al Derechohabiente de Amecameca | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Cesar González Trejo | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida 20 de Noviembre, Carretera México - Cuautla | | NO. INT. Y EXT.: | Sin número |
| COLONIA: | | | MUNICIPIO: | Amecameca | |
| C. P.: | 56900 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 567 | 9 78 08 41 / 9 78 96 51 | | | cesar.gonzalez@issemym.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Amecameca, Atlautla, Chalco, Cocotitlán, Ecatezingo, Ixtapaluca, Juchitepec, Ozumba, Temamatla, Temascalapa, Tenango del Aire, Tepetlixpa, Tlalmanalco, Valle de Chalco Solidaridad. | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|--------------------------|------------|
| OFICINA: | Unidad de Atención al Derechohabiente Ecatepec | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | María Teresa Garza Martínez | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Revolución esquina Avenida del Trabajo | | NO. INT. Y EXT.: | Sin número |
| COLONIA: | El Carmen | | MUNICIPIO: | Ecatepec de Morelos | |
| C. P.: | 55000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 55 | 15504341 / 15504344 | | | luis.diaz@issemym.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán. | | | | |



| | | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|---|------------------------------|
| OFICINA: | Oficina de Atención al Derechohabiente Texcoco | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | María Lidya Cárdenas Arrieta | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Callejón del Volador | NO. INT. Y EXT.: | Sin número |
| COLONIA: | Barrio San Juanito | MUNICIPIO: | Texcoco | |
| C.P.: | 56100 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 595 | 9 54 16 04 / 9 52 98 22 | | | lydia.cardenas@issemy.gov.mx |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Ecatepec de Morelos, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultitlán. | | | |

| | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------|
| OFICINA: | Oficina de Atención al Derechohabiente Zumpango | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Erik Salvador Peláez Gutiérrez | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Federico Gómez | NO. INT. Y EXT.: | Sin número |
| COLONIA: | Barrio San Miguel | MUNICIPIO: | Zumpango | |
| C.P.: | 55600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. (días hábiles) | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 591 | 9 17 06 75 | | | erick.pelaez@issemy.gov.mx |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Apaxco, Huehuetoca, Hueyoxtla, Jaltenco, Melchor Ocampo, Nextlalpan, Tecámac, Temascalapa, Tequixquiac, Tezoyuca, Tonanitla, Zumpango. | | | |

| OTROS | |
|-----------------------------------|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Años requeridos para obtener el crédito de enganche de vivienda? |
| RESPUESTA: | Dos años como mínimo cotizando al Instituto. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Plazo máximo para recuperación del crédito? |
| RESPUESTA: | Hasta en 96 quincenas. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Quién tiene derecho a acceder un crédito de enganche de vivienda? |
| RESPUESTA: | Servidores públicos y pensionados. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| | |

| | | |
|-----------------------------------|---|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| RICARDO MIRANDA HERNÁNDEZ | MARÍA CAROLINA GÓMEZ OTERO AGUIRRE | 04 / 07 / 2017 |
| JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS | COORDINADORA DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL | |