

# Empleo y Capacitación Estado de México



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

Revista informativa del Servicio Nacional de Empleo, Año XVII No.1 Primer Trimestre 2013.



- Acciones de Capacitación para el Trabajo**
- Vinculación y Movilidad Laboral**
- Observatorio del Mercado de Trabajo**
- Información General**

# presentación

## directorío

Dr. en D. Eruviel Ávila Villegas  
Gobernador Constitucional del Estado de México

Lic. Carlos A. Cadena Ortiz de Montellano  
Secretario del Trabajo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social

Lic. José de Jesús Cano Valles  
Subdirector de la Previsión y Política Laboral

Responsables de la Publicación:

Lic. Areli Sámano Jiménez  
Jefa del Departamento de Estudios y Políticas de Empleo

Act. Carlos Alberto Jiménez Álvarez  
Analista

El Servicio Nacional de Empleo en el Estado de México presenta las diversas actividades que realizan sus oficinas en la entidad por medio de la Revista Empleo y Capacitación con su primer número del año.

La información de esta revista está a disposición de los lectores a través de cuatro secciones: la primera denominada Acciones de Capacitación para el Trabajo, donde se muestran algunos de los cursos de diferentes especialidades en la práctica laboral, y de igual forma se especifica el total de personas beneficiadas.

Asimismo, en la sección de Vinculación y Movilidad Laboral se destacan las acciones de los programas que sirven de apoyo a la población para su inserción en el mercado laboral, como son la Bolsa de Trabajo y las Ferias de Empleo como los principales pilares de la vinculación en el SNE. Además de éstos, el SNE cuenta con estrategias que orientan y brindan servicio a la población como son Abriendo Espacios y el Centro de Intermediación Laboral.

Por otra parte, la revista cuenta con una sección de estadística sobre la bolsa de empleo del SNE en forma conjunta con las cifras de la ocupación y empleo en la entidad que publica la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del cuarto trimestre de 2012, elaborada por el INEGI.

Y en la sección de Información General se presentan las “ESTRATEGIAS PARA LA GENERACIÓN DE CAPITAL HUMANO CALIFICADO”, las cuales son una serie de ideas tomadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), y también por la agencia de colocación Manpower.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

## contenido

- 3** Acciones de Capacitación para el Trabajo
- 8** Vinculación y Movilidad Laboral
- 15** Observatorio del Mercado de Trabajo
- 21** Información General

# Acciones de Capacitación para el Trabajo



## Becas de Capacitación para el Trabajo BÉCATE

El subprograma Bécate, está orientado a personas desempleadas que requieren capacitarse para facilitar su incorporación al mercado de trabajo o el desarrollo de una actividad productiva por cuenta propia. De igual modo, los cursos de capacitación para el trabajo permiten a las personas reforzar aquellas áreas para su desarrollo profesional que requiere una empresa.

### CURSOS Y BECAS DE CAPACITACIÓN POR MODALIDAD

Durante los meses de enero y febrero se desarrollaron 367 cursos dentro de las modalidades de Capacitación en la Práctica Laboral, Capacitación para el Autoempleo y Capacitación Mixta, beneficiando a 9,132 personas, con igual número de becas.

Cursos y Becas de Capacitación por Modalidad		
MODALIDAD	CURSOS	BECAS
CAPACITACIÓN EN LA PRÁCTICA LABORAL	174	4,341
CAPACITACIÓN PARA EL AUTOEMPLEO	174	4,332
CAPACITACIÓN MIXTA	19	459
<b>TOTAL</b>	<b>367</b>	<b>9,132</b>

Cuadro 1. Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México



Cursos de capacitación



# CURSOS Y BECAS DE CAPACITACIÓN POR MUNICIPIO

Los tres municipios con mayor cantidad de cursos efectuados durante los meses de enero y febrero fueron Ecatepec, Toluca y Nezahualcóyotl, que en suma recibieron el 24% de las becas otorgadas.



Explanada Ecatepec

## CURSOS Y BECAS DE CAPACITACIÓN POR ESPECIALIDAD

De las 9,132 becas otorgadas en el periodo en mención, el 12% fueron canalizadas a la especialidad de Cultura de Belleza; en segundo lugar se brindó el apoyo con el 6% a la de Auxiliar Administrativo; y en tercer puesto a la especialidad de Operador de Paquetería con el 5% de personas beneficiadas.



Estilista

Cuadro 3. Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

Cursos y Becas de Capacitación por Municipio		
MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
<b>ECATEPEC DE MORELOS</b>	<b>30</b>	<b>750</b>
<b>TOLUCA</b>	<b>29</b>	<b>735</b>
<b>NEZAHUALCÓYOTL</b>	<b>29</b>	<b>720</b>
IXTAPALUCA	27	675
CUAUTITLÁN IZCALLI	16	390
TLALNEPANTLA DE BAZ	14	347
COACALCO DE BERRIOZÁBAL	12	300
CHALCO	11	275
AMECAMECA	8	200
ATLACOMULCO	8	200
NAUCALPAN DE JUÁREZ	8	179
NICOLÁS ROMERO	7	175
VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	7	175
ATENCO	6	150
CUAUTITLÁN	6	150
TEPOTZOTLÁN	5	130
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA	5	125
ACAMBAY	5	115
ACOLMAN	4	100
CHIMALHUACÁN	4	100
TEMAMATLA	4	100
TEXCOCO	4	100
VALLE DE BRAVO	4	100
OTROS	114	2,841
<b>TOTAL</b>	<b>367</b>	<b>9,132</b>

Cuadro 2. Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

Cursos y Becas de Capacitación por Especialidad		
ESPECIALIDAD	CURSOS	BECAS
<b>CULTURA DE BELLEZA</b>	<b>43</b>	<b>1,075</b>
<b>AUXILIAR ADMINISTRATIVO</b>	<b>22</b>	<b>555</b>
<b>OPERADOR DE PAQUETERÍA</b>	<b>19</b>	<b>475</b>
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS	16	400
COSTURA INDUSTRIAL	16	395
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS Y REPOSTERÍA	15	375
CORTE Y CONFECCIÓN	14	350
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	11	275
AUXILIAR CONTABLE	10	250
REPOSTERÍA	7	175
OPERADOR DE MÁQUINAS DE HILATURA	6	170
BORDADO DE LISTÓN	6	150
DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL	6	150
APLICACIÓN Y DECORACIÓN DE UÑAS	6	145
ACTUALIZACIÓN SECRETARIAL	5	125
AUXILIAR DE EDUCADORA	5	125
ESTILISTA	5	125
REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	5	125
SECRETARIADO	5	125
APLICACIÓN DE UÑAS DE GEL Y ACRÍLICO	4	100
ASISTENTE EDUCATIVO	4	100
AUXILIAR ADMINISTRATIVO CONTABLE	4	100
AUXILIAR EDUCATIVO	4	100
CARPINTERÍA	4	100
HERRERÍA Y SOLDADURA	4	100
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	4	100
OTROS	117	2,867
<b>TOTAL</b>	<b>367</b>	<b>9,132</b>

# CAPACITACIÓN EN LA PRÁCTICA



## LABORAL (CPL):

### CURSOS Y BECAS DE CAPACITACIÓN POR MUNICIPIO

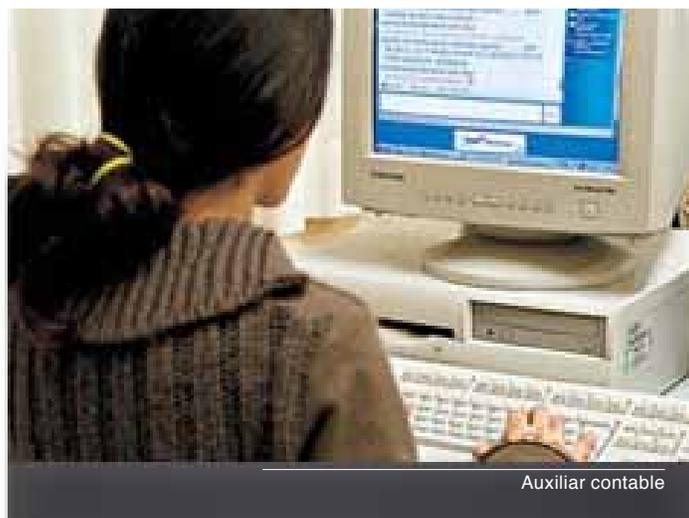
La capacitación en la práctica laboral permite a la población adquirir los conocimientos directamente en los centros de trabajo, y coadyuvar a la colocación de estas personas en un empleo. Bajo este tenor, se destinó a la modalidad la cantidad de 4,341 becas, distribuidas en 36 municipios del Estado de México a través de 174 cursos. Los municipios más beneficiados fueron Ecatepec y Toluca con 675 y 625 apoyos, respectivamente.

Cursos y Becas de Capacitación por Municipio		
MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
<b>ECATEPEC DE MORELOS</b>	<b>27</b>	<b>675</b>
<b>TOLUCA</b>	<b>25</b>	<b>625</b>
NEZAHUALCÓYOTL	19	475
CHALCO	10	250
IXTAPALUCA	10	250
ATLACOMULCO	7	175
COACALCO DE BERRIOZÁBAL	7	175
CUAUTITLÁN IZCALLI	7	175
TLALNEPANTLA DE BAZ	7	175
VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	7	175
NICOLAS ROMERO	5	125
AMECAMECA	4	100
ACOLMAN	3	75
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA	3	75
CUAUTITLÁN	3	75
TECAMAC	3	75
APAXCO	2	50
IXTLAHUACA	2	50
NAUCALPAN DE JUÁREZ	2	50
TEOTIHUACÁN	2	50
TEQUIXQUIAC	2	50
TEXCOCO	2	50
TULTEPEC	2	50
OTROS	13	316
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>4,341</b>

Cuadro 4. Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

### CURSOS Y BECAS DE CAPACITACIÓN POR ESPECIALIDAD

La especialidad con mayor demanda en CPL durante el periodo fue la de Auxiliar Administrativo con 526 personas beneficiadas y 21 cursos realizados; en segundo sitio la de Operador de Paquetería con 475 apoyos en 19 cursos; y en tercer lugar la especialidad de Cultora de Belleza, con 375 becas en 15 cursos.



Cursos y Becas de Capacitación por Especialidad		
ESPECIALIDAD	CURSOS	BECAS
<b>AUXILIAR ADMINISTRATIVO</b>	<b>21</b>	<b>526</b>
<b>OPERADOR DE PAQUETERÍA</b>	<b>19</b>	<b>475</b>
<b>CULTORA DE BELLEZA</b>	<b>15</b>	<b>375</b>
COSTURA INDUSTRIAL	11	275
AUXILIAR CONTABLE	10	250
DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL	6	150
ACTUALIZACIÓN SECRETARIAL	5	125
AUXILIAR DE EDUCADORA	5	125
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS	5	125
SECRETARIADO	5	125
ASISTENTE EDUCATIVO	4	100
AUXILIAR ADMINISTRATIVO CONTABLE	4	100
AUXILIAR EDUCATIVO	4	100
HERRERÍA Y SOLDADURA	4	100
ASISTENTE EJECUTIVO	3	75
AUXILIAR ADMINISTRATIVO CON ATENCIÓN A CLIENTES	3	75
ESTILISTA	3	75
MESERO CON PREPARACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	3	75
AFINACIÓN DE MOTORES	2	50
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	50
AUXILIAR ADMINISTRATIVO Y VENTAS	2	50
CARPINTERÍA	2	50
EMPLEADO DE PISO	2	50
OTROS	34	841
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>4,341</b>

Cuadro 5 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México



# CAPACITACIÓN PARA EL AUTOEMPLEO

## CURSOS Y BECAS DE CAPACITACIÓN POR MUNICIPIO

La modalidad de autoempleo, está dirigida a personas desempleadas que desean ocuparse por cuenta propia, pero que requieren la adquisición y fortalecimiento de habilidades laborales. En este sentido, se llevaron a cabo 174 cursos en la entidad y un total 4,332 personas becadas.



Cuadro 6 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

Cursos y Becas de Capacitación por Municipio		
MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
IXTAPALUCA	17	425
NEZAHUALCÓYOTL	9	225
CUAUTILÁN IZCALLI	7	175
ATENCO	6	150
COACALCO DE BERRIOZÁBAL	5	125
AMECAMECA	4	100
VALLE DE BRAVO	4	100
TLALNEPANTLA DE BAZ	4	82
CHIMALHUACÁN	3	75
CUAUTILÁN	3	75
ECATEPEC DE MORELOS	3	75
EL ORO	3	75
ISIDRO FABELA	3	75
SAN MARTÍN DE LAS PIRÁMIDES	3	75
SAN SIMÓN DE GUERRERO	3	75
TEJUPILCO	3	75
TEMAMATLA	3	75
TELOYUCAN	3	75
VILLA DEL CARBÓN	3	75
VILLA VICTORIA	3	75
OTROS	82	2,050
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>4,332</b>

## CURSOS Y BECAS DE CAPACITACIÓN POR ESPECIALIDAD

En la modalidad de autoempleo para los meses de enero y febrero, sobresalieron principalmente la especialidad de Cultura de Belleza, la de Preparación de Alimentos y la de Corte y Confección, ya que en conjunto se les otorgó el 32% de las becas, y de igual modo representaron el 32% de los cursos.



