**CÉDULA DE INFORMACION DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

**DEL H AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | TRÁMITE: |  | SERVICIO: | x |
| **Asesoría Jurídica** |
| DESCRIPCIÓN:  |
| Brindar a las mujeres las herramientas y elementos jurídicos para ejercer su derecho en materia civil, familiar, penal, laboral, entre otros. |
| FUNDAMENTO LEGAL: | **BANDO MUNICIPAL ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MEXICO 2017****CAPITULO III ARTICULO 12 FRACCION II Y FRACCION III****CAPITULO XX ARTICULO 81****MANUAL DE ORGANIZACIÓN CAPITULO IV** |
| DOCUMENTO A OBTENER: | No aplica | VIGENCIA: | Permanente |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI  | Nox | DIRECCIÓN WEB | No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | Todos los casos solicitados |
| REQUISITOS: | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |
| **PERSONAS FÍSICAS** |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No aplica |
| **PERSONAS MORALES** |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No aplica |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No aplica |
| **OTROS** |
| No aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No aplica |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | El servicio de brinda de 20 a 50 minutos | TIEMPO DE RESPUESTA: | Inmediata |
| VIGENCIA: | **Permanente** |
| COSTO: | **Gratuito** |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO |  | TARJETA DE CRÉDITO  |  | TARJETA DE DÉBITO |  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | **No aplica** |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | **No aplica** |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | **Solicitud del servicio****Agendar cita****Presentarse el día y hora asignada** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| Coordinación del Instituto de la Mujer | Departamento de Prevención de Violencia de Género y Familiar |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | LIC. LILIA GEORGINA GONZÁLEZ SERNA |
| DOMICILIO: | CALLE: | Noche Buena | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Tata Félix | MUNICIPIO: | Ecatepec |
| C.P.: | 55030 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 9:00 a 18:30 horas. |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| No aplica | 57 70 69 6051 16 33 92 | No aplica | No aplica | institutodelamujer2016.2018@gmail.com |
|  **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** |
| OFICINA: | No aplica |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No aplica |
| DOMICILIO: | CALLE: | No aplica | NO. INT. Y EXT.: | No aplica |
| COLONIA: | No aplica | MUNICIPIO: | No aplica |
| C.P.: | No aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No aplica |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 0155 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Ecatepec |
| **OTROS** |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | **Aquí me pueden atender por mi problema familiar que tengo?** |
| RESPUESTA: | Si señora, pase a recibir la asesoría jurídica |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | Aquí me pueden ayudarme para divorciarme? |
| RESPUESTA: | Pase a exponer su caso para que se le brinde la asesoría jurídica y se le refiera a la instancia correspondiente. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | Donde puedo denunciar si mi marido que me golpea? |
| RESPUESTA: | En las agencias del Ministerio Público de la entidad, en que colonia vive? Le corresponde acudir a… |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORÓ:LIC. IVAN RANGEL MORALES | VISTO BUENO:LIC. LILIA GEORGINA GONZÁLEZ SERNA | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:\_\_\_02\_\_\_/\_\_\_\_06\_\_\_\_/\_\_2017\_\_\_\_. |
| NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO |  |