**CÉDULA DE INFORMACION DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

**DEL H AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | | | | | | | | | | | | | | | | | TRÁMITE: | |  | SERVICIO: | x |
| **Asesoría Jurídica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brindar a las mujeres las herramientas y elementos jurídicos para ejercer su derecho en materia civil, familiar, penal, laboral, entre otros. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | **BANDO MUNICIPAL ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MEXICO 2017**  **CAPITULO III ARTICULO 12 FRACCION II Y FRACCION III**  **CAPITULO XX ARTICULO 81**  **MANUAL DE ORGANIZACIÓN CAPITULO IV** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | No aplica | | | | | | | | | | | | | | VIGENCIA: | | | Permanente | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | No  x | DIRECCIÓN WEB | | | | No aplica | | | | | | | | | | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | | Todos los casos solicitados | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | | | | | | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,  UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | | | | | | | |
| **PERSONAS FÍSICAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | | | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | No aplica | | | | | | | | | |
| **PERSONAS MORALES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | | | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | No aplica | | | | | | | | | |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | | | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | No aplica | | | | | | | | | |
| **OTROS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | | | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | No aplica | | | | | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | El servicio de brinda de 20 a 50 minutos | | | | | | | | TIEMPO DE RESPUESTA: | | | | Inmediata | | | | | | | | |
| VIGENCIA: | **Permanente** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTO: | **Gratuito** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | | | |  | TARJETA DE CRÉDITO | | | |  | TARJETA DE DÉBITO | | |  | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | | | | |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | **Solicitud del servicio**  **Agendar cita**  **Presentarse el día y hora asignada** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | | | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Coordinación del Instituto de la Mujer | | | | | | | | | | | Departamento de Prevención de Violencia de Género y Familiar | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | | | | LIC. LILIA GEORGINA GONZÁLEZ SERNA | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | | CALLE: | Noche Buena | | | | | | | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | | | Tata Félix | | | | | | | MUNICIPIO: | Ecatepec | | | |
| C.P.: | 55030 | | | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | Lunes a Viernes de 9:00 a 18:30 horas. | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | | | | EXTS.: | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| No aplica | | 57 70 69 60  51 16 33 92 | | | | | | | No aplica | No aplica | | institutodelamujer2016.2018@gmail.com | | |
| **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | |
| OFICINA: | | | | No aplica | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | | | | | No aplica | | | | | | |
| DOMICILIO: | | | CALLE: | No aplica | | | | | | | | | NO. INT. Y EXT.: | No aplica |
| COLONIA: | | | No aplica | | | | | | | MUNICIPIO: | No aplica | | | |
| C.P.: | No aplica | | | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | No aplica | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | | | | EXTS.: | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 0155 | | No aplica | | | | | | | No aplica | No aplica | | No aplica | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | | | | | Ecatepec | | | | | | | | |
| **OTROS** | | | | | | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | | | | | **Aquí me pueden atender por mi problema familiar que tengo?** | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | Si señora, pase a recibir la asesoría jurídica | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | | | | | Aquí me pueden ayudarme para divorciarme? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | Pase a exponer su caso para que se le brinde la asesoría jurídica y se le refiera a la instancia correspondiente. | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | | | | | Donde puedo denunciar si mi marido que me golpea? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | En las agencias del Ministerio Público de la entidad, en que colonia vive? Le corresponde acudir a… | | | | | | | | |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORÓ:  LIC. IVAN RANGEL MORALES | VISTO BUENO:  LIC. LILIA GEORGINA GONZÁLEZ SERNA | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  \_\_\_02\_\_\_/\_\_\_\_06\_\_\_\_/\_\_2017\_\_\_\_. |
| NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO |  |