Asistentes a cursos

Cursos y Becas de Capacitación por Especialidad		
ESPECIALIDAD	CURSOS	BECAS
CULTURA DE BELLEZA	28	700
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS Y REPOSTERÍA	15	375
CORTE Y CONFECCIÓN	13	325
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS	11	275
PANADERÍA Y REPOSTERÍA	10	250
REPOSTERÍA	7	175
BORDADO DE LISTÓN	6	150
APLICACIÓN Y DECORACIÓN DE UÑAS	6	145
REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	5	125
APLICACIÓN DE UÑAS DE GEL Y ACRÍLICO	4	100
PINTURA TEXTIL	3	75
ALFARERÍA	2	50
BORDADO ARTESANAL	2	50
BORDADO Y DESHILADO	2	50
CARPINTERÍA	2	50
ESTILISTA	2	50
GELATINAS ARTÍSTICAS	2	50
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	2	50
PINTURA EN CERÁMICA	2	50
PINTURA EN VITRAL	2	50
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	2	50
SERIGRAFÍA	2	50
UÑAS ACRÍLICAS	2	50
OTROS	42	1,037
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>4,332</b>

Cuadro 7 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

# CAPACITACIÓN MIXTA



## CURSOS Y BECAS DE CAPACITACIÓN POR MUNICIPIO

Para esta modalidad del Bécate se destinaron 459 apoyos económicos, con la realización de 19 cursos en 7 municipios de la entidad, destacando a Toluca, Tlalnepantla y Tepetzotlán con mayor número de becarios.



● ● ● Cursos y Becas de Capacitación por Municipio

MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
TOLUCA	4	110
TLALNEPANTLA DE BAZ	3	90
TEPOTZOTLÁN	3	80
NAUCALPAN DE JUÁREZ	4	79
ACAMBAY	2	40
CUAUTITLÁN IZCALLI	2	40
NEZAHUALCÓYOTL	1	20
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>459</b>

Cuadro 8 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

## CURSOS Y BECAS DE CAPACITACIÓN POR ESPECIALIDAD

De las 459 becas de capacitación mixta, 170 se otorgaron a personas inscritas en los cursos de Operador de Máquinas de Hilatura; y en segundo lugar quedó la especialidad de Costura Industrial con 120 personas apoyadas en 5 cursos realizados



Costura Industrial

● ● ● Cursos y Becas de Capacitación por Especialidad

ESPECIALIDAD	CURSOS	BECAS
OPERADOR DE MÁQUINAS DE HILATURA	6	170
COSTURA INDUSTRIAL	5	120
OPERADOR DE LOGÍSTICA	2	40
ATENCIÓN A CLIENTES	2	34
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	30
OPERADOR DE MÁQUINAS	1	30
MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS	1	20
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	15
E INFORMÁTICA		
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>459</b>

Cuadro 9. Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

# Vinculación y Movilidad Laboral



## Bolsa de Trabajo

### RESULTADOS DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE EMPLEO EN BOLSA DE TRABAJO

Para el periodo diciembre 2012 – febrero 2013, solicitaron empleo 21,569 personas, de las cuales el 60% correspondió al género masculino y el 40% restante al femenino.

Resultados de los Servicios Municipales de Empleo en Bolsa de Trabajo											
Municipio	Solicitantes			Vacantes	Enviados			Colocados			Nivel de eficiencia
	Hom	Muj	Total		Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	
Tultitlán	737	255	992	629	793	270	1,063	314	98	412	107.16%
Huehuetoca	1,791	985	2,776	1,548	1,791	985	2,776	392	158	550	100.00%
Ixtapaluca	389	302	691	769	389	302	691	60	36	96	100.00%
Zinacantepec	325	233	558	700	325	233	558	98	59	157	100.00%
Ixtapan de la Sal	37	41	78	70	37	41	78	20	27	47	100.00%
Temoaya	36	23	59	180	36	23	59	21	11	32	100.00%
Los Reyes la Paz	151	287	438	39	145	273	418	13	7	20	95.43%
Almoloya de Juárez	124	99	223	223	93	118	211	4	7	11	94.62%
Tultepec	51	50	101	200	46	44	90	12	16	28	89.11%
Chalco	1,725	1,526	3,251	3,900	1,494	1,313	2,807	808	639	1,447	86.34%
Chicoloapan	707	420	1,127	1,125	631	313	944	529	263	792	83.76%
Tianguistenco	194	96	290	953	151	83	234	63	33	96	80.69%
San Mateo Atenco	50	42	92	70	34	26	60	20	15	35	65.22%
Xonacatlán	42	45	87	67	23	32	55	15	18	33	63.22%
Toluca	4,824	2,492	7,316	6,385	3,055	1,539	4,594	1,033	524	1,557	62.79%
Texcoco	340	291	631	389	229	151	380	103	71	174	60.22%
O.R.E. Valle de Bravo	203	121	324	107	102	89	191	25	19	44	58.95%
Lerma	667	640	1,307	1,550	302	308	610	181	188	369	46.67%
Tlalmanalco	75	67	142	30	35	17	52	17	8	25	36.62%
Amecameca	31	36	67	37	13	11	24	2	3	5	35.82%
Valle de Chalco	519	500	1,019	477	118	113	231	33	27	60	22.67%
Chimalhuacán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Ixtlahuaca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Malinalco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Melchor Ocampo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Metepc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Nezahualcóyotl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Ocoyoacac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Tenango del Valle	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Valle de Bravo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>13,018</b>	<b>8,551</b>	<b>21,569</b>	<b>19,448</b>	<b>9,842</b>	<b>6,284</b>	<b>16,126</b>	<b>3,763</b>	<b>2,227</b>	<b>5,990</b>	

Cuadro 10 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

# FERIAS DE EMPLEO



Las ferias de empleo han sido y seguirán siendo los mejores espacios para la vinculación laboral, ya que reúnen a oferentes y demandantes de empleo con la finalidad de facilitar la colocación. Bajo esta premisa, durante el periodo diciembre 2012 a febrero 2013, se realizaron 4 eventos con 15 municipios participantes, en donde se promocionaron 6,071 vacantes de 509 empresas y una afluencia de 3,629 solicitantes.

Ferias de Empleo						
Concepto	Solicitantes	Vacantes	Colocados	Empresas	No. Eventos	Municipios Participantes
Total	3,629	6,071	2,148	509	4	Atacomulco, Acambay, El Oro, Jocotitlán, Morelos, Temascalcingo, Timilpan, Tepotzotlán, San Mateo Atenco, Lerma, Ocoyoacac, Otzolotepec, Xonacatlán, Cuautitlán

\*Cifras preliminares

Cuadro 11 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México



Ferias de Empleo



## TALLERES PARA BUSCADORES DE EMPLEO

Los talleres para buscadores de empleo son una estrategia del Servicio Nacional de Empleo para la orientación laboral de personas que por distintas razones no han podido encontrar un trabajo. Esta orientación consiste en ofrecer consejos para elaborar un buen currículum vitae, así como brindarles información de algunos subprogramas como Fomento al Autoempleo y Bécate.

Por lo anterior, entre diciembre 2012 y febrero 2013, se realizaron 213 talleres, a los cuales asistieron 2,307 personas.

Talleres para Buscadores de Empleo							
UNIDAD	PERSONAS ORIENTADAS			PERSONAS COLOCADAS			
	No. EVENTOS	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
REGIONAL/MÓDULO							
ORE IXTAPALUCA	36	186	174	360	79	77	156
ORE TOLUCA	36	201	159	360	60	38	98
ORE ECATEPEC	35	173	270	443	26	49	75
ORE TLALNEPANTLA	35	158	227	385	18	36	54
ORE NEZAHUALCÓYOTL	35	124	226	350	32	17	49
ORE ATLACOMULCO	36	170	239	409	20	20	40
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>	<b>1,012</b>	<b>1,295</b>	<b>2,307</b>	<b>235</b>	<b>237</b>	<b>472</b>

Cuadro 12 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

## PERIÓDICO OFERTAS DE EMPLEO

Mediante el Periódico Quincenal de Ofertas de Empleo, se difunden de manera gratuita las ofertas de trabajo que se registran en las oficinas regionales de empleo en la entidad. En este aspecto, durante el primer trimestre del presente año, de las 8,109 plazas publicadas, el 40.20% requirió que la población solicitante de empleo contará con el grado educativo de secundaria, seguido por el de preparatoria o vocacional con el 21.19%.

Periódico Ofertas de Empleo		
NIVEL EDUCATIVO	TRIMESTRE ENERO - MARZO	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
CARRERA COMERCIAL Y/O TÉCNICA	796	9.82
LICENCIATURA	813	10.03
PREPARATORIA Y/O VOCACIONAL	1,718	21.19
PRIMARIA	1,077	13.28
SABER LEER Y ESCRIBIR	445	5.49
SECUNDARIA/SEC. TÉCNICA	3,260	40.20
VACANTES PUBLICADAS	8,109	100

Cuadro 13 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México





## SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO POR TELÉFONO

A través del SNETel se vincula la población solicitante de empleo a las ofertas de trabajo sin tener que acudir oficinas de empleo, y de este modo con sólo una llamada telefónica se pueden obtener hasta tres ofertas laborales acordes al perfil de la persona.

En este rubro, durante el trimestre diciembre 2012 – febrero 2013, se registraron 3,090 plazas para solicitantes con cualquier grado de instrucción, desde saber leer y escribir hasta contar con una Maestría, siendo el de Secundaria y Secundaria Técnica con 1,030 plazas y el de Preparatoria con 709 plazas.

● ○ + Servicio Nacional de Empleo por Teléfono	
NIVEL EDUCATIVO	OFERTA DE VACANTES
SABER LEER Y ESCRIBIR	159
PRIMARIA	552
SECUNDARIA	1,030
SECUNDARIA TÉCNICA	
CARRERA COMERCIAL	7
CARRERA TÉCNICA	392
PROFESIONAL TÉCNICO	4
PREPA O VOCACIONAL	709
T. SUPERIOR UNIVERSITARIO	22
LICENCIATURA	213
MAESTRÍA	2
<b>TOTAL</b>	<b>3,090</b>

Cuadro 14 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México



Servicio Nacional de Empleo por Teléfono



**01 800 841 2020**

## PROGRAMA DE TRABAJADORES AGRÍCOLAS TEMPORALES

Es un servicio de vinculación y movilidad laboral del Servicio Nacional de Empleo que permite a trabajadores agrícolas emigrar a Canadá durante un periodo determinado. En este sentido, durante el bimestre del año se envió un total de 525 personas mexiquenses, de las cuales 48 fueron de primera vez

● ○ + PTAT		
MES	TRABAJADORES	TRABAJORES PRIMERA VEZ
ENERO	271	20
FEBRERO	206	28
<b>TOTAL</b>	<b>477</b>	<b>48</b>

Cuadro 15 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México



# ABRIENDO ESPACIOS

El servicio de vinculación laboral Abriendo Espacios consiste en buscar alternativas de empleo a personas adultas mayores, así como a personas con alguna discapacidad mental o física. De la misma manera, la estrategia de Abriendo Espacios cuenta con personal calificado en la evaluación de habilidades laborales que algunas empresas requieren para contratar personal.

Aunado a lo anterior, en el periodo diciembre 2012 – febrero 2013, se brindó atención a un total de 466 personas, de las cuales 131 lograron colocarse en un empleo

Abriendo Espacios				
ADULTOS MAYORES				
	ATENDIDOS	EVALUADOS	ENVIADOS	COLOCADOS
HOMBRES	176	134	139	31
MUJERES	109	55	55	44
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>189</b>	<b>194</b>	<b>75</b>

Cuadro 16 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

Abriendo Espacios				
PERSONAS CON DISCAPACIDAD				
	ATENDIDOS	EVALUADOS	ENVIADOS	COLOCADOS
HOMBRES	106	87	84	30
MUJERES	75	55	49	26
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>142</b>	<b>133</b>	<b>56</b>

Cuadro 17 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México



Centro de Evaluación de Habilidades Laborales



## CENTRO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL (CIL)

La tecnología de la computación ha avanzado con el transcurrir del tiempo, así como otras ramas del conocimiento tecnológico han ido creciendo en continuo desarrollo en todas las áreas de la vida.

Es por eso que el Servicio Nacional de Empleo Estado de México a través de los Centros de Intermediación Laboral, Toluca, Tlalnepantla y Cuautitlán, permiten a los buscadores de empleo consultar vacantes en la red de Internet, con acceso a línea telefónica para tener contacto con las empresas, contando con la impresión de currículum y fotocopiado de documentos de manera gratuita. Con todo ésto, el usuario puede agilizar su búsqueda y así lograr su incorporación al mercado laboral.

(CIL)	
GENERO	PERSONAS ATENDIDAS
HOMBRES	842
MUJERES	643
<b>TOTAL</b>	<b>1,485</b>

Cuadro 18 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México

En este sentido, los centros atendieron entre el mes de diciembre de 2012 y el primer bimestre de 2013 a un total de 1,485 personas de los diferentes municipios de la entidad.



Centro de Intermediación Laboral



## BÚSQUEDA DE EMPLEO EN LOS CIL DE ACUERDO AL NIVEL DE ESCOLARIDAD

Del total de personas que fueron atendidas en el CIL, el 34% de éstas cuentan con estudios de Licenciatura, seguidos por los que tienen estudios de Preparatoria, con el 19%



CIL Toluca

Búsqueda de Empleo en los CIL	
Escolaridad	Personas atendidas
Licenciatura	511
Preparatoria o Vocacional	276
Secundaria/Sec. Técnica	250
Carrera Técnica, Comercial y Profesional Técnico	378
Otros	70
<b>TOTAL</b>	<b>1,485</b>

Cuadro 19 Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México



Centro de Intermediación Laboral

## TESTIMONIO DE ÉXITO DEL CENTRO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

El señor Ángel González Hernández de 30 años, con estudios de licenciatura en administración de empresas y experiencia laboral en el área de Recursos Humanos, nos comentó que quedando desempleado durante el mes de noviembre del año pasado, se vio ante la necesidad de buscar un nuevo empleo intentando insertarse al mercado laboral por varios medios, pero sin tener respuesta alguna. Por tal razón, acudió al CIL Toluca, registrándose en el Portal del Empleo para poder postularse a distintas vacantes. A la postre, el día 28 de enero recibió una llamada de la empresa M3 SEGURIDAD que requería un administrador para recursos humanos, y de este modo concertó una entrevista. Posteriormente, en la empresa le aplicaron diversos exámenes para saber si era el candidato idóneo. Y después de todo el proceso de selección, la empresa se comunicó con el señor Ángel para informarle que desde 01 de febrero se incorporaría con ellos.

Número de folio CIL 2013-176.

## Cobertura del SNE Estado de México

Para el mes de diciembre de 2012 y el periodo enero – febrero de 2013, se dio atención a 12,330 solicitantes por medio de las bolsas de trabajo en la entidad, de los cuales lograron colocarse 6,791 personas en un trabajo. Así mismo, es importante destacar la labor de la Oficina Regional de Empleo Toluca, que captó un total de 2,230 vacantes y fue a la vez la oficina que mayor cantidad de personas vinculó.

Municipio	Solicitantes			Vacantes	Enviados			Colocados			Nivel de eficiencia
	Hom	Muj	Total		Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	
Cuautitlán	851	352	1,203	634	1,060	438	1,498	607	258	865	124.52%
O.R.E. Toluca	746	791	1,537	2,230	1,026	858	1,884	239	484	723	122.58%
O.R.E. Atlacomulco	141	85	226	201	181	90	271	115	73	188	
Zumpango	897	388	1,285	791	1,035	430	1,465	419	180	599	114.01%
Huixquilucan	137	118	255	343	144	122	266	46	41	87	104.31%
Acolman	58	32	90	153	60	33	93	40	17	57	103.33%
O.R.E. Ixtapaluca	270	239	509	528	275	247	522	102	100	202	102.55%
O.R.E. Nezahualcóyotl	425	795	1,220	1,215	444	807	1,251	369	727	1,096	102.54%
Tepetzotlán	442	340	782	48	450	323	773	229	162	391	98.85%
Cuautitlán Izcalli	935	601	1,536	1,796	918	592	1,510	907	587	1,494	98.31%
Tonatico	22	23	45	49	21	23	44	20	18	38	97.78%
O.R.E. Ecatepec	368	507	875	1,184	300	437	737	243	382	625	84.23%
Nicolás Romero	114	55	169	123	100	42	142	11	4	15	84.02%
Tlalnepantla	671	337	1,008	2,098	567	253	820	0	0	0	81.35%
O.R.E. Tlalnepantla	205	258	463	485	151	223	374	121	199	320	80.78%
Naucalpan	407	181	588	1,820	334	116	450	7	0	7	76.53%
Jilotepec	15	4	19	40	10	4	14	9	4	13	73.68%
Tenancingo	11	8	19	8	8	2	10	5	2	7	52.63%
Tecámac	68	60	128	44	30	30	60	18	17	35	46.88%
Atlacomulco	64	51	115	128	31	22	53	16	4	20	46.09%
Ecatepec	4	1	5	17	2	0	2	1	0	1	40.00%
Atizapán de Zaragoza	39	17	56	214	15	7	22	5	2	7	39.29%
O.R.E. Tejupilco	16	14	30	15	3	8	11	0	1	1	36.67%
Los Reyes la Paz	7	9	16	48	1	2	3	0	0	0	18.75%
Coacalco	93	52	145	130	1	0	1	0	0	0	0.69%
Coyotepec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Otzolotepec	3	3	6	3	0	0	0	0	0	0	0.00%
Teoloyucan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>7,009</b>	<b>5,321</b>	<b>12,330</b>	<b>14,345</b>	<b>7,167</b>	<b>5,109</b>	<b>12,276</b>	<b>3,529</b>	<b>3,262</b>	<b>6,791</b>	

Nota: En este cuadro aparecen las Oficinas Regionales y Servicios Municipales de Empleo que capturan en el Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo (SISNE), el cual representa el nivel de eficiencia considerando el número de personas vinculadas entre personas atendidas por unidad operativa. El municipio de Los Reyes la Paz se incorporó a partir de febrero.

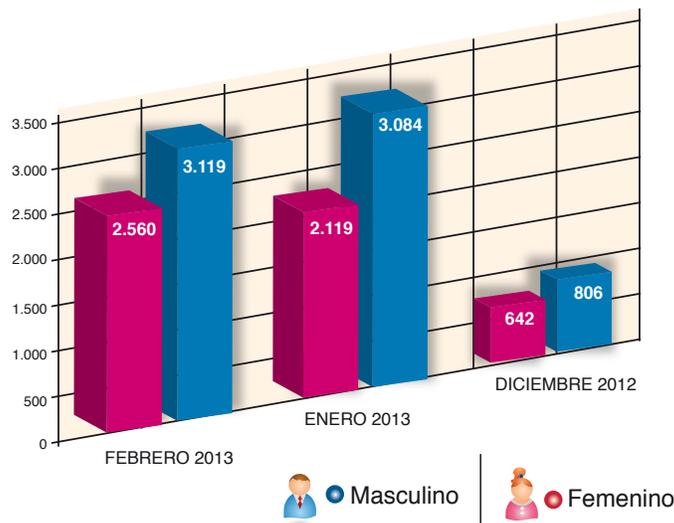
Cuadro 20. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.



# Solicitantes de empleo

## Solicitantes de empleo por género

En el SNE Estado de México se tuvo una afluencia de 7,009 personas correspondientes al género masculino, que en términos relativos representó el 57% respecto al total. Por otra parte, 5,321 mujeres solicitaron un empleo, representado el 43% de la población atendida.



Gráfica 1. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.

## Solicitantes de empleo por rango de edad

En lo que se refiere a la edad de los buscadores de empleo, la población joven fue la que acudió con mayor frecuencia al SNE, ya que entre las edades de 14 a 29 años se registró un total de 6,287 personas, siendo el 57% varones y el 43% mujeres. De igual forma, se puede apreciar que disminuye la demanda de empleo conforme aumenta la edad del solicitante.

Solicitantes de Empleo por Rango de Edad			
RANGO EDAD	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
14 - 19	548	400	948
20 - 24	1,634	1,298	2,932
25 - 29	1,386	1,021	2,407
30 - 34	1,092	724	1,816
35 - 39	829	668	1,497
40 - 44	729	575	1,304
45 - 49	434	322	756
50 - 54	203	164	367
55 - 59	93	87	180
60 ó más	62	61	123
<b>TOTAL</b>	<b>7,010</b>	<b>5,320</b>	<b>12,330</b>

Cuadro 21. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.

## Solicitantes de empleo por escolaridad

De acuerdo a los registros de la bolsa de empleo, los niveles predominantes de escolaridad en la población que acude a solicitar trabajo son los de Secundaria y de las Carreras Técnicas, que en suma representaron el 58% de los solicitantes.

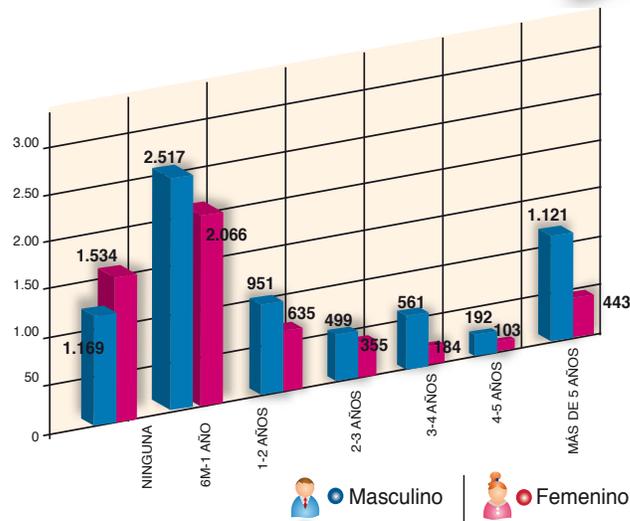
Solicitantes de Empleo por Escolaridad			
ESCOLARIDAD	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
SIN INSTRUCCIÓN/ SABER LEER Y ESCRIBIR	16	24	40
PRIMARIA	450	443	893
<b>SECUNDARIA/ SEC. TÉCNICA / CARRERA COMERCIAL/ CARRERA TÉCNICA/ PROFESIONAL TÉCNICO/ T. SUPERIOR/</b>	<b>4,188</b>	<b>3,014</b>	<b>7,202</b>
PREPARATORIA O VOCACIONAL/ LICENCIATURA	1,663	1,222	2,885
	687	607	1,294
MAESTRÍA Y DOCTORADO	6	10	16
<b>TOTAL</b>	<b>7,010</b>	<b>5,320</b>	<b>12,330</b>

Cuadro 22. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.

# Solicitantes de Empleo por Experiencia Laboral



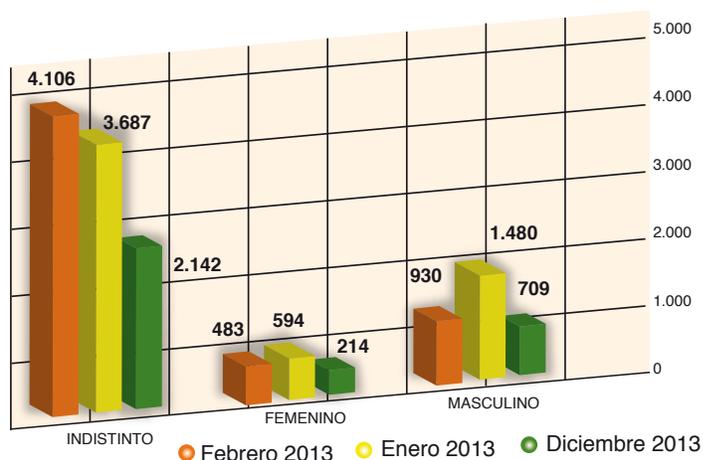
En el rubro de la experiencia del buscador de empleo, destaca en primer lugar el rango entre 6 meses y 1 año con 4,583 personas, donde 2,517 fueron hombres y 2,066 mujeres. En segundo término, aparecen las personas que cuentan con nula experiencia, con un total 2,703 solicitantes. Por último, en tercer y cuarto sitio aparecen las poblaciones de 1 a 2 años de experiencia y con más de 5 años en el sector laboral, con 1,586 y 1,564 personas, respectivamente.



Gráfica 2. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.

## DEMANDA DE TRABAJADORES VACANTES DE EMPLEO POR GÉNERO

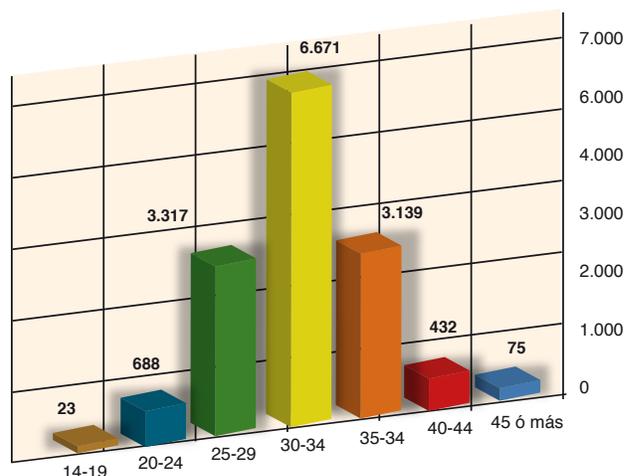
En el periodo en mención, se captó un total de 14,345 vacantes de empleo a través de las distintas oficinas de empleo de la entidad, de éstas 9,935 no tuvieron el requerimiento de un género en específico por parte de las empresas, siendo febrero el mes con mayor cantidad de vacantes registradas en esta clasificación. De igual modo, se concentraron ofertas de trabajo para personas del género masculino con 3,119 vacantes, y para el femenino con 1,291.



Gráfica 3. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.

## VACANTES DE EMPLEO POR RANGO DE EDAD

En el caso de las ofertas de empleo por edades, sobresalió el rango entre los 30 y 34 años con 6,671 vacantes. Por el contrario, el nivel con menor cantidad de posibilidades laborales fue el de 14 a 19 años con 23 vacantes.



Gráfica 4. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.



## VACANTES DE EMPLEO POR ESCOLARIDAD

De acuerdo al siguiente cuadro, la oferta de buscadores de empleo se centró principalmente en aquellas personas que contaban al menos con Secundaria o Secundaria Técnica, 6,729 vacantes, en donde el 67% de las mismas no era imprescindible el género; en segundo lugar se situaron las ofertas que requerían la Preparatoria; por último, en tercer sitio aquellas vacantes con nivel de primaria.

Cuadro 23. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.

Vacantes de Empleo por Escolaridad				
ESCOLARIDAD	MASCULINO	FEMENINO	INDISTINTO	TOTAL
SIN INSTRUCCIÓN SABER LEER Y ESCRIBIR	62	40	326	428
<b>PRIMARIA</b>	<b>348</b>	<b>138</b>	<b>1,459</b>	<b>1,945</b>
<b>SECUNDARIA</b>	<b>1,727</b>	<b>467</b>	<b>4,535</b>	<b>6,729</b>
SEC. TÉCNICA				
CARRERA COMERCIAL	312	198	445	955
CARRERA TÉCNICA				
PROFESIONAL TÉCNICO				
T. SUPERIOR				
UNIVERSITARIO				
<b>PREPARATORIA</b>	<b>509</b>	<b>342</b>	<b>2,400</b>	<b>3,251</b>
O VOCACIONAL				
LICENCIATURA	160	106	769	1,035
MAESTRÍA Y DOCTORADO	1	0	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>3,119</b>	<b>1,291</b>	<b>9,935</b>	<b>14,345</b>



## VACANTES DE EMPLEO POR EXPERIENCIA LABORAL

Respecto a la experiencia solicitada por el reclutador, en conjunto, el 80% de las ofertas de empleo requerían como máximo 1 año de experiencia y como mínimo ninguna. A diferencia de éste, con tan solo el 1% del total de las vacantes fueron destinadas a la población con más de 4 años en el ramo laboral.

Cuadro 24. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.

Vacantes de Empleo por Experiencia Laboral	
EXPERIENCIA	TOTAL
<b>NINGUNA</b>	<b>6,058</b>
<b>6M - 1 AÑO</b>	<b>5,529</b>
1 - 2 AÑOS	1,933
2 - 3 AÑOS	487
3 - 4 AÑOS	187
<b>MÁS DE 4 AÑOS</b>	<b>151</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14,345</b>

# Las 20 Ocupaciones más ofertadas y las 20 ocupaciones más demandadas



Ocupaciones más Ofertadas y Demandadas.

SOLICITADAS POR LOS BUSCADORES DE EMPLEO	TOTAL	DEMANDADAS POR LAS EMPRESAS	TOTAL
OBRERO, PEÓN O TRABAJADOR DE SERVICIOS GENERALES	2,566	OBRERO, PEÓN O TRABAJADOR DE SERVICIOS GENERALES	2,251
ALMACENISTA Y AUXILIAR DE ALMACÉN	1,778	PROMOTOR/AGENTE/REPRESENTANTE DE VENTAS: BIENES Y SERVICIOS	1,139
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1,385	GUARDIA DE SEGURIDAD	1,133
GUARDIA DE SEGURIDAD	1,094	ALMACENISTA Y AUXILIAR DE ALMACÉN	865
PROMOTOR/AGENTE/REPRESENTANTE DE VENTAS: BIENES Y SERVICIOS	1,001	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	625
AFANADOR / INTENDENTE	758	AFANADOR / INTENDENTE / AYUDANTE DE LIMPIEZA	509
AYUDANTE DE LIMPIEZA		CONDUCTOR / CHOFER VEHÍCULOS AUTOMOTORES	461
CONDUCTOR / CHOFER VEHÍCULOS AUTOMOTORES	721	CAJERO	446
CAJERO	545	ESTILISTA, MANICURISTA, PEDICURISTA Y MAQUILLISTA	327
DEPENDIENTE O EMPLEADO DE MOSTRADOR	408	DEPENDIENTE O EMPLEADO DE MOSTRADOR	293
CAPTURISTA DE DATOS	391	ASESOR BURSÁTIL, FINANCIERO Y DE INVERSIONES	279
RECEPCIONISTA	386	VENDEDOR A DOMICILIO	248
SECRETARIA	362	COSTURERA O COSTURERO	243
ESTILISTA, MANICURISTA, PEDICURISTA Y MAQUILLISTA	339	AUXILIAR DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA E IMPUESTOS	241
AUXILIAR DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA E IMPUESTOS	312	CHEF / COCINERO / MAYORA DE COCINA	228
COSTURERA O COSTURERO	258	VENDEDOR EN QUIOSCOS Y PUESTOS DE MERCADO	227
AYUDANTE DE CAMIÓN REPARTIDOR	222	EJECUTIVO DE CUENTA Y POSVENTA	200
CHEF / COCINERO / MAYORA DE COCINA	212	TELEFONISTA O EJECUTIVO TELEFÓNICO	190
SUPERVISOR DE ÁREA	202	VENDEDOR POR TELÉFONO	186
OBRERO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EDIFICIOS	196	SECRETARIA	162
OPERADOR MONTACARGAS	196	OTROS	4,092
OTROS	4,687		
<b>TOTAL</b>	<b>18,019</b>	<b>TOTAL</b>	<b>14,345</b>

Cuadro 25. Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE.





# Principales Indicadores de Ocupación y Empleo

## Panorama del empleo a nivel nacional

Para el 4° trimestre de 2012, la Población Económicamente del Activa (PEA) a nivel nacional alcanzó los 50.7 millones de personas, despréndiéndose de esta población la tasa de desempleo del 4.91%, que representa el porcentaje de la población desocupada en relación al total de personas de la PEA.

En lo que se refiere a la población ocupada, durante el cuarto trimestre del año pasado, se tuvo un total de 48.2 millones de personas.

## Panorama del empleo en el Estado de México

La PEA del Estado de México fue de 6.8 millones de personas, estando ocupadas el 94% de éstas.

## Tasa de desempleo

Para el cuarto trimestre de 2012, el Estado de México se mantuvo en la octava posición en cuanto a desempleo, con una tasa de 5.87%. Por otra parte, como se puede observar en el cuadro, algunas entidades han mostrado un detrimento en sus tasas de desempleo, principalmente Querétaro que de la posición 19 alcanzada durante el segundo trimestre del año pasado, pasó a ser de los estados con mayor desocupación en el cuarto sitio a nivel nacional.

Tasa de desempleo

ENTIDAD	TASA DE DESEMPLEO CUARTO TRIMESTRE 2012	POSICIÓN CUARTO TRIMESTRE 2012	POSICIÓN DE LA ENTIDAD TERCER TRIMESTRE 2012	POSICIÓN DE LA ENTIDAD SEGUNDO TRIMESTRE 2012	POSICIÓN DE LA ENTIDAD PRIMER TRIMESTRE 2012
Tamaulipas	6.22%	1	1	9	2
Distrito Federal	6.21%	2	5	4	8
Sonora	6.21%	3	2	13	4
Querétaro	6.09%	4	17	19	15
Nayarit	6.04%	5	10	14	17
Chihuahua	6.01%	6	4	1	1
Aguascalientes	6.00%	7	6	10	5
México	5.87%	8	8	6	7

Cuadro 26. Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, 4°. Trimestre 2012.



Tasa de desempleo a nivel nacional



# Información General



## ESTRATEGIAS PARA LA GENERACIÓN DE CAPITAL HUMANO CALIFICADO

Históricamente los factores de la producción (tierra, el capital, el financiamiento y la empresa), son los que determinan la producción de un país, si bien es cierto que el capital humano no es el único factor que explica las tasas de crecimiento económico, hoy día es el factor más relevante, por lo tanto el porvenir de una sociedad depende en gran medida de la educación de sus ciudadanos, del capital intelectual, el cual se convierte en el principal recurso con que cuenta una sociedad para promocionar su desarrollo actual y futuro, la potencialidad de su investigación científica y tecnológica, la calidad de sus educadores, el enriquecimiento de su cultura, la cohesión social, la salud y el progreso de sus empresas, la abundancia de capital humano calificado para los puestos públicos, los puestos empresariales; aunado a ello la investigación e innovación para el desarrollo hace que se atraigan inversiones en capital físico, así como la difusión de nuevas tecnologías.

En el caso del nivel educativo, la calidad del mismo y los altos niveles de educación de una sociedad son los que generan de manera individual su competitividad, y de igual manera la capacidad de competir internacionalmente, ésto hoy día es el principal sustento del bienestar y del crecimiento económico. Ante este respecto, las economías están inmersas en una especie de círculo vicioso, si no hay educación de calidad, no hay desarrollo; y si éste no mejora, no habrá progresos sustantivos en la educación. Las claves están en las estrategias que permitan el máximo beneficio de las inversiones que se producen en educación.

Por lo que resulta que una educación de base de calidad, extendida para todos los ciudadanos de una nación es indispensable para tener mayores probabilidades de salir de la pobreza y contar con el talento humano que pueda adaptarse a los acelerados cambios que en todo orden de la vida social se producen. Una buena educación básica facilita la reconversión laboral cada cierto tiempo y el cabal desarrollo de los deberes y derechos ciudadanos.

## FORMACIÓN PROFESIONAL PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DEL MERCADO LABORAL

Los desequilibrios de los sistemas de enseñanza técnica y universitaria generan en la estructura del empleo, tienen como una de sus explicaciones las distorsiones entre la oferta de formación y las demandas profesionales, si bien es difícil predecir las necesidades de empleo en el largo plazo por la incertidumbre que invade la economía globalizada y a sus mercados, hay tendencias en la formación de capital humano que siguen insuficientemente discutidas en el país.

En este sentido, existe una anarquía en la oferta educativa; es decir, existe un exceso de formación en profesiones desvinculados de los requerimientos cuantitativos y cualitativos del empleo y de la innovación tecnológica. A su vez se tiene una falta de comunicación y coordinación entre los entes capacitadores, lo cual conlleva una gran dispersión de actividades; no obstante a los esfuerzos que se hacen en materia de información sobre las ocupaciones más ofrecidas y más demandadas es insuficiente, ya que frecuentemente las especialidades y contenidos de capacitación no corresponden a los actuales requerimientos del mercado laboral, además de no haber claridad sobre los roles y funciones que atañen a los diversos actores del proceso productivo en la capacitación; asimismo, el país tiene bastantes restricciones de recursos y de capacidad institucional para ello.



En este ámbito, el nuevo conocimiento, la globalización y las nuevas tecnologías implican cambios cada vez más acelerados en las estructuras y contenido de las ocupaciones y en los procesos productivos; en la aparición de nuevas ocupaciones y desaparición de otras. Por esta razón, las competencias para el mundo laboral deben estar íntimamente asociadas a la intensa dinámica de la producción y de la renovación de los empleos.

El mundo del trabajo está cambiando profundamente debido a la influencia de la globalización, expresada en la aceleración de los procesos económicos, sociales y culturales, lo cual genera en todos los actores la necesidad de tener que estar en permanente innovación para mantenerse competitivos.

En este mismo contexto, el mundo está viviendo una crisis en la escasez de talentos, en buena medida porque la población no adquiere ni desarrolla conocimientos, habilidades, actitudes y valores a la misma velocidad a la que va cambiando la demanda de los empleadores.

La naturaleza y el contenido del trabajo están cambiando porque las economías del mundo se concentran cada vez más en el sector servicios y en la producción de bienes de alto valor agregado. Por otro lado, la tecnificación y la sofisticación de los procesos exigen que las organizaciones cuenten con talento que sea capaz de aprender continuamente y de aplicar su iniciativa para responder con rapidez y flexibilidad a las condiciones del entorno.

Las actividades manuales rutinarias y cognitivas rutinarias que componían hacia la segunda mitad del siglo XX la mayor parte de los trabajos demandados en el sector primario, la industria y los servicios tienen cada vez menos valor agregado; mientras que las actividades analíticas e interpretativas, e incluso algunas veces las actividades manuales no rutinarias, empiezan a ser más valoradas y demandadas.

## ESTRATEGIAS A SEGUIR

Una de las funciones fundamentales de la formación profesional se relaciona con la necesidad de incrementar no sólo el empleo sino la calidad del mismo, por lo que la formación profesional debe ser una política estratégica en materia de empleo; en la medida en que la formación profesional busca desarrollar las capacidades de los trabajadores para insertarse eficazmente en organizaciones productivas; tratando de establecer cierta correspondencia y comunicación permanente entre lo que el trabajo demanda en términos de conocimientos, habilidades y destrezas, y los que la formación profesional entrega o contribuye a desarrollar.

Ante esta situación es necesario que profesionista alcance las competencias adecuadas, como lo propone la Unión Europea, las cuales son: Competencias cognitivas: dominio de la lengua (propia y al menos una extranjera), pensamiento científico-tecnológico, matemáticas y el uso de herramientas informáticas y competencias actitudinales: autonomía, autoaprendizaje, vinculación con lo social y apertura a la cultura.

Por lo anterior se requiere capacitar a todas aquellas personas que se encuentran en el aparato productivo, o que desean ingresar a él, y es que la capacitación por sí sola genera beneficios.

## BENEFICIOS DE LA CAPACITACIÓN

La capacitación a todos los niveles constituye una de las mejores inversiones en Recursos Humanos y una de las principales fuentes de bienestar para el personal y la organización, permitiendo: conducir a una rentabilidad más alta y a actitudes más positivas; mejorar el conocimiento del puesto a todos los niveles; crear una mejor imagen; mejorar la relación jefes-subordinados, promover la comunicación a toda la organización, entre otras.

# Bienvenido



## Empresario, el portal:

- Publica de forma gratuita ofertas de empleo.
- Cuenta con una infraestructura nacional que permite difundir las vacantes con mayor capacidad de inserción en su localidad, entidad o el país.
- Disminuye los tiempos de búsqueda de candidatos.
- Reduce los costos del proceso de reclutamiento y selección.
- Incrementa la productividad al disminuir el periodo de ocupación de vacantes.
- Permite el acceso a una amplia base de datos curricular de buscadores de empleo (más de 215 mil personas)
- Genera accesos para la participación en Ferias Virtuales de Empleo.



**portaldempleo** llama 01 800 841 20 20  
www.empleo.gob.mx

## Directorio

### Directorio de Oficinas Regionales de Empleo

#### ECATEPEC

Nicolás Bravo S/N  
Col. La Mora  
Tel. (0155) 5770 9614

#### ATLACOMULCO

Calle Ing. Luis Galindo Ruiz 312 sur  
Edif. F planta  
baja., Centro de Servicios  
Administrativos de  
Atlacomulco (CROSA) Col. Isidro  
Fabela.  
Tel. (01712) 12 28 604

#### IXTAPALUCA

Municipio Libre N° 1,  
Col. Centro. Ixtapaluca  
Tel. (0155) 26 06 73 61

#### TOLUCA

Rafael M. Hidalgo N° 301 2° Piso  
Esquina Ignacio López Rayón  
Col. Cuauhtémoc  
Tel. (01722) 276 09 31

#### TLALNEPANTLA

Av. San Ignacio N° 2,  
Col. Los Reyes Iztacala  
Tel. 01 (55) 53833135

#### VALLE DE BRAVO

Rinconada San Vicente S/N  
Esquina Fray Andrés Jiménez de la  
Cuenca  
Col. Santa María Ahuacatlán  
Tel. (01 726) 2 62 11 54

#### NEZAHUALCÓYOTL

Calle Moneda N° 1,  
Esquina Avenida Texcoco,  
Col. Metropolitana Primera Sección.  
Tel. (0155) 5112 8054 Y 5112 8056

#### TEJUPILCO

Calle Sta. Cecilia No. 40 Exbodega  
IMPECSA Col. México 68  
Tel. (01 724) 267 543

### Oficinas Centrales

#### TOLUCA

Rafael M. Hidalgo N° 301 2° Piso  
Esquina Ignacio López Rayón  
Col. Cuauhtémoc

#### TLALNEPANTLA

Av. San Ignacio N° 2,  
Col. Los Reyes Iztacala  
Tlalnepantla, Estado de México.

# SR EMPRESARIO MEXIQUENSE

¿REQUIERE PUBLICAR  
SUS VACANTES?



Llame a los teléfonos de las oficinas del Servicio Nacional de Empleo en la entidad (vea página 23), o mediante el correo electrónico:

[sne\\_edomex@yahoo.com.mx](mailto:sne_edomex@yahoo.com.mx)

"Este programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

**Nuestros servicios son gratuitos**