**CÉDULA DE INFORMACION DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

**DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | TRÁMITE: |  | SERVICIO: | x |
| **Actividades Educativas** |
| DESCRIPCIÓN:  |
| Reforzamiento en los conocimientos del sistema educativo, con actividades de computación, inglés, alfabetización, club de tareas y el servicio de INEA que se brindan en las Casas de la Mujer y Centros de Capacitación para el Autoempleo. |
| FUNDAMENTO LEGAL: | **BANDO MUNICIPAL ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MEXICO 2017 CAPITULO XX ARTICULO 81****MANUAL DE ORGANIZACIÓN CAPITULO VI** |
| DOCUMENTO A OBTENER: | No aplica | VIGENCIA: | Permanente |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI  | NOX | DIRECCIÓN WEB | No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | Todos los casos solicitados |
| REQUISITOS: | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |
| **PERSONAS FÍSICAS** |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No aplica |
| **PERSONAS MORALES** |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No aplica |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No aplica |
| **OTROS** |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No aplica |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | El servicio de brinda en 60 a 120 minutos | TIEMPO DE RESPUESTA: | Inmediata |
| VIGENCIA: | **Permanente** |
| COSTO: | **No aplica** |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO |  | TARJETA DE CRÉDITO  |  | TARJETA DE DÉBITO |  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | **No aplica** |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | **No aplica** |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | **Solicitud del servicio****Inscripción a la actividad****Asignación de horarios****Presentarse a la actividad** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| Coordinación del Instituto de la Mujer | Departamento de Enlace de la Casas de la Mujer y Centros de Capacitación para el Auto Empleo. |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | LIC. LILIA GEORGINA GONZÁLEZ SERNA |
| DOMICILIO: | CALLE: | Noche Buena | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Tata Felix | MUNICIPIO: | Ecatepec |
| C.P.: | 55030 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 9:00 a 18:30 horas. |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 0155 | 57 70 69 60 | No aplica | No aplica | institutodelamujer2016.2018@gmail.com |
|  **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** |
| OFICINA: | Casa de la Mujer de Guadalupe Victoria |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Rebeca Correa Ceballos |
| DOMICILIO: | CALLE: | Venustiano Carranza  | NO. INT. Y EXT.: | s/n |
| COLONIA: | Guadalupe Victoria | MUNICIPIO: | Ecatepec |
| C.P.: | 55010 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 9.00 a 18:30 |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 0155 | 26 44 72 88 | No aplica | No aplica | No aplica |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Ecatepec |
| **OTROS** |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | **Que clases tiene para apoyo de mi hijo en la escuela?** |
| RESPUESTA: | Contamos con clases de computación, mis primeras letras, inglés, club de tareas, alfabetización, dibujo. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | Que días son las clases de computación? |
| RESPUESTA: | De lunes a viernes de 10:00 a 12:00 por la mañana y por la tarde de 4:00 a 6:00 |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | Que hay que traer? |
| RESPUESTA: | Te voy a pasar con la maestra para que te indique que material van a ocupar. |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORÓ:LIC. IVAN RANGEL MORALES | VISTO BUENO:LIC. LILIA GEORGINA GONZÁLEZ SERNA | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:\_\_\_02\_\_\_/\_\_\_\_06\_\_\_\_\_/\_\_2017\_\_\_\_. |
| NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO |  |