

# Empleo Y Capacitación Estado de México

Revista informativa del Servicio Nacional de Empleo, Año XVI No. 2 Segundo Trimestre 2012.



STPS



**Acciones de  
Capacitación para el Trabajo**



**Vinculación  
y Movilidad Laboral**



**Observatorio del  
Mercado de Trabajo**



**Información  
General**



"Este programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



  
GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



### Directorio

Dr. en D. Eruviel Ávila Villegas  
Gobernador Constitucional del Estado de México

M. en D. Cruz Juvenal Roa Sánchez  
Secretario del Trabajo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social

M. en A.P. Jorge Hernández Maldonado  
Subdirector de la Previsión y Política Laboral

#### Responsables de la Publicación:

C.P. Misael Nava García  
Jefe del Departamento de Estudios y Políticas de Empleo

Act. Carlos Alberto Jiménez Álvarez  
Analista

El Servicio Nacional de Empleo, SNE, ratifica su responsabilidad con la población mexiquense, como una institución que atiende a la población desempleada y subempleada siendo un promotor de la vinculación a nivel estatal y nacional, bajo la operación del Gobierno Federal a través de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en coordinación con la Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado de México.

En este sentido, la Revista Informativa Empleo y Capacitación del Estado de México tiene como objetivo informar los resultados trimestrales del programa de apoyo al empleo, así como los servicios de vinculación del SNE al sector empresarial, a las instituciones de gobierno, al sector obrero y a algunas escuelas de nivel superior.

Aunado a lo anterior, durante el último trimestre del año se atendió y colocó a solicitantes de empleo en un puesto de trabajo por medio de la Bolsa de Trabajo, de la estrategia Abriendo Espacios, de las Ferias de Empleo, entre otros.

De igual modo, las Becas de Capacitación para el Trabajo, BÉCATE, contribuyeron al desarrollo y adiestramiento de capital humano, con la intención de abatir la problemática del desempleo, a través de las distintas modalidades del subprograma.

Por último, es importante señalar que a través de la revista se ofrece el panorama del empleo a nivel nacional y estatal, con base en las cifras de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, ENOE, del primer trimestre de 2012.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

### Contenido

- 3** Acciones de Capacitación para el Trabajo
- 8** Vinculación y Movilidad Laboral
- 15** Observatorio del Mercado de Trabajo
- 21** Información General



## Becas de Capacitación para el Trabajo BÉCATE

BÉCATE, es el subprograma encargado de otorgar becas de capacitación para el trabajo, en el cual se da un apoyo de 1 a 3 salarios mínimos mensuales, por hasta tres meses. Este programa está destinado a personas desempleadas y subempleadas que requieren fortalecer o adquirir conocimientos para autoemplearse y así lograr ser más eficaces y competitivos al incorporarse al mercado laboral.

### Cursos y becas de capacitación por modalidad

En el periodo de los meses marzo-mayo del año en curso, se otorgó un total de 7,176 becas de capacitación para el trabajo, y se impartieron 357 cursos en distintos municipios del Estado de México. Cabe destacar que el 56% de las becas fueron destinadas a la modalidad Capacitación en la Práctica Laboral (CPL). Seguido por la modalidad Capacitación para el Autoempleo con el 36%, Capacitación Mixta con el 5%, y por último Vales de Capacitación con un 1% de beneficiados en becas otorgadas.

MODALIDAD	CURSOS	BECAS
Capacitación en la Práctica Laboral	203	4,075
Capacitación Mixta	18	366
Capacitación para el Autoempleo	132	2,655
Vales de Capacitación	4	80
TOTAL	<b>357</b>	<b>7,176</b>

Cuadro No. 1 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

Los cursos se imparten con la finalidad de hacer una población más eficaz y competitiva en el ámbito laboral e incrementar sus posibilidades de contratación en los puestos deseados.



## Cursos y becas de capacitación por municipio

MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
Nezahualcóyotl	38	750
Ecatepec de Morelos	36	720
Toluca	22	448
Ixtapaluca	18	360
Naucalpan de Juárez	14	305
Chalco	10	200
Coacalco de Berriozábal	9	180
Tlalnepantla de Baz	8	160
Cuautitlán Izcalli	7	155
Chicoloapan	7	140
San Martín de las Pirámides	8	130
Chimalhuacán	6	120
Tecámac	6	120
Tepetlaoxtoc	6	120
Valle de Chalco Solidaridad	6	120
Atenco	5	100
Atlacomulco	5	100
Cocotitlán	5	100
Nicolás Romero	5	100
Otros	136	2,748
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>	<b>7,176</b>

En este periodo se impartieron cursos en distintos municipios del Estado de México. La población más beneficiada se encuentra en el municipio de Nezahualcóyotl con el 10.4% de becas otorgadas y 38 cursos impartidos, el segundo municipio con más beneficiarios fue Ecatepec de Morelos con 10% de apoyos, y con 6.2% se encuentra el municipio de Toluca.



Cuadro No. 2 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

ESPECIALIDAD	CURSOS	BECAS
Cultura de Belleza	41	820
Preparación de Alimentos y Repostería	28	560
Auxiliar Administrativo	23	460
Operador de Paquetería	22	440
Costura Industrial	20	410
Auxiliar de Educadora	10	200
Corte y Confección	10	200
Repostería	10	200
Atención a Clientes por Teléfono	8	186
Diagnóstico Empresarial	8	163
Secretariado	8	160
Panadería y Repostería	7	140
Auxiliar Contable	6	125
Mecánica Automotriz	6	120
Panadería	6	110
Preparación de Alimentos	5	100
Auxiliar Administrativo y Contable	4	80
Capturista de Datos	4	80
Otros	131	2,622
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>	<b>7,176</b>

## Cursos y becas de capacitación por especialidad

De las distintas modalidades con las que cuenta BÉCATE, en el periodo mencionado del presente año se ofertaron distintas especialidades, siendo la de Cultura de Belleza aquella que contó con mayor número de beneficiarios, ya que se impartieron 41 cursos y se otorgaron 820 becas, seguida de la especialidad de Preparador de Alimentos y Repostería con 28 cursos y 560 becas otorgadas. Auxiliar Administrativo se sitúa en la tercera especialidad más beneficiada con 460 apoyos y 23 cursos.

Cuadro No. 3 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.



# Capacitación en la práctica laboral (CPL)

## Cursos y becas de capacitación por municipio

MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
Ecatepec de Morelos	35	700
Nezahualcóyotl	26	520
Toluca	22	448
Ixtapaluca	18	360
Chalco	9	180
Cuautitlán Izcalli	6	135
Chicoloapan	6	120
Chimalhuacán	6	120
Coacalco de Berriozábal	6	120
Tlalnepantla de Baz	6	120
Valle de Chalco Solidaridad	6	120
Naucalpan de Juárez	6	119
Nicolás Romero	4	80
Tecámac	4	80
Otros	43	853
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>4,075</b>

Esta modalidad está diseñada para personas desempleadas que desean adquirir nuevos conocimientos, experiencia y capacitación en empresas, ideal para la población joven, recién egresada de los niveles técnico y profesional, que requieren una oportunidad de desarrollo en el ámbito laboral.

En el periodo se abrieron un total de 203 cursos en 37 municipios del Estado de México, y fueron 4,075 el total de personas beneficiadas de los cursos y becas de capacitación, siendo Ecatepec de Morelos, Nezahualcóyotl y Toluca los municipios con mayor número de becas recibidas.



Cuadro No. 4 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

## Cursos y becas de capacitación por especialidad

Con 4,075 becas otorgadas en los distintos municipios para la capacitación por especialidad y un total de 203 cursos, la especialidad de Auxiliar Administrativo fue la que mayor número de cursos impartió y la que más becas recibió contando con 460 personas beneficiadas. En segundo lugar con 22 cursos y 440 becas se encuentra la especialidad de Operador de Paquetería, y ubicándose en la tercera especialidad con más beneficiarios está la de Cultora de Belleza con 20 cursos y 400 becas.

ESPECIALIDAD	CURSOS	BECAS
Auxiliar Administrativo	23	460
Operador de Paquetería	22	440
Cultora de Belleza	20	400
Costura Industrial	15	302
Auxiliar de Educadora	10	200
Diagnóstico Empresarial	8	163
Secretariado	8	160
Auxiliar Contable	6	125
Mecánica Automotriz	6	120
Auxiliar Administrativo y Contable	4	80
Capturista de Datos	4	80
Otros	77	1,545
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>4,075</b>

Cuadro No. 5 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.



# Capacitación Mixta

## Cursos y becas de capacitación por municipio



MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
Naucalpan de Juárez	8	186
Huehuetoca	3	70
Acambay	2	48
Zinacantepec	1	22
Polotitlán	1	20
Nezahualcóyotl	1	10
San Martín de Las Pirámides	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>366</b>

Con esta capacitación orientada a las personas que desean ser contratados por empresas, en las cuales de acuerdo a sus vacantes requieren de personal capacitado, se apoyó con 18 cursos en 7 municipios de la entidad y fueron 366 las personas beneficiadas con estos cursos.

Cuadro No. 6 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

## Cursos y becas de capacitación por especialidad

En lo que se refiere a la Capacitación Mixta se ofrecieron 6 especialidades diferentes, y un total de 18 cursos, beneficiando con esto a 366 personas. Fue la especialidad de Atención a Clientes por Teléfono la que destaca, ya que con 8 cursos y 186 becas se apoyó al 50% del total de personas beneficiadas.

MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
Atención a Clientes por Teléfono	8	186
Elaboración de Arnese	3	70
Costura Industrial	3	68
Capacitador	1	22
Elaboración de Calzado	2	10
Panadería	1	10
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>366</b>

Cuadro No. 7 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

# Capacitación para el autoempleo

## Cursos y becas de capacitación por municipio

La capacitación de autoempleo está dirigida a las personas que de manera individual o grupal, tiene el interés de desarrollarse en una actividad productiva por cuenta propia, se les da apoyo becándolos y capacitándolos. En este sentido, se otorgaron becas a 2,655 personas, mismas que asistieron a los 132 cursos que se impartieron en los distintos municipios del Estado de México, destacando el municipio de Nezahualcóyotl.

MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
Nezahualcóyotl	7	140
San Martín de las Pirámides	6	120
Atenco	5	100
Tepetlaotoc	5	100
Juchitepec	4	90
Ecatzingo	4	80
Otumba	4	80
Ayapango	3	60
Coacalco de Berriozábal	3	60
Cocotitlán	3	60
Jilotepec	3	60
San José del Rincón	3	60
Tejupilco	3	60
Tepetlixpa	3	60
Otros	76	1525
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>2,655</b>

Cuadro No. 8 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.



## Cursos y becas de capacitación por especialidad

En la modalidad de autoempleo se impartieron 132 cursos, destacando de los diversos cursos el de Preparación de Alimentos y Repostería ya que con 27 cursos y 540 becas es la especialidad que más personas beneficiadas tuvo; la especialidad de Cultura de Belleza de igual modo destaca ya que con sus 21 cursos se beneficiaron a 420 personas. En tercer lugar, se encuentra la de Repostería con 10 cursos impartidos apoyando a 200 personas.



ESPECIALIDAD	CURSOS	BECAS
Preparación de Alimentos y Repostería	27	540
Cultura de Belleza	21	420
Repostería	10	200
Corte y Confección	9	180
Panadería y Repostería	6	120
Herrería	3	60
Panadería	3	60
Pintura en Cerámica	3	60
Preparación de Alimentos	3	60
Aplicación y Decoración de Uñas	2	40
Bordado de Listón	2	40
Carpintería	2	40
Carpintería General	2	40
Costura Industrial	2	40
Diseño de Imagen	2	40
Elaboración de Lácteos Carnes, Frutas y Hortalizas	2	40
Industrialización de la Hoja del Maíz	2	40
Tallado de Madera	2	40
Otros	29	595
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>2,655</b>

Cuadro No. 9 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

## Vales de Capacitación

Con esta modalidad se orienta a buscadores de empleo desocupados que enfrentan dificultades para su integración al mercado laboral y requieren actualizar o mejorar sus habilidades y destrezas laborales.

En este contexto, el municipio de Nezahualcóyotl fue beneficiado por esta modalidad, con 4 cursos y 80 becas.

## Cursos y becas de capacitación por municipio

MUNICIPIO	CURSOS	BECAS
Nezahualcóyotl	4	80
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>80</b>

Cuadro No. 10 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

## Cursos y becas de capacitación por especialidad

ESPECIALIDAD	CURSOS	BECAS
Diseño Gráfico	2	40
Mantenimiento de Computadoras y Redes	2	40
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>80</b>

Cuadro No. 11 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

Se destinaron dos especialidades en la modalidad Vales de Capacitación las cuales fueron Diseño Gráfico y Mantenimiento de Computadoras y Redes, contando con dos cursos cada especialidad, se otorgaron 80 becas. El 50% de éstas se destinó a la especialidad de Diseño Gráfico y el otro 50% a Mantenimiento de Computadoras y Redes.

# Vinculación y Movilidad Laboral



## Bolsa de Trabajo

### Resultados de los Servicios Municipales de Empleo

Entre los meses de marzo, abril y mayo del 2012, los servicios municipales de empleo de la entidad en conjunto atendieron 41,976 buscadores de empleo. Por otro lado, se ofertaron 67,422 plazas, de las cuales 11,578 fueron cubiertas.

MUNICIPIO	SOLICITANTES			VACANTES	ENVIADOS			COLOCADOS		
	Hombres	Mujeres	Total		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Almoloya de Juárez	72	61	133	133	46	47	93	7	16	23
Amecameca	140	112	252	100	97	66	163	22	9	31
Atizapán de Zaragoza	2,372	1,796	4,168	5,824	2,351	1,804	4,155	85	57	142
Chalco	960	720	1,680	2,542	779	580	1,359	194	179	373
Chicoloapan	1,022	658	1,680	2,274	896	610	1,506	795	556	1,351
Chimalhuacán	246	194	440	637	183	135	318	110	82	192
Coacalco de Berriozábal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuautitlán Izcalli	1,981	708	2,689	8,501	1,981	708	2,689	251	164	415
Ecatepec de Morelos	477	300	777	1,982	421	272	693	36	20	56
Huehuetoca	757	438	1,195	927	757	438	1,195	94	20	114
Huixquilucan	145	96	241	912	133	83	216	196	165	361
Ixtapaluca	494	230	724	237	494	230	724	148	89	237
Ixtapan de la Sal	30	13	43	33	21	8	29	8	3	11
Ixtlahuaca	107	107	214	87	44	53	97	24	29	53
Lerma	582	549	1,131	978	301	260	561	201	182	383
La Paz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Malinalco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Melchor Ocampo	92	50	142	77	63	29	92	34	11	45
Metepec	165	101	266	637	119	57	176	54	26	80
Naucalpan de Juárez	1,678	1,320	2,998	5,842	1,919	1,272	3,191	213	106	319
Nezahualcóyotl	1,494	987	2,481	5,033	1,494	987	2,481	265	181	446
Ocoyoacac	42	44	86	66	35	39	74	4	6	10
San Mateo Atenco	84	60	144	132	69	43	112	30	11	41
Temoaya	187	130	317	650	187	130	317	155	125	280
Tenango del Valle	81	50	131	89	81	50	131	6	3	9
Tepotztlán	1,127	976	2,103	1,277	1,127	976	2,103	339	312	651
Texcoco	328	241	569	223	181	144	325	109	87	196
Tianguistenco	119	73	192	161	94	43	137	42	17	59
Tlalmanalco	144	100	244	56	121	66	187	99	32	131
Tlalnepantla de Baz	3,673	3,234	6,907	15,150	3,600	3,202	6,802	1,278	1,103	2,381
Toluca	4,067	2,106	6,173	9,649	2,630	1,392	4,022	1,626	696	2,322
Tultepec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tultitlán	988	414	1,402	989	886	364	1,250	304	121	425
Valle de Bravo	155	128	283	180	154	125	279	36	22	58
Valle de Chalco	912	728	1,640	730	273	217	490	95	64	159
Xonacatlán	153	118	271	754	144	102	246	59	41	100
Zinacantepec	142	118	260	560	142	118	260	72	52	124
<b>TOTAL</b>	<b>25,016</b>	<b>16,960</b>	<b>41,976</b>	<b>67,422</b>	<b>21,823</b>	<b>14,650</b>	<b>36,473</b>	<b>6,991</b>	<b>4,587</b>	<b>11,578</b>

Cuadro No. 10 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.



# Ferias de Empleo

Las ferias de empleo son eventos cuya finalidad es de vincular en un mismo espacio a empresas y buscadores de empleo. En este sentido, se llevaron a cabo durante los meses de marzo, abril y mayo 12 eventos en el mismo número de municipios. Se ofertaron en dichas ferias la cantidad de 17,662 vacantes de 1,416 empresas, entre 9,549 solicitantes, colocándose a 4,243 personas en un puesto de trabajo.



Solicitantes	Vacantes	Colocados	Empresas	No. Eventos
 9,549	 17,662	 4243	 1,416	 12

## MUNICIPIOS PARTICIPANTES

Ixtapaluca	Toluca	La Paz	Zinacantepec
Huixquilucan	Naucalpan de Juárez	Tepetzotlán	Valle de Chalco Solidaridad
Cuautitlán Izcalli	Jilotepec	Lerma	Otzolotepec

Cuadro No. 11 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

## Talleres para buscadores de Empleo

Los eventos de talleres para buscadores de empleo realizados en las oficinas del SNE buscan ayudar a los solicitantes, brindándoles orientación que les permita mejorar entre otras cosas, la redacción de su currículum vitae y la forma de expresarse ante los reclutadores de las empresas. De igual modo, se les facilita información sobre los programas de apoyo al empleo y los servicios de vinculación.

Aunado a lo anterior entre los meses de marzo y mayo del presente año, se dio orientación a 1,037 personas, de las cuales lograron colocarse 561.

ORE UNIDAD REGIONAL / MÓDULO	EVENTOS	PERSONAS ORIENTADAS			PERSONAS COLOCADAS		
		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
ORE IXTAPALUCA	42	223	197	420	59	48	107
ORE ECATEPEC	43	168	265	433	53	45	98
ORE TLALNEPANTLA	44	207	250	457	25	62	87
ORE NEZAHUALCÓYOTL	35	126	224	350	32	51	83
ORE TOLUCA	42	177	252	429	25	83	108
ORE ATLACOMULCO	42	136	304	440	47	31	78
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>1,037</b>	<b>1,492</b>	<b>2,529</b>	<b>241</b>	<b>320</b>	<b>561</b>

Cuadro No. 12 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.



## Periódico “Ofertas de Empleo”

El periódico ofertas de empleo es un instrumento de vinculación dirigido a solicitantes de empleo, cuyo objetivo es publicar de manera gratuita las vacantes del sector empresarial. Por lo anterior, en el segundo trimestre del año se publicaron 7,732 vacantes, que en su mayoría requerían los niveles de secundaria y preparatoria.

NIVEL EDUCATIVO	NÚMERO DE VACANTES	%
Carrera Comercial y/o Técnica	440	6%
Licenciatura	544	7%
Preparatoria y/o Vocacional	2,706	35%
Primaria	514	7%
Saber Leer y Escribir	87	1%
Secundaria/Sec. Técnica	3,441	45%
<b>Vacantes Publicadas</b>	<b>7,732</b>	<b>100%</b>

Cuadro No. 13 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.



Se imprimió un total de 48,000 ejemplares en el segundo trimestre del año.

## Subprograma Repatriados Trabajando

Este subprograma consiste en apoyar a las personas que regresan de Estados Unidos y que inician su búsqueda de empleo en el Estado de México. En este contexto, se otorgaron 137 apoyos económicos a solicitantes de diversas partes del estado, destacando Coatepec Harinas con 16 personas beneficiadas.

Cuadro No. 14 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

MUNICIPIO	CANTIDAD
Coatepec Harinas	16
Nezahualcóyotl	15
Ecatepec de Morelos	14
Temascalcingo	6
Chimalhuacán	5
Ixtapaluca	5
Naucalpan de Juárez	5
Nicolás Romero	5
Jilotepec	4
Tlalnepantla de Baz	4
Toluca	4
Tultitlán	4
Otros	50
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>



## Abriendo Espacios

La estrategia de abriendo espacios permite a grupos vulnerables su incorporación al mercado laboral mediante orientación laboral, capacitación y apoyo a la ocupación por cuenta propia, así como la vinculación de personas con empresas.



## Adultos Mayores

	Atendidos	Evaluados	Enviados	Colocados
Hombres	201	190	149	36
Mujeres	121	88	68	34
<b>TOTAL</b>	<b>322</b>	<b>278</b>	<b>217</b>	<b>70</b>

Cuadro No. 15 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

## Personas con Discapacidad

	Atendidos	Evaluados	Enviados	Colocados
Hombres	352	321	265	49
Mujeres	129	108	92	44
<b>TOTAL</b>	<b>481</b>	<b>429</b>	<b>357</b>	<b>93</b>

Cuadro No. 16 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.





# Centro de Intermediación Laboral (CIL)

El CIL ofrece servicio gratuito dirigido a personas mayores de 18 años que estén desempleados o buscando una mejor opción de trabajo, cuenta con espacios físicos acondicionados con computadoras para apoyar en la búsqueda de empleo en internet, además de impresora, fotocopidora. Lo anterior Para que el solicitante pueda elaborar, imprimir y fotocopiar su currículum vitae e incluso tiene a su disposición un teléfono para comunicarse con las empresas que ofrecen los puestos vacantes de su interés.



GENERO	PERSONAS ATENDIDAS
Mujeres	436
Hombres	873
<b>TOTAL</b>	<b>1,309</b>

Cuadro No. 17 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

El SNE Estado de México cuenta con dos Centros de Intermediación Laboral (CIL), ubicados en las oficinas de la Secretaria del Trabajo en la ciudad de Toluca y Tlalnepantla. En estos centros se atendieron en el periodo de marzo a mayo un total de 1,309 personas de distintos municipios de la entidad.



## Usuarios atendidos en los CIL por escolaridad

Del total de personas que fueron atendidas en el CIL en el periodo mencionado, el 34% de ellas cuenta con estudios de licenciatura, seguido por los que tienen estudios de preparatoria, con el 21%.

ESCOLARIDAD	ATENDIDOS
Licenciatura	451
Preparatoria/Bachillerato	275
Carrera Técnica	166
Carrera Comercial	131
Secundaria	125
Técnico Superior Universitario	70
Profesional Técnico	57
Primaria	24
Maestría	10
<b>TOTAL</b>	<b>1,309</b>

Cuadro No. 18 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.



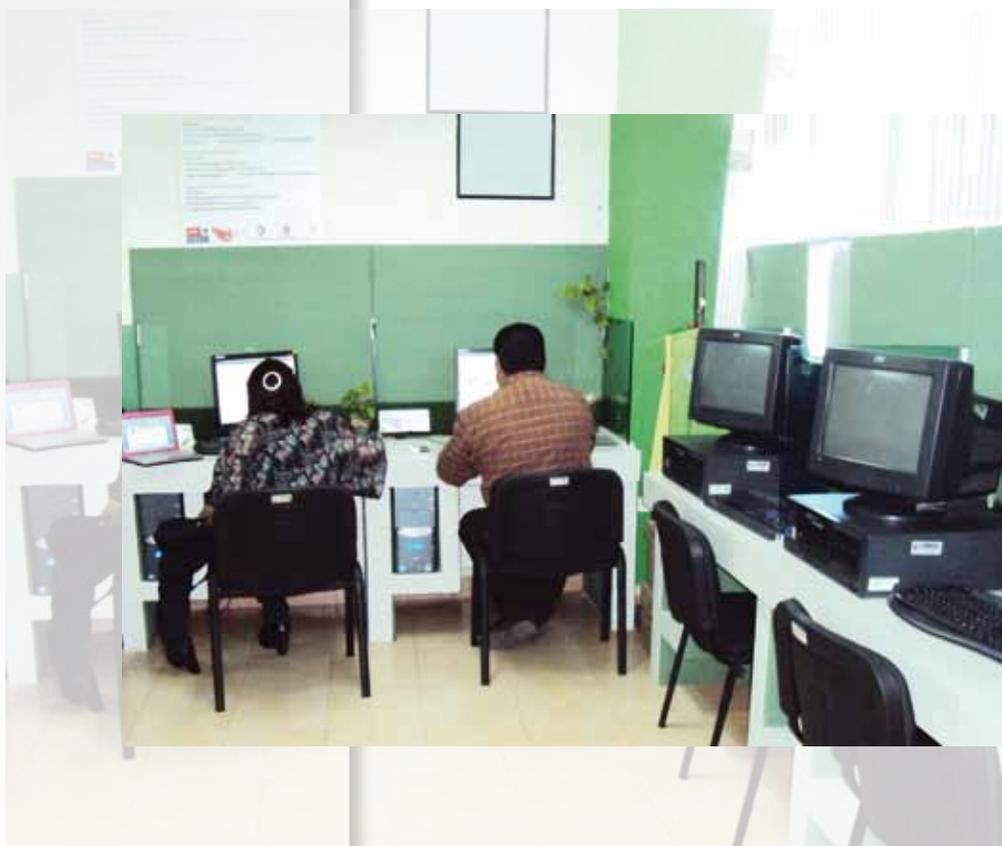
## TESTIMONIO DE ÉXITO DEL CENTRO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

A continuación se presenta el testimonio de una persona que a través del CIL, consiguió colocarse en un puesto de trabajo.

El Sr. Gustavo Valdés Martínez se enteró del CIL por medio de un familiar, mencionando que estuvo desempleado durante dos meses.

Durante su visita al CIL, tuvo la oportunidad de elaborar su currículum a través de la asesoría que le brindaron, así como la impresión del mismo, y el uso del teléfono para contactar a empresarios.

Aproximadamente el Sr. Valdés tardó un mes en encontrar trabajo a partir de que asistió al CIL. El proceso consistió en registrarse en el portal del empleo, después mandó su currículum vitae a varias empresas, entre ellas Bonafont, siendo ésta la compañía donde actualmente labora, ocupando el puesto de chofer. Así mismo, agradece que exista una oficina con las características del CIL, ya que cuenta con un servicio integral para los buscadores de empleo.





## Servicio Nacional de Empleo por Teléfono (SNETel), México

El Servicio Nacional de Empleo por teléfono, SNETel, a través del número 01 800 841 20 20 promueve las vacantes de la bolsa de empleo; así mismo orienta a las empresas para que suban sus vacantes. En el segundo trimestre se dieron de alta en el sistema 1,064 vacantes, en las cuales se requerían los niveles de secundaria y preparatoria principalmente.

NIVEL EDUCATIVO	OFERTA DE VACANTES
Saber Leer y Escribir	3
Primaria	66
Secundaria/Sec. Técnica	493
Carrera Comercial	3
Carrera Técnica	37
Profesional Técnico	3
Prepa o Vocacional	342
T. Superior Universitario	6
Licenciatura	111
<b>TOTAL</b>	<b>1,064</b>

Cuadro No. 19 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

## Movilidad Laboral Interna Industrial y de Servicios

Este subprograma apoya a trabajadores que cuenten con perfil en cualquier rama de actividad del Sector Industrial y de Servicios, con recursos económicos para gastos de movilidad laboral desde sus lugares de origen a las zonas donde serán ocupados de manera temporal o permanente.

De acuerdo a lo anterior, se benefició a 130 personas de 7 municipios de la entidad.

MUNICIPIO DE ORIGEN	BENEFICIARIOS
Atlacomulco	31
Ecatepec de Morelos	23
Ixtapaluca	8
Nezahualcóyotl	10
Tlalnepantla de Baz	8
Toluca	49
Valle de Bravo	1
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>

Cuadro No. 20 > Fuente: Servicio Nacional de Empleo Estado de México.



## Cobertura del SNE Estado de México

En los meses de marzo, abril y mayo, en relación a los resultados del Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo, SISNE, se atendió a 8,611 personas en 12 Servicios Municipales de Empleo, y en 8 Oficinas Regionales de Empleo. De éstas el 94% cubrieron con los requisitos del empleador, y fueron enviados a las empresas para poder participar en el proceso de reclutamiento, logrando ocupar una de las 11,029 vacantes que ofertó el sector productivo mexicano.

MUNICIPIO	SOLICITANTES			VACANTES	ENVIADOS			COLOCADOS		
	Hombres	Mujeres	Total		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Acolman	57	13	70	115	68	13	81	58	5	63
Atlacomulco	127	94	221	59	68	34	102	16	5	21
Coyotepec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuautitlán	836	376	1,212	2,352	880	401	1,281	431	180	611
Jilotepec	5	2	7	12	6	0	6	2	0	2
Nicolás Romero	17	19	36	40	22	18	40	1	0	1
O.R.E. Atlacomulco	200	133	333	354	261	150	411	182	119	301
O.R.E. Ecatepec	486	613	1,099	1,863	421	478	899	305	335	640
O.R.E. Ixtapaluca	370	495	865	818	291	382	673	160	264	424
O.R.E. Nezahualcóyotl	223	370	593	535	213	357	570	117	285	402
O.R.E. Tejupilco	112	33	145	86	87	20	107	71	13	84
O.R.E. Tlalnepantla	302	367	669	631	185	263	448	181	266	447
O.R.E. Toluca	1,074	837	1,911	1,470	1,263	778	2,041	226	232	458
Otzolotepec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecámac	86	67	153	16	34	25	59	13	6	19
Tenancingo	111	56	167	46	35	26	61	1	0	1
Teoloyucan	86	65	151	1,708	34	34	68	4	2	6
Tonatico	19	22	41	70	19	22	41	17	22	39
Zumpango	657	281	938	854	864	336	1,200	417	157	574
<b>TOTAL</b>	<b>4,768</b>	<b>3,843</b>	<b>8,611</b>	<b>11,029</b>	<b>4,751</b>	<b>3,337</b>	<b>8,088</b>	<b>2,202</b>	<b>1,891</b>	<b>4,093</b>



# Solicitantes de empleo

## Solicitantes de empleo por género

De acuerdo a la gráfica el mes con mayor número de solicitantes de empleo que acudieron a las oficinas de empleo de la entidad fue marzo, con un total de 3,034 personas. En el periodo marzo – mayo se atendió en su mayoría a personas del género masculino, con el 55% y con el 45% a mujeres.

Gráfica No. 1 > Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo.



RANGO DE EDAD	Masculino	Femenino	SUBTOTAL
14 - 19	443	411	854
20 - 24	1,096	1,066	2,162
25 - 29	944	764	1,708
30 - 34	687	512	1,199
35 - 39	561	412	973
40 - 44	464	296	760
45 - 49	266	174	440
50 - 54	156	116	272
55 - 59	77	56	133
60 - 64	32	23	55
65 - 69	26	8	34
70 - 74	7	1	8
75 o más	9	4	13
<b>TOTAL</b>	<b>4,768</b>	<b>3,843</b>	<b>8,611</b>

## Solicitantes de empleo por rango de edad

Es importante mencionar que el 58% de la población atendida por SNE Estado de México tiene una edad entre los 20 y los 34 años de edad. De igual modo, se sabe que la población en este rango de edad, principalmente son hombres con el 54%, y las mujeres representan el 46%.

Cuadro No. 22 > Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo.

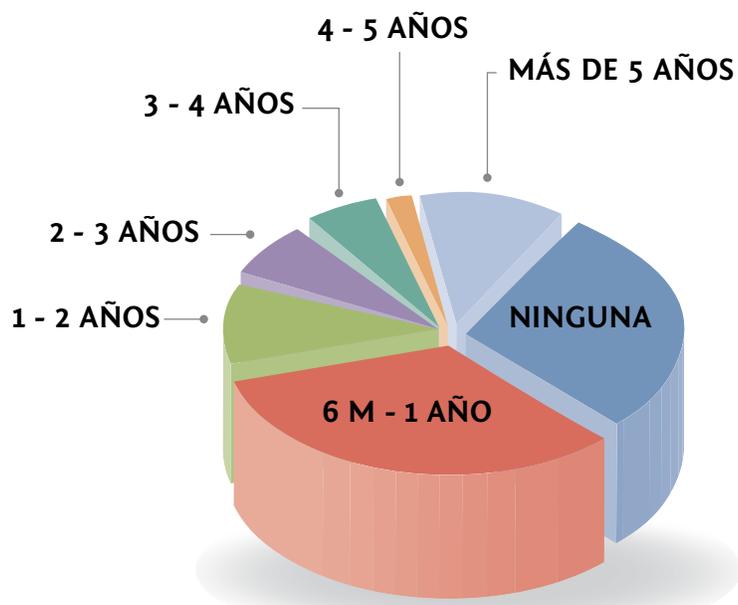
## Solicitantes de empleo por escolaridad

El nivel de escolaridad que predomina en los buscadores de empleo, es el de Primaria, Secundaria y Secundaria Técnica. En segundo lugar se encuentran las personas con nivel de Preparatoria y en tercer sitio aquellos que cuentan con Carrera Técnica.

ESCOLARIDAD	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Sin Instrucción / Saber Leer y Escribir	41	42	83
Primaria / Secundaria/Sec. Técnica	2,398	1,635	4,033
Carrera Comercial / Carrera Técnica / Profesional Técnico / T. Superior	686	670	1,356
Universitario			
Preparatoria o Vocacional	1,007	883	1,890
Licenciatura	627	603	1,230
Maestría y Doctorado	9	10	19
<b>TOTAL</b>	<b>4,768</b>	<b>3,843</b>	<b>8,611</b>

Cuadro No. 23 > Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo.

## Solicitantes de empleo por experiencia laboral



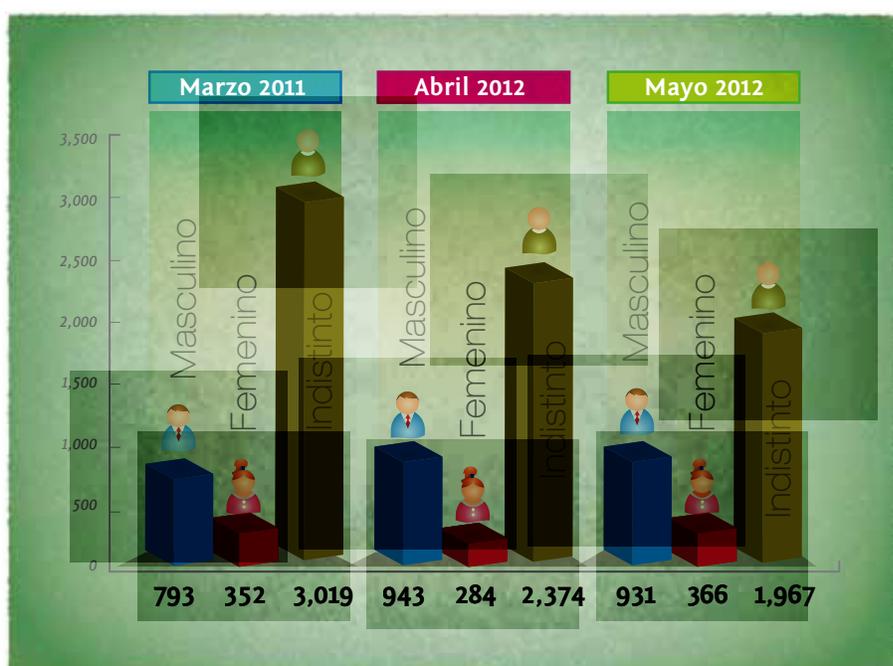
Para el periodo anteriormente mencionado, la población atendida con los niveles de experiencia de ninguno y de seis meses a un año, suman el 62% de la población total.

Gráfica No. 2 > Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo.

## Demanda de Trabajadores

### Vacantes de empleo por género

En lo que se refiere a la demanda de trabajadores, se captó un total de 11,029 vacantes. De ellas el 67% no solicitaba un género en específico, un 24% requería a varones y el 9% restante necesitaba a mujeres.



Gráfica No. 3 > Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo.



## Vacantes de empleo por rango de edad

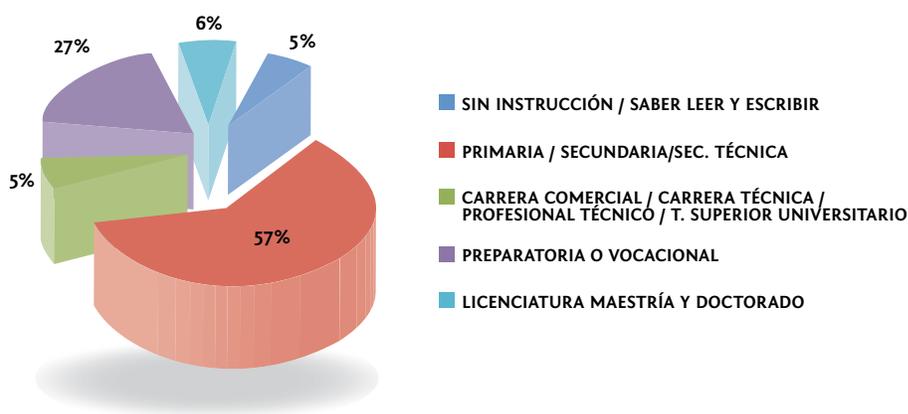
RANGO DE EDAD	Masculino	Femenino	Indistinto	TOTAL
14 - 19	3	4	7	14
20 - 24	85	134	241	460
25 - 29	548	362	1,489	2,399
30 - 34	1,301	351	3,187	4,839
35 - 39	626	133	1,872	2,631
40 - 44	93	15	512	620
45 ó más	11	3	52	66
	<b>2,667</b>	<b>1,002</b>	<b>7,360</b>	<b>11,029</b>

Como se puede apreciar, la mayoría de las vacantes corresponden a los rangos de edad entre los 25 y los 39 años, las cuales no son dirigidas a un género en específico. En otras palabras, principalmente la oferta de trabajo está orientada a la población joven.

Cuadro No. 24 > Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo.

## Vacantes de empleo por escolaridad

El sector empresarial ofertó un total de 11,029 plazas de empleo, de éstas el 57% están destinadas a la población que tiene al menos el nivel de primaria y secundaria. En segundo lugar se ubican las que requieren preparatoria con el 27% sobre el total. Con el 11% y en tercer sitio se encuentran aquellas vacantes que solicitan niveles de escolaridad profesional y posgrado.



Gráfica No. 4 > Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo.

## Vacantes de empleo por experiencia laboral

EXPERIENCIA	TOTAL
Ninguna	5,160
6m - 1 Año	4,268
1 - 2 Años	1,137
2 - 3 Años	283
3 - 4 Años	59
4 - 5 Años	71
Más de 5 Años	51
<b>TOTAL</b>	<b>11,029</b>

En el caso de la experiencia laboral, resaltan los niveles de ninguna experiencia y el de 6 meses a 1 año, con 9,428 vacantes en conjunto, representando el 85% respecto al total de ofertas de empleo.

Cuadro No. 25 > Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo.



## Las 20 Ocupaciones más ofertadas y las 20 ocupaciones más demandadas

SOLICITADAS POR LOS BUSCADORES DE EMPLEO	SUB-TOTAL	DEMANDADAS POR LAS EMPRESAS	SUB-TOTAL
Obrero, Peón o Trabajador de Servicios Generales	2,152	Obrero, Peón o Trabajador de Servicios Generales	2,174
Auxiliar Administrativo	1,294	Afanador / Intendente / Ayudante de Limpieza	1,004
Almacenista y Auxiliar de Almacén	617	Auxiliar Administrativo	639
Guardia de Seguridad	603	Guardia de Seguridad	622
Promotor/Agente/Representante de Ventas: Bienes y Servicios	577	Telefonista o Ejecutivo Telefónico	502
Conductor / Chofer Vehículos Automotores	510	Promotor/Agente/Representante de Ventas: Bienes y Servicios	484
Afanador / Intendente / Ayudante de Limpieza	509	Almacenista y Auxiliar de Almacén	429
Capturista de Datos	386	Conductor / Chofer Vehículos Automotores	404
Secretaria	373	Capturista de Datos	230
Dependiente o Empleado de Mostrador	326	Auxiliar de Contabilidad, Auditoría e Impuestos	219
Cajero	322	Costurera o Costurero	190
Recepcionista	307	Operador Montacargas	186
Obrero de Mantenimiento y Reparación de Edificios	262	Estilista, Manicurista, Pedicurista y Maquillista	176
Auxiliar de Contabilidad, Auditoría e Impuestos	222	Secretaria	175
Supervisor de Área	191	Vendedor por Teléfono	163
Costurera o Costurero	191	Dependiente o Empleado de Mostrador	162
Albañil, Mampostero y Ayudante de Albañil	173	Mesero y Ayudante de Mesero (Garrotero)	159
Estilista, Manicurista, Pedicurista y Maquillista	167	Cajero	154
Vendedor en Quioscos y Puestos de Mercado	129	Soldador y Ayudante de Soldador	146
Licenciado en Derecho	127	Vendedor a Domicilio	145
Otros	3,164	Otros	2,666
<b>TOTAL</b>	<b>12,602</b>	<b>TOTAL</b>	<b>11,029</b>

Cuadro No. 26 > Fuente: Sistema de Información del Servicio Nacional de Empleo Estado de México.

## Principales indicadores de Ocupación y Empleo Panorama del empleo a nivel nacional

Para el 1er trimestre del año 2012, la población total del país asciende a 114.6 millones de personas, de las cuales el 52% corresponde al género femenino y 48% al masculino. En lo que se refiere a la población que está trabajando o buscando trabajo; es decir, la Población Económicamente Activa, PEA, el país cuenta 49.5 millones de personas.



Por otro lado, la población ocupada del país es de 47.1 millones de personas, observándose que el 62% del total son hombres y con el 38% a las mujeres. En el caso de la población desempleada a nivel nacional, la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, ENOE, señala que existen aproximadamente 2.4 millones de personas, en donde la mayoría son hombres con el 64%, y con el 36% las mujeres.

## Panorama del empleo en el Estado de México

El Estado de México cuenta con 15.5 millones de personas, de éstas el 52% son mujeres y con el 48% los varones. Por otra parte, la PEA, que se refiere a población de 14 años y más, es de 6.7 millones de personas.

## Población ocupada por Sector de Actividad Económica

La población que actualmente ocupa un puesto de trabajo en la entidad es de 6.3 millones. Es destacable comentar que la mayoría de estos se desempeñan en el sector terciario o de servicios con el 68% respecto al total. En segundo lugar, lo ocupa la población que se emplea en el sector secundario o de industria y construcción con el 27%, y por último con el 5% las personas que trabajan en el campo o se dedica a actividades de cría de ganado, pesca, avicultura, entre otras.



## Tasa de desempleo

Para el 1er trimestre del año, el Estado de México alcanzó un tasa de desocupación de 6.19%, lo cual lo sitúa a nivel nacional en el 7° lugar de desempleo. El primer lugar lo ocupa el Estado de Chihuahua con una tasa del 7.05%.

Gráfica No. 5 > Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Primer Trimestre 2012.



## Tendencias mundiales del empleo juvenil 2012

### Cerca de 75 millones de jóvenes están desempleados en el mundo

#### La crisis del empleo juvenil continúa

La crisis económica puso fin abruptamente a la disminución gradual de la tasa mundial de desempleo juvenil durante el periodo 2002-2007. Desde 2007, la tasa mundial de desempleo juvenil ha comenzado a subir una vez más. El aumento ocurrido entre 2008 y el periodo más alto de la crisis económica de 2009 borró gran parte de los logros alcanzados en los años anteriores. Globalmente, la tasa de desempleo juvenil se ha mantenido cerca de su punto máximo alcanzado durante la crisis de 2009. Con un 12.6 por ciento en 2011 y una proyección de 12.7 por ciento en 2012, la tasa mundial de desempleo juvenil sigue estando por lo menos un punto por encima de su nivel en 2007. Cerca de 75 millones de jóvenes están desempleados en el mundo, lo que equivale a un incremento de más de 4 millones desde 2007. Las proyecciones a mediano plazo (2012-2016) sugieren una leve mejora en el mercado laboral de los jóvenes. Se prevé que en 2016, la tasa de desempleo juvenil se mantendrá al mismo alto nivel.

#### Crisis económica y participación de la fuerza laboral juvenil

Desalentados por las tasas de desempleo juvenil, muchos jóvenes han abandonado completamente la búsqueda de trabajo, o han decidido posponerla y permanecer dentro del sistema educativo. Si la tasa de desempleo es ajustada a partir de la deserción provocada por la crisis económica, la tasa mundial de desempleo juvenil aumentaría de 12.6 a 13.6 por ciento. El retiro de la fuerza laboral debido a la crisis consta de un total de 6.4 millones de jóvenes en todo el

mundo y es especialmente importante en las economías desarrolladas y la Unión Europea. La presión que recae sobre los jóvenes en busca de empleo se incrementará aún más cuando aquellos que han retrasado su entrada al mercado laboral regresen al mundo activo y empiecen a buscar trabajo.

#### ¿Empleo temporal y trabajo a tiempo parcial: transición o trampa?

En el mundo, muchos jóvenes están atrapados en trabajos de baja productividad, temporales o de otro tipo que no están a la altura de sus aspiraciones y que a menudo no dejan abierta la posibilidad de pasar a puestos permanentes, de mayor productividad y mejor remunerados. En las economías desarrolladas, los jóvenes son contratados, cada vez más, en empleos atípicos y la transición al trabajo decente sigue siendo postergada. El crecimiento del empleo temporal y del trabajo a tiempo parcial en la última década, principalmente desde la crisis económica mundial, sugiere que este trabajo es cada vez más utilizado, ya que es la única opción disponible.

En las economías en desarrollo, los jóvenes enfrentan fuertes barreras estructurales en su búsqueda de trabajo decente. La proporción de empleo remunerado en relación al porcentaje del empleo total es baja. En gran parte del mundo en desarrollo; una alta proporción de los jóvenes tienden a trabajar sin remuneración en el hogar (informal) o apoyar en los negocios familiares o granjas. La transición de la escuela al trabajo también puede incluir fases de desempleo o periodos de empleo temporal u ocasional, si tales oportunidades surgen,



mientras que al final lo más probable es que los jóvenes terminen trabajando por cuenta propia.

## La educación y el mercado laboral

La educación y la capacitación son esenciales para que los jóvenes puedan incorporarse al mercado laboral con éxito ya que incrementan su productividad y empleabilidad potencial. En las economías desarrolladas, la educación también sirve como un escudo contra el desempleo para muchos jóvenes y hay un fuerte vínculo entre el nivel educativo y los resultados laborales. En particular, los individuos con educación primaria o inferior, a menudo tienen las tasas de desempleo más altas y mucho peores que aquellos con más altos niveles de educación en los tiempos de crisis.

Sin embargo, un mayor desarrollo de capital humano y mayores niveles de educación no se traducen automáticamente ni en una mejora de los resultados en el mercado laboral ni en más puestos de trabajo. En las economías en desarrollo los puestos de trabajo disponibles están limitados a sectores formales pequeños y la juventud no posee necesariamente las habilidades adecuadas para calificar a dichos trabajos. Los rápidos cambios estructurales en estas economías crean desajustes geográficos y de habilidades, los cuales plantean desafíos particulares a los sistemas de educación y de formación y a la capacidad de respuesta de éstos a las necesidades del mercado laboral. En este sentido, se necesita información adecuada sobre el mundo laboral a fin de poder facilitar el rol de la educación, el cual es cumplir con la demanda de trabajo actual y facilitar un cambio.

Los jóvenes que no trabajan ni estudian se han convertido en un gran motivo de preocupación para los responsables políticos, en particular, en las economías desarrolladas. Este grupo, llamado «neet» (de sus siglas en inglés, ni en educación, empleo o formación), a menudo constituye al menos 10 por ciento de la población joven, e incluye, de forma desproporcionada, jóvenes con un nivel bajo de educación en los países desarrollados. Muchos países han introducido políticas para hacer frente a este fenómeno apuntando a subgrupos específicos de la

neet, tales como los desertores de la escuela o jóvenes desempleados.

## Políticas de empleo juvenil

Se proyecta que para el 2012 las tasas de desempleo juvenil no variarán. Muchas de las regiones del mundo hacen frente a grandes desafíos en materia de empleo juvenil. Dentro de este contexto, las políticas de empleo juvenil toman gran prioridad. Algunas de las áreas de intervención más importantes son:

- Políticas macroeconómicas y de crecimiento: donde sea fiscalmente posible; esto es crucial para mantener o mejorar las medidas que pueden ayudar a impulsar la creación de empleo y poner en marcha la recuperación de empleos sostenibles.
- Políticas y programas activos del mercado laboral: las medidas activas del mercado laboral, tales como el desarrollo de servicios públicos de empleo, los subsidios salariales y de capacitación o las reducciones de impuestos pueden motivar a los empleadores a contratar jóvenes,
- Mejores estrategias para mejorar la protección social para los jóvenes y adaptar las reformas del mercado laboral a necesidades específicas. El empleo decente no trata sólo de generar cualquier tipo de trabajo, sino también de mejorar la calidad de éstos.
- Diálogo social y alianzas para el empleo juvenil: establecer alianzas de base amplia, a fin de hacer realidad el compromiso hacia el empleo juvenil. Las alianzas entre gobiernos, organizaciones de empleadores, sindicatos y otras organizaciones pueden ser decisivos para determinar las acciones más apropiadas a nivel nacional y local para la promoción del trabajo decente para los jóvenes.
- Apoyar una mayor información sobre el mercado laboral y los sistemas de análisis, los cuales sirven de base para supervisar los mercados laborales y diseñar e implementar políticas efectivas.

Fuente: Organización Internacional del Trabajo



**STPS**

SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL



Servicio  
Nacional  
de Empleo

# BIENVENIDO



## Empresario, el portal:

- Publica de forma gratuita ofertas de empleo.
- Cuenta con una infraestructura nacional que permite difundir las vacantes con mayor capacidad de inserción en su localidad, entidad o el país.
- Disminuye los tiempos de búsqueda de candidatos.
- Reduce los costos del proceso de reclutamiento y selección.
- Incrementa la productividad al disminuir el periodo de ocupación de vacantes.
- Permite el acceso a una amplia base de datos curricular de buscadores de empleo (más de 215 mil personas)
- Genera accesos para la participación en Ferias Virtuales de Empleo.



**portaldelempleo**  
www.empleo.gob.mx

llama 01 800 841 20 20

## Directorio

### Directorio de Oficinas Regionales de Empleo

#### NEZAHUALCÓYOTL

Calle Moneda N° 1,  
Esquina Avenida Texcoco  
Col. Metropolitana Primera Sección  
Tel. (0155) 5112 8054 y 5112 8056

#### ECATEPEC

Nicolás Bravo S/n Col. La Mora  
Tel. (01 55) 5770 9614

#### TLALNEPANTLA

Av. San Ignacio N° 2,  
Col. Los Reyes Iztacala  
Tel. (01 55) 5318 8900 ext. 4827

#### IXTAPALUCA

Municipio Libre N° 1,  
Col. Centro. Ixtapaluca  
Tel. (01 55) 2606 7361

#### TOLUCA

Rafael M. Hidalgo N° 301 2° Piso  
esq. Ignacio López Rayón  
Col. Cuauhtémoc  
Tel. (01 722) 276 0931

#### ATLACOMULCO

Calle Ing. Luis Galindo Ruiz S/n  
Planta baja. Edif. F Centro de Servicios  
Administrativos de Atlacomulco (CROSA)  
Col. FOVISSSTE  
Tel. (01 712) 122 8604

#### VALLE DE BRAVO

Rinconada San Vicente esq. San Gregorio  
Jiménez "La Costera"  
Tel. (01 726) 262 1154

#### TEJUPILCO

Calle Sta. Cecilia N° 40  
Col. México 68 ex-bodega IMPECSA  
Tel. (01 724) 267 5431

### Oficinas Centrales

#### TOLUCA

Rafael M. Hidalgo N° 301 2° Piso  
Esquina Ignacio López Rayón  
Col. Cuauhtémoc  
Tel. (01 722) 276 0930

#### TLALNEPANTLA

Av. San Ignacio N° 2,  
Col. Los Reyes Iztacala  
Tlalnepantla, Estado de México.  
Teléfono (0155) 53 18 89 30

# SR EMPRESARIO MEXIQUENSE

**¿REQUIERE PUBLICAR  
SUS VACANTES?**



Llame al SNETEL, ESTADO DE MÉXICO  
al 0155 53 18 89 00 ext. 4879 ó  
mediante el correo electrónico:  
[sne\\_edomex@yahoo.com.mx](mailto:sne_edomex@yahoo.com.mx)

"Este programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

**Nuestros servicios son gratuitos